

HP Scanjet 8300 serisi

Kullanım Kılavuzu



Telif hakkı ve lisans

© 2005 Telif Hakkı Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Telif hakkı yasalarında izin verilen durumlar dışında önceden yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

HP ürün ve hizmetleri için verilen garantiler, yalnızca bu ürün ve hizmetler ile birlikte verilen garanti bildirimlerinde açıkça belirtilen garantilerdir. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti olarak anlaşılmamalıdır. HP, bu belgede olabilecek teknik hatalardan, yazım hatalarından veya eksikliklerden sorumlu değildir.

Ticari markaların sahipleri

ENERGY STAR; ABD Çevre Koruma Kurulu'su'nun ABD'de tescilli hizmet markasıdır.

Microsoft ve Windows; Microsoft Corporation şirketinin tescilli ticari markalarıdır.

İçindekiler

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | HP Scanjet 8300 serisi Kullanım Kılavuzu | 3 |
| | Tarayıcı donanımı | 3 |
| | Tarayıcı yazılımı | 4 |
| | Ek bilgi alma | 7 |
| | Erişilebilirlik | 9 |
| 2 | Tarayıcı düğmelerini kullanma | 10 |
| | Özelleştirilebilir düğmeler | 10 |
| | Kopyala düğmeleri | 16 |
| | Belge Tarama Hedefi düğmeleri | 17 |
| | İptal düğmesi | 18 |
| | Düğme Ayarları düğmesi | 18 |
| | Güç Tasarrufu düğmesi | 19 |
| 3 | Tarama işlemini başlatma | 20 |
| | Tarayıcının ön panel düğmelerini kullanarak tarama | 20 |
| | HP tarama yazılımını (Windows) kullanarak tarama | 20 |
| | HP tarama yazılımını (Macintosh) kullanarak tarama | 21 |
| 4 | Belge tarama | 23 |
| | Otomatik belge besleyici (ADF) ile tarama | 23 |
| | Belgeyi düzenlenebilir metin olarak tarama | 25 |
| | Belgeyi resim olarak tarama | 26 |
| | Belgeyi PDF olarak tarama | 27 |
| 5 | Resim ve film tarama | 29 |
| | Resimleri tarama | 29 |
| | Film tarama | 30 |
| 6 | Diğer tarama işlevleri | 36 |
| | Kopya çıkartma | 36 |
| | Bir hedefe tarama | 38 |
| | Belgeyi veya resmi sürücüye veya CD'ye kaydetme | 39 |
| | Tarama işini e-posta programına gönderme | 40 |
| 7 | Tarama ayarlarını değiştirme | 41 |
| 8 | Özelleştirilebilir tarayıcı düğmelerini yapılandırma | 42 |
| | HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı açın | 42 |
| | Düğmeleri yapılandır sekmesi | 42 |
| | Genel bilgiler sekmesi | 44 |
| 9 | Bakım | 45 |
| | Bakım malzemeleri ile tarayıcı sarf malzemelerini sipariş etme | 45 |
| | Tarayıcı camını temizleme | 45 |
| | Saydam adaptörünü (TMA) temizleme | 46 |
| | Otomatik belge besleyiciyi (ADF) temizleme ve bakımını yapma | 46 |
| 10 | Sorun Giderme | 50 |
| | Tarayıcının başlatılması veya donanım sorunları | 50 |
| | Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar | 51 |
| | Tarayıcı düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor | 53 |
| | Slaytlar, negatifler ve TMA ile ilgili sorunlar | 55 |
| | Otomatik belge besleyici (ADF) ile ilgili sorunlar | 57 |

| | | |
|----------|-------------------------------------|-----------|
| | HP Müşteri Desteği'ne başvurun..... | 61 |
| A | Tarayıcı hata iletileri..... | 62 |
| | Hata 01..... | 62 |
| | Hata 02..... | 62 |
| | Hata 03..... | 62 |
| | Hata 04..... | 62 |
| | Hata 05..... | 62 |
| | Hata 06..... | 63 |
| | Hata 07..... | 63 |
| | Hata 08..... | 63 |
| | Hata 09..... | 63 |
| | Hata 10..... | 63 |
| | Hata 16..... | 63 |
| | Hata 17..... | 64 |
| | Hata 19..... | 64 |

1 HP Scanjet 8300 serisi Kullanım Kılavuzu

Bu kullanım kılavuzu HP Scanjet 8300 serisi tarayıcının kullanımı ile ilgili bilmeniz gerekenleri içermektedir.

Tarayıcı donanımı

- Otomatik belge besleyici (ADF)
- Saydam adaptörü (TMA)
- Tarayıcının ön kısmındaki düğmeler
- Özelleştirilebilir düğme etiketleri

Otomatik belge besleyici (ADF)

Otomatik belge besleyici (ADF); HP Scanjet 8350 Masaüstü Belge Tarayıcı ve HP Scanjet 8390 Masaüstü Belge Tarayıcı ile birlikte verilir. ADF'yi HP Scanjet 8300 Profesyonel Görüntü Tarayıcısı için ayrı olarak da satın alabilirsiniz.



Saydam adaptörü (TMA)

Slaytlar ve negatifler gibi filmleri taramak için saydam adaptörünü (TMA) kullanın. TMA, tarayıcı kapağının veya otomatik belge besleyicinin (ADF) alt kısmına takılır.



Tarama tablasına film yerleştirmek için film tarama şablonlarını kullanın. Şablonlar tarama tablasının altındaki bir bölmedir.





Not TMA'yı kullanabilmeniz için bilgisayarınıza HP Photosmart Software veya HP Solution Center programını yüklemeniz gerekir. Daha fazla bilgi için, tarayıcıyla birlikte verilen Kurulum ve Destek Kılavuzu'na bakın.

Tarayıcının ön kısmındaki düğmeler

Bir tarama işlemini başlatmak, tarama işlemi için hedef seçmek ve bazı tarayıcı ayarlarını yapılandırmak için tarayıcının ön kısmındaki düğmeleri kullanın.



| | |
|---|--|
| 1 | Güç Tasarrufu düğmesi |
| 2 | Özelleştirilebilir düğmeler (1, 2, 3 ve 4) |
| 3 | Kopyala düğmeleri |
| 4 | LCD ekran ve Belge Tarama Hedefi düğmeleri |
| 5 | Düğme Ayarları düğmesi |
| 6 | İptal düğmesi |

Özelleştirilebilir düğme etiketleri

Özelleştirilebilir her düğme ile ilişkili tarama işini not etmek için tarayıcıyla birlikte gelen özelleştirilebilir düğme etiketlerini kullanın (1, 2, 3 ve 4). Etiket doğrudan tarayıcıya da, tarayıcının bulunduğu yerdeki başka bir nesneye de yapıştırılabilir.

| | |
|---|-------|
| 1 | _____ |
| 2 | _____ |
| 3 | _____ |
| 4 | _____ |

Bu kullanım kılavuzunun son sayfası, özelleştirilebilir düğme etiketleri yetmeyip daha fazla gerektiğinde yazdırabileceğiniz bir şablondur.

Özelleştirilebilir düğmelerin yapılandırılması konusunda daha fazla bilgi için bkz. [Özelleştirilebilir düğmeler](#).

Tarayıcı yazılımı




Tarayıcı ile birlikte bir tarama, belge yönetim ve görüntü düzenleme programı da verilmiştir.

Tarayıcıyla birlikte verilenler arasında HP ürünü olmayan çeşitli yazılımlar da bulunabilir. Bu yazılım programları HP tarama yazılımının yerine verilmemiştir. HP ürünü olmayan yazılım programları konusunda bilgi için o programın belgelerine bakın.

Mevcut tarama yazılımları

Tarama yazılımının kurulumu konusunda bilgi için tarayıcıyla birlikte verilen Kurulum ve Destek Kılavuzu'na bakın.

Windows

| Program | Amaç | Desteklenen İşletim Sistemi |
|--|--|---|
| HP Smart Document Scan Software  | Bu en iyi belge tarama çözümüdür. Belge tarama işlerinizi otomatikleştirmek için HP Smart Document Scan Software'nı kullanın. | Windows 98SE, Me, 2000 ve XP Bu program Windows 98SE ve Me için Asya dillerinde mevcut değildir. |
| HP Scanjet 8300 Serisi Performans Belge Tarama (ISIS ve TWAIN dahil) | Bu yazılımda, tarayıcıyı iş dünyasındaki standart uygulamalarla ve özelleştirilmiş yazılımlarla kullanmak için gereken ISIS/TWAIN sürücülerini bulmaktadır. | Windows 98SE, Me, 2000 ve XP |
| HP Çözüm Merkezi  | Tarama işlerini başlatmak ve yönetmek için HP Çözüm Merkezi'ni kullanın. Bu, slayt ve negatifleri taramak üzere saydam adaptörünü (TMA) kullanabilmeniz için yüklemeniz gereken bir yazılımdır. | Windows 98SE, Me, 2000 ve XP |
| HP Photosmart Yazılımı  | Görüntüleri düzenlemek ve yönetmek için HP Photosmart Yazılımı'nı kullanın. HP Photosmart Yazılımı'nın bilgisayarınıza yükleyebileceğiniz iki sürümü vardır: <ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart Essential: Temel düzenleme, yazdırma ve paylaşım işlevleri bulunan görüntü yazılımıdır.• HP Photosmart Premier: Daha pek çok görüntüleme, düzenleme ve baskı seçenekleri içeren yekpare bir görüntü | HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 ve XP HP Photosmart Premier: Windows 2000 ve XP |

(devamı)

| Program | Amaç | Desteklenen İşletim Sistemi |
|-------------------------------|--|---|
| | yazılımıdır. Ayrıca fotoğraf paylaşımı, proje ve yedekleme işlevleri de vardır. | |
| Kofax Virtual Rescan Yazılımı | Renkli veya zarar görmüş belgelerden daha net taramalar elde etmek için Kofax Virtual Rescan Yazılımı'nı kullanın. | Windows 2000 ve XP |
| ScanSoft PaperPort | Kağıt ve PDF belgelerini düzenlemek, bulmak ve paylaşmak için ScanSoft PaperPort'u kullanın. | Windows 98SE, Me, 2000 ve XP Bu program Windows 98SE ve Me için Asya dillerinde mevcut değildir. |
| IRIS Readiris Pro | Belgeleri düzenlenebilir metin olarak taramak için Readiris Pro'yu kullanın. | Windows 98SE, Me, 2000 ve XP |
| Adobe Photoshop Elements | Görüntüleri ve dijital fotoğrafları düzenlemek için Adobe Photoshop Elements'i kullanın. | Windows 98SE, Me, 2000 ve XP |

Macintosh



| Program | Amaç | Desteklenen İşletim Sistemi |
|-----------------------------|---|--------------------------------|
| HP Photosmart Yazılımı | Görüntüleri düzenlemek ve yönetmek için HP Photosmart Yazılımı'nı kullanın. | Mac OS v10.2.8, v10.3 ve v10.4 |
| HP Scan Pro | Her tür tarama işiniz için HP Scan Pro'yu kullanın. | Mac OS v10.2.8, v10.3 ve v10.4 |
| Adobe Photoshop Elements | Görüntüleri ve dijital fotoğrafları düzenlemek için Adobe Photoshop Elements'i kullanın. | Mac OS v10.2.8, v10.3 ve v10.4 |
| IRIS Readiris | Belgeleri düzenlenebilir metin olarak taramak için IRIS Readiris'i kullanın. | Mac OS v10.2.8, v10.3 ve v10.4 |
| NewSoft Presto! PageManager | NewSoft Presto'yu kullanın! Kağıt ve PDF belgelerini düzenlemek, bulmak ve paylaşmak için PageManager'i kullanın. | Mac OS v10.2.8, v10.3 ve v10.4 |

Hangi yazılım programlarının kullanılacağı ile ilgili bilgi bilgisayarınıza yüklenmiştir

Tarayıcının işlevleri bilgisayarınıza yüklenen tarama programına göre değişir. Windows kullanıcısı iseniz, bilgisayarınızda yüklü olan yazılımı öğrenmek için **Başlat'**ı tıklayın,

Programlar veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelin, **HP, Scanjet** üzerine gelin ve orada listelenen yazılımı okuyun.

Windows

| Yazılım | Yazılımın yüklü olup olmadığı nasıl anlaşılır? |
|---------------------------------|--|
| HP Smart Document Scan Software | <p>Aşağıdakilerden birini yapın:</p> <ul style="list-style-type: none">Bilgisayarınızın masaüstünde HP Smart Document Scan Software simgesi olup olmadığına bakın.  <ul style="list-style-type: none">Başlat'ı tıklayın, Programlar veya Tüm Programlar üzerine gelin, HP, Scanjet, 8350, 8390 üzerine gelin ve HP Smart Document Scan Software ifadesini arayın. |
| HP Photosmart Yazılımı | <p>Aşağıdakilerden birini yapın:</p> <p>Bilgisayarınızın masaüstünde HP Photosmart Yazılımı simgesi olup olmadığına bakın.</p>  <p>Başlat'ı tıklayın, Programlar veya Tüm Programlar'ın üzerine gelin, HP, Scanjet, 8350, 8390 üzerine gelin ve HP Photosmart Essential veya HP Photosmart Premier ifadesini arayın.</p> |

Macintosh

| Yazılım | Yazılımın yüklü olup olmadığı nasıl anlaşılır? |
|----------------------|--|
| HP Aygıt Yöneticisi | Yükleme İstasyonu'nda HP Aygıt Yöneticisi simgesini arayın. |
| HP Photosmart Studio | Yükleme İstasyonu'nda HP Photosmart Studio simgesini arayın. |
| HP Scan Pro | Uygulamalar klasörünü, Hewlett-Packard klasörünü açın ve ardından HP Scan Pro simgesini arayın. |

Ek bilgi alma

Tarayıcı ile birlikte, çeşitli konularda ek bilgi veren kaynaklar da verilmektedir.

HP Scanjet 8300 serisi Kurulum ve Destek Kılavuzu

Tarayıcı donanımını kurmak ve bağlantısını yapmak, yüklenecek seçenekleri belirlemek, kurulumu denemek ve kurulumla ilgili sorunları çözmek için tarayıcı ile birlikte verilen HP Scanjet 8300 serisi Kurulum ve Destek Kılavuzu'nu kullanın.

Windows kullanıcıları

Bilgisayarda yüklü olan tarama yazılımına bağlı olarak, Windows kullanıcıları aşağıdaki ek bilgi kaynaklarına sahip olurlar:

HP Photosmart Yazılımı yardımı



Bilgisayarda HP Photosmart Yazılımı yüklü ise, bilgisayar masaüstündeki **HP Çözüm Merkezi** simgesini çift tıklatın, **Ekrana Kılavuzu**'nu tıklatın, ardından HP Photosmart Yazılımı yardımını seçin.

HP Smart Document Scan Software yardımı



Bilgisayarda HP Smart Document Scan Software yüklü ise, bilgisayar masaüstündeki **HP Smart Document Scan Software** simgesini çift tıklatın, sonra araç çubuğu menüsünden **Yardım**'ı tıklatın.

HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı yardımı



Bilgisayarda HP Smart Document Scan Software veya HP Photosmart Yazılımı yüklü ise tarayıcının özelleştirilebilir düğmelerini yönetmek için **Düğmeleri yapılandır** sekmesini kullanın.

Tarayıcı donanımının durumu hakkında bilgi için **Genel bilgiler** sekmesini kullanın: Tarama sayısı, tarayıcı modeli, lamba, bakım önerileri vb.

HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı yardımını açmak için iletişim kutusundaki **Yardım**'ı tıklatın. HP Düğme Ayarları Yardımcı Programını açma konusunda yardım için bkz. [HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı açın](#).

Diğer programlar

Başka bir tarama programı ile ilgili yardım için, ilgili programı açın ve araç çubuğu menüsünden **Yardım**'ı tıklatın.

Macintosh kullanıcıları

Bilgisayarda yüklü olan tarama yazılımına bağlı olarak, Macintosh kullanıcıları aşağıdaki ek bilgi kaynaklarına sahip olurlar:

HP Aygıt Yöneticisi yardımı

Yükleme İstasyonu'ndaki **HP Aygıt Yöneticisi** simgesini tıklatın, sonra iletişim kutusundaki **Yardım** düğmesini tıklatın.

HP Photosmart Studio yardımı

Bilgisayarda HP Photosmart Studio yüklü ise, Yükleme İstasyonu'ndaki HP Photosmart Studio simgesini tıklatın, menü çubuğundan **Yardım**'ı tıklatın, ardından **HP Photosmart Studio Yardımı**'nı tıklatın.

HP Scan Pro yardımı

Bilgisayardaki **Uygulamalar** klasörünü, **Hewlett-Packard** klasörünü açın ve ardından **HP Scan Pro** simgesini çift tıklatın. HP Scan Pro açıldıktan sonra, menü çubuğundan **Yardım**'ı ve ardından **HP Scan Pro Yardımı**'nı tıklatın.

Diğer programlar

Başka bir tarama programı ile ilgili yardım için, ilgili programı açın ve araç çubuğundan **Yardım**'ı tıklatın.

Erişilebilirlik

Erişilebilirlik seçenekleri ile ilgili daha fazla bilgi için yazılım CD'sindeki beniooku.txt dosyasına bakın. Yazılım CD'sinde bu Kullanım Kılavuzunun ekrandan okunabilen (JAWS) sürümü vardır. SJumDI15.chm adıyla kaydedilmiştir. Bu kılavuz yazılım yüklenirken yüklenmemişse, yazılım CD'sinden bulup masaüstünüze yükleyin.

Düğme İptal Yardımcı Programı (Windows)

Düğmelerin kaza ile basılması sonucu yanlış bir işlem yapılmaması için düğmeleri devre dışı bırakmak üzere Düğme İptal Yardımcı Programı'nı kullanabilirsiniz. Düğmeleri tekrar etkinleştirmek için de aynı yardımcı program kullanılır.

Düğme İptal Yardımcı Programı'nı kullanmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Sabit sürücünüzde, C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe'ye gidin.
2. **hpbdu.exe**'yi çift tıklatın.
HP Düğme İptal Yardımcı Programı iletişim kutusu görüntülenir.
3. Tarayıcıyı seçin ve **Düğmeleri Etkinleştir** veya **Düğmeleri Devre Dışı Bırak**'ı tıklatın.

2 Tarayıcı düğmelerini kullanma

Bir tarama işlemini başlatmak, tarama işlemi için hedef seçmek ve bazı tarayıcı ayarlarını yapılandırmak için tarayıcının ön kısmındaki düğmeleri kullanın. Bu bölümde aşağıdaki konular hakkında bilgiler bulunmaktadır:

- Özelleştirilebilir düğmeler
- Kopyala düğmeleri
- Belge Tarama Hedefi düğmeleri
- İptal düğmesi
- Düğme Ayarları düğmesi
- Güç Tasarrufu düğmesi

Özelleştirilebilir düğmeler

En sık yaptığınız tarama işlerini başlatmak için özelleştirilebilir düğmeleri kullanın

- Özelleştirilebilir düğmeleri kontrol eden yazılım programını öğrenme
- Özelleştirilebilir düğme 1
- Özelleştirilebilir düğme 2
- Özelleştirilebilir düğme 3
- Özelleştirilebilir düğme 4

Özelleştirilebilir düğmeleri kontrol eden yazılım programını öğrenme

Özelleştirilebilir düğmeleri hangi yazılım programının kontrol ettiğinden emin değilseniz, bilgisayarın işletim sistemine uygun adımları uygulayın.

Windows

HP Photosmart Yazılımı ve HP Smart Document Scan Software'nin her ikisi de bilgisayarda yüklü ise, Windows kullanıcıları bu yazılımlardan herhangi biri ile çalışmak için özelleştirilebilir dört düğmeyi de yapılandırabilirler. Bilgisayarda programlardan yalnızca biri yüklü ise, düğmeler o programla çalışmaya ayarlanır.

Özelleştirilebilir düğmeleri kontrol eden programın hangisi olduğundan emin değilseniz, şu adımları izleyin:

1. Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı açmak için aşağıdakilerden birini yapın:
 - Masaüstündeki **HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı** simgesini çift tıklayın.
 - **Başlat**'ı tıklayın, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelin, **HP, Scanjet, 8350, 8390**'ın üzerine gelin ve ardından **Düğme Ayarları Yardımcı Programı**'nı tıklayın.
2. **Özelleştirilebilir düğmeler için yazılım seç** başlığını bulun. Düğmeleri kontrol eden yazılım seçili haldedir.

Düğme Ayarları Yardımcı Programı yüklü değilse, düğmeleri yapılandırmak için HP Çözüm Merkezi'ni kullanmanız gerekir.

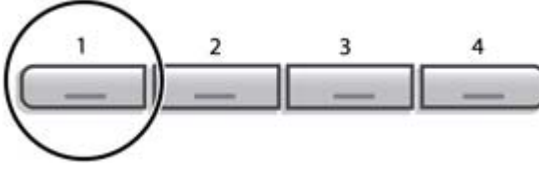
Daha fazla bilgi için bkz. [Özelleştirilebilir tarayıcı düğmelerini yapılandırma](#).

Özelleştirilebilir düğmelerden birine bastığınızda HP ürünü olmayan bir program açılıyorsa, bkz. [Özelleştirilebilir bir düğmeye basıldığında beklenmedik bir program açılıyor](#).

Macintosh

Macintosh kullanıcıları özelleştirilebilir düğmeleri Sistem Tercihleri içindeki HP Scanjet Tarayıcı bölümünde yapılandırabilirler. Kopya Çıkart seçeneği hariç, özelleştirilebilir düğmeler HP Scan Pro ile çalışır.

Özelleştirilebilir düğme 1



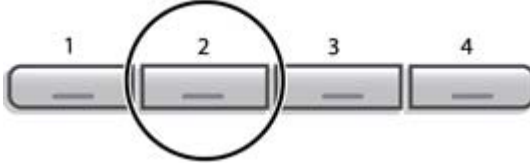
Windows

| Program kontrol düğmesi | İşlev |
|--|--|
| HP Smart Document Scan Software | Bir belgeyi taramak üzere bir HP Smart Document Scan Software profili kullanmak için özelleştirilebilir düğme 1'e basın. |
| <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Yazılımı • HP Çözüm Merkezi | Resim (fotoğraf, grafik, film) ve nesne taramak ve belgeleri resim olarak taramak için özelleştirilebilir düğme 1'e basın. |

Macintosh

Resim Tara işlevini kullanmak için özelleştirilebilir düğme 1'e basın. Bilgisayarda HP Photosmart Studio yüklü ise, tarama işlemi HP Photosmart Studio'da açılır. Değilse, Apple Önizleme uygulamasında bir önizleme görüntülenir.

Özelleştirilebilir düğme 2



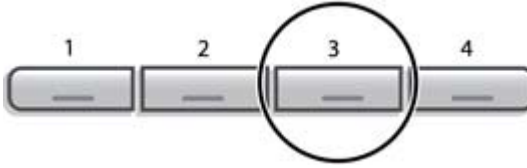
Windows

| Program kontrol düğmesi | İşlev |
|---|--|
| HP Smart Document Scan Software | Bir belgeyi taramak üzere bir HP Smart Document Scan Software profili kullanmak için özelleştirilebilir düğme 2'ye basın. |
| <ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart Yazılımı• HP Çözüm Merkezi | Bir belgeyi taramak için özelleştirilebilir düğme 2'ye basın. Tarama sonucu elde edilen metin düzenlenebilir niteliktedir. |

Macintosh

Bir belgeyi düzenlenebilir metin olarak taramak için özelleştirilebilir düğme 2'ye basın. Tarama işleminin varsayılan hedefi TextEdit'tir.

Özelleştirilebilir düğme 3



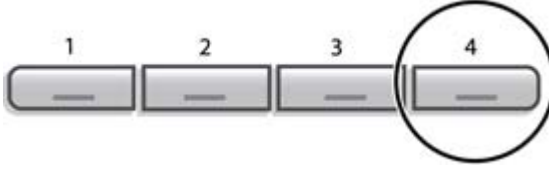
Windows

| Program kontrol düğmesi | İşlev |
|--|---|
| HP Smart Document Scan Software | Bir belgeyi taramak üzere bir HP Smart Document Scan Software profili kullanmak için özelleştirilebilir düğme 3 'e basın. |
| <ul style="list-style-type: none"> HP Photosmart Yazılımı HP Çözüm Merkezi | Taranan belgeleri sabit disk veya kaydedilebilir CD gibi bir diske kaydetmek için özelleştirilebilir düğme 3 'e basın. Bazı durumlarda belgeler bir klasöre kaydedilir, buradan da bir CD'ye yazdırılabilir. |

Macintosh

Bir belgeyi PDF dosyası olarak taramak için özelleştirilebilir düğme **3**'e basın.

Özelleştirilebilir düğme 4



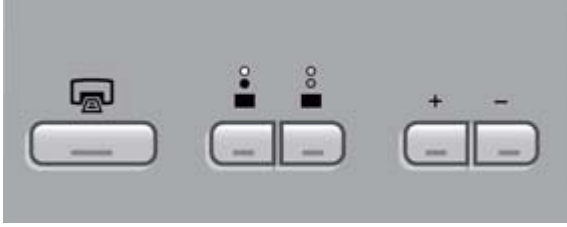
Windows

| Program kontrol düğmesi | İşlev |
|---|--|
| HP Smart Document Scan Software | Bir belgeyi taramak üzere bir HP Smart Document Scan Software profili kullanmak için özelleştirilebilir düğme 4'e basın. |
| <ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart Yazılımı• HP Çözüm Merkezi | Belgeleri veya resimleri taramak ve bir e-posta iletisine eklemek için özelleştirilebilir düğme 4'e basın. Desteklenen bir e-posta yazılım programınızın olması gerekir. |

Macintosh

Taranan bir belgeyi bir e-posta programına göndermek için özelleştirilebilir düğme 4'e basın. Taranan belge varsayılan e-posta programına eklenir.

Kopyala düğmeleri



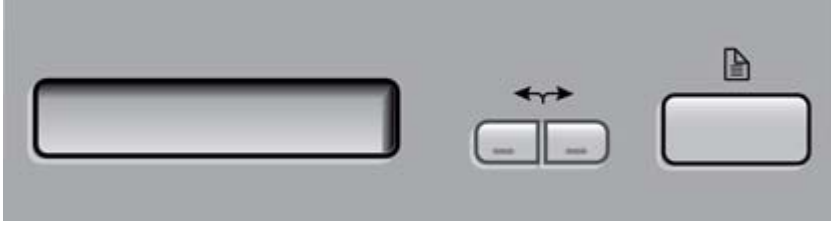
Bir orijinali taramak ve bilgisayarın varsayılan yazıcısına göndermek için **Kopyala** düğmesini kullanın (🖨️).

İstediğiniz kopya sayısını belirtmek için **Kopya sayısı** düğmesini kullanın (+ -). Kopya sayısı LCD ekranda görünür.

Kopyalarınızın renkli mi, siyah beyaz mı olacağını belirtmek için **Renkli** düğmesini (🌈) veya **Siyah Beyaz** düğmesini (🖨️) kullanın.

Daha fazla bilgi için bkz. [Kopya çıkartma](#).

Belge Tarama Hedefi düğmeleri



Windows

| Bilgisayarda yüklü HP yazılımı | İşlev |
|--|--|
| Yalnızca HP Smart Document Scan Software | Bir tarama profili seçmek ve tarama işlemini başlatmak üzere HP Smart Document Scan Software'nı açmak için Belge Tarama Hedefi (📄) düğmesini kullanın. |
| Yalnızca HP Photosmart Yazılımı (HP Çözüm Merkezini de içerir) | <p>Orijinal bir belgeyi taramak ve LCD ekranda görüntülenen seçili hedefe (örneğin, sözcük işlemci gibi bir uygulamaya) göndermek için Belge Tarama Hedefi (📄) düğmesini kullanın.</p> <p>Tarama işinin gönderileceği yeri belirtmek için Hedef Seç düğmesini (↔) kullanın.</p> <p>Tarama hedefleri ekleme, varolanları silme veya yeniden sıralama konusunda yardım için bkz. HP Photosmart Yazılımı yardımı.</p> |
| Bunların ikisi de: <ul style="list-style-type: none">• HP Smart Document Scan Software• HP Photosmart Yazılımı (HP Çözüm Merkezini de içerir) | HP Photosmart Yazılımı ile aynı çalışma biçimi (yalnızca yükleme). |

Macintosh

Orijinal bir belgeyi taramak ve LCD ekranda görüntülenen seçili hedefe (örneğin, sözcük işlemci gibi bir uygulamaya) göndermek için **Belge Tarama Hedefi** (📄) düğmesini kullanın.

LCD ekranda görüntülenecek hedefi seçmek için **Hedef Seç** düğmesini (↔) kullanın.

İptal düğmesi



Devam eden bir tarama işlemini veya ADF'den tarama işlemi yaparken devam eden çeşitli tarama işlerini iptal etmek için **İptal** düğmesine basın.

Düğme Ayarları düğmesi



Windows

| Bilgisayarda yüklü HP yazılımı | İşlev |
|---|--|
| Yalnızca HP Smart Document Scan Software | Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı açmak için Düğme Ayarları düğmesini kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. Özelleştirilebilir tarayıcı düğmelerini yapılandırma . |
| Yalnızca HP Photosmart Yazılımı (HP Çözüm Merkezini de içerir) | Ön Panel Düğme Ayarları iletişim kutusunu açmak için Düğme Ayarları düğmesini kullanın. |
| Bunların ikisi de: <ul style="list-style-type: none"> HP Smart Document Scan Software HP Photosmart Yazılımı (HP Çözüm Merkezini de içerir) | HP Smart Document Scan Software ile aynı çalışma biçimi (yalnızca yükleme). |

Macintosh

Sistem Tercihleri içindeki HP Scanjet Tarayıcı bölümünü açmak için **Düğme Ayarları** düğmesini kullanın. Tarayıcı düğme ayarları ile çalışmak için **Tarayıcı Düğmeleri**'ni tıklattın.

Güç Tasarrufu düğmesi



Tarayıcı kullanımda **değilken**, güç tasarrufu moduna almak için **Güç Tasarrufu** düğmesine basın. Yeniden tarama yapmaya hazır olduğunuzda, lambayı yeniden açmak ve tarama işlemini hemen başlatmak için ön paneldeki tarama düğmelerinden birine basmanız yeterlidir.

Not Tarayıcının arkasında bir güç düğmesi vardır. Tarayıcıyı tamamen kapatmanız gerektiğinde bu güç düğmesini kullanın. Tarayıcının normal kullanımında, güç anahtarını Açık (On) konumda bırakın, tarayıcıyı güç tasarrufu moduna almak için ise **Güç Tasarrufu** düğmesini kullanın.

3 Tarama işlemini başlatma

Tarama işlemini başlatmak için aşağıdaki yollardan birini kullanabilirsiniz:

- Tarayıcının ön panel düğmelerini kullanarak tarama
- HP tarama yazılımını (Windows) kullanarak tarama
- HP tarama yazılımını (Macintosh) kullanarak tarama

Tarayıcının ön panel düğmelerini kullanarak tarama

Resim ve belge tarama gibi temel tarama işlemleri için tarayıcıdaki ön panel düğmelerini kullanın. Bilgisayarda yüklü olan HP tarama yazılımına bağlı olarak, düğmeler belirli tarzlarda çalışacak şekilde ayarlanabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Tarayıcı düğmelerini kullanma](#).


HP tarama yazılımını (Windows) kullanarak tarama

Bilgisayarda yüklü olan yazılıma ve bilgisayarın işletim sistemine bağlı olarak, tarama işlemini başlatmak için aşağıdaki programlardan birini kullanabilirsiniz:

- HP Smart Document Scan Software
- HP Çözüm Merkezi
- HP Photosmart Yazılımı

HP Smart Document Scan Software'nı kullanarak tarama

Belge taramak için HP Smart Document Scan Software'nı kullanın.

1. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Bilgisayarınızın masaüstünde **HP Smart Document Scan Software** simgesini çift tıklayın.
-  **Başlat**'ı tıklayın, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelin, **HP, Scanjet, 8350, 8390** üzerine gelin ve **HP Smart Document Scan Software**'nı tıklayın.
2. İstedığınız profili **Tarama profili seçme listesi**'den seçin.
3. **Tara**'yı tıklayın.

HP Çözüm Merkezi'ni kullanarak tarama

HP Çözüm Merkezi'ni kullanarak taramak için şu adımları uygulayın:

1. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Masaüstündeki **HP Çözüm Merkezi** simgesini çift tıklayın.



- Görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelin, **HP**'nin üzerine gelin ve **HP Çözüm Merkezi**'ni tıklatın.
2. Birden fazla HP aygıtı yüklemişseniz, tarayıcının sekmesini tıklatın.
3. **Resim Tara, Belge Tara, Film Tara** veya **Kopya Çıkart**'ı tıklatın ve tarama işlemini tamamlamak üzere ekrandaki yönergeleri uygulayın.

HP Photosmart Yazılımı'nı kullanarak tarama

1. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Bilgisayarın masaüstündeki **HP Photosmart Essential** veya **HP Photosmart Premier** simgesini çift tıklatın.
 - Görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelin, **HP**'nin üzerine gelin ve **HP Photosmart Essential** veya **HP Photosmart Premier**'i tıklatın.
2. **Görünüm** sekmesinden **Resimleri Al**'ı tıklatın, ardından **Tarayıcıdan**'ı tıklatın.
3. Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Başka yazılım programlarını kullanarak tarama

Bir resmi veya belgeyi doğrudan bir yazılım programına gönderilmek üzere tarayabilirsiniz (programın ISIS veya TWAIN ile uyumlu ve ISIS/TWAIN sürücülerinin bilgisayara yüklenmiş olması gerekir). Genellikle, bir program **Al, Tara, Yeni Nesne Al** veya **Ekle** gibi bir menü seçeneğine sahipse o program uyumludur. Programın uyumlu olup olmadığından veya hangi seçeneği kullanmanız gerektiğinden emin değilseniz o programın belgelerine bakın.

Resim tarıyorsanız, HP Çözüm Merkezi (minimum kurulum) veya HP Photosmart Yazılımı bilgisayara yüklenmiş olmalıdır. Bu programlar resim tarama işlemi için en uygun TWAIN sürücüsünü sağlarlar.

HP tarama yazılımını (Macintosh) kullanarak tarama

Bilgisayarda yüklü yazılıma bağlı olarak, tarama işlemini başlatmak için aşağıdaki programlardan birini kullanabilirsiniz:

- HP Aygıt Yöneticisi
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

HP Aygıt Yöneticisi'ni kullanarak tarama

1. Yükleme İstasyonu'nda **HP Aygıt Yöneticisi** simgesini tıklatın.
2. **Aygıtlar** menüsünden tarayıcıyı seçin.
3. İstedığınız tarama işini (örneğin, **Kopya Çıkart** veya **Film Tara**) tıklatın.

HP Scan Pro kullanarak tarama

1. Bilgisayarın sabit sürücüsündeki Uygulamalar klasörünü açın.
2. **HP Scan Pro** simgesini çift tıklatın.

3. Tarama işlemini başlatmak için **Yeni Tarama**'yı tıklayın.
4. Tarama çıktısını oluşturmak için **Kabul Et**'i tıklayın.

HP Photosmart Studio kullanarak tarama

1. Yükleme İstasyonu'nda **HP Photosmart Studio** simgesini tıklayın.
2. Taranacak işin gönderilmesini istediğiniz klasörü bulun.
3. Araç çubuğundan **Tara** düğmesini tıklayın.

Başka yazılım programlarını kullanarak tarama

Bir resmi veya belgeyi doğrudan bir yazılım programına gönderilmek üzere tarayabilirsiniz (programın TWAIN ile uyumlu ve TWAIN sürücülerinin bilgisayara yüklenmiş olması gerekir). Genellikle, bir program **AI**, **Tara**, **Yeni Nesne AI** veya **Ekle** gibi bir menü seçeneğine sahipse o program uyumludur. Programın uyumlu olup olmadığından veya hangi seçeneği kullanmanız gerektiğinden emin değilseniz o programın belgelerine bakın.

4 Belge tarama

Belge tarama seçenekleri bilgisayara yüklenmiş olan yazılıma ve bilgisayarın işletim sistemine bağlı olarak değişir.

- Otomatik belge besleyici (ADF) ile tarama
- Belgeyi düzenlenebilir metin olarak tarama
- Belgeyi resim olarak tarama
- Belgeyi PDF olarak tarama

Otomatik belge besleyici (ADF) ile tarama

Bu bölümde HP Scanjet 8300 serisi tarayıcı için otomatik belge besleyicinin (ADF) nasıl kullanılacağı anlatılmaktadır.

- ADF için uyum kağıdı seçme
- Orijinalleri ADF'ye yükleme
- Tek taraflı belgeleri ADF'den tarama
- Çift taraflı belgeleri ADF'den tarama

ADF için uyum kağıdı seçme

ADF'den en iyi verim, orijinaller aşağıdaki kurallara uygun olduğunda alınır. Orijinaller bu ölçütlere uymuyorsa, tarayıcı camını kullanarak tarayın.

- A4-, A5-, letter veya legal boyutlu kağıt.
- 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 inç) - 216 mm x 356 mm (8,5 x 14) inç arasında özel boyutlu kağıt .
- 60 gr/m² (16 lb) - 105 gr/m² (28 lb) ağırlığında ortam.
- Üzerinde kurumamış yapıştırıcı, düzeltme sıvısı veya mürekkep olmayan ortamlar.



Not ADF'ye fotoğraf, karbonlu çok sayfalı formlar, saydamlar, dergi sayfaları, arkası yapışkanlı kağıtlar ve hafif, ince kağıtlar koymayın.

Orijinalleri ADF'ye yükleme

ADF'ye bir orijinali yerleştirmeden önce, kıvrılmış veya buruşmuş ise düzeltin, üzerinde zımba, ataç veya herhangi bir malzeme varsa bunları çıkarın. Sayfaların birbirine yapışık olmamasına dikkat edin.

1. Aynı boyutta sayfalardan oluşan desteyi belge giriş tepsisine, yüzleri yukarı bakacak ve ilk sayfa üstte olacak şekilde yerleştirin. Sayfanın üst kısmı belge besleyiciye bakıyor olmalıdır.



2. Kağıt kılavuzlarını desteyi ortalayacak şekilde ayarlayın. Daha büyük boyutlu kağıtlar kullandığınızda giriş tepsisinin uzantısını dışarı doğru çekin.

Tek taraflı belgeleri ADF'den tarama

1. Orijinalleri yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinalleri ADF'ye yükleme](#).
2. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

| Program | Yordam |
|---------------------------------|--|
| HP Smart Document Scan Software | Bkz. HP Smart Document Scan Software yardımı . |
| HP Photosmart Yazılımı | Aşağıdakilerden birini yapın: <ul style="list-style-type: none"> – HP Çözüm Merkezi'nden Belge Tara'yı tıklatın. – Özelleştirilebilir düğme 2'ye basın. Tarama sonucu elde edilen metin düzenlenebilir niteliktedir. |

Macintosh

Aşağıdakilerden birini yapın:

- HP Aygıt Yöneticisi'nden **Belge Tara'yı** tıklatın. Tarama sonucu elde edilen metin düzenlenebilir niteliktedir.
 - **Özelleştirilebilir düğme 2**'ye basın. Tarama sonucu elde edilen metin düzenlenebilir niteliktedir.
3. Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Çift taraflı belgeleri ADF'den tarama

1. Orijinalleri yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinalleri ADF'ye yükleme](#).
2. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

| Program | Yordam |
|---------------------------------|---|
| HP Smart Document Scan Software | Bkz. HP Smart Document Scan Software yardımı . |
| HP Photosmart Yazılımı | <p>Aşağıdakilerden birini yapın:</p> <ul style="list-style-type: none"> – HP Çözüm Merkezi'nden Belge Tara'yı tıklatın. – Özelleştirilebilir düğme 2'ye basın. Tarama sonucu elde edilen metin düzenlenebilir niteliktedir. <p>Not Özelleştirilebilir düğme 2, çift taraflı belge tarayacak şekilde ayarlanmalıdır. Bkz. Özelleştirilebilir tarayıcı düğmelerini yapılandırma.</p> |

Macintosh

Aşağıdakilerden birini yapın:

- HP Aygıt Yöneticisi'nden **Belge Tara**'yı tıklatın. Tarama sonucu elde edilen metin düzenlenebilir niteliktedir.
- **Özelleştirilebilir düğme 2**'ye basın. Tarama sonucu elde edilen metin düzenlenebilir niteliktedir.

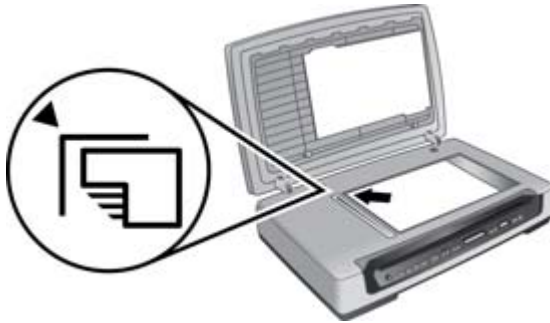


Not Tarayıcı çift taraflı tarama yapmıyorsa, bkz. [Tarayıcı çift taraflı tarama yapmıyor \(Macintosh\)](#).

3. Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Belgeyi düzenlenebilir metin olarak tarama

1. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Orijinali tarayacağınız yüzü alta gelecek şekilde, başvuru işaretinin gösterdiği gibi tarayıcının camına yerleştirin.



- Orijinalleri otomatik belge besleyiciye (ADF) yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinalleri ADF'ye yükleme](#).



2. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

| Program | Yordam |
|---------------------------------|---|
| HP Smart Document Scan Software | Bkz. HP Smart Document Scan Software yardımı . Otomatik olarak PDF dosyasına kaydedilmeyi sağlayacak bir düğmeyi etkinleştirecek bir profil oluşturabilirsiniz. Bkz. Özelleştirilebilir tarayıcı düğmelerini yapılandırma . |
| HP Photosmart Yazılımı | Aşağıdakilerden birini yapın: <ul style="list-style-type: none"> – HP Çözüm Merkezi'nden Belge Tara'yı tıklatın. HP Tarama iletişim kutusunda, Tarama hedefi açılan listesinden bir sözcük işleme programı seçin. – Özelleştirilebilir düğme 2'ye basın. Tarama sonucu elde edilen metin düzenlenebilir niteliktedir. |

Macintosh

Aşağıdakilerden birini yapın:

- HP Aygıt Yöneticisi'nden **Belge Tara**'yı tıklatın. **Hedef** menüsünden **Metin Dosyası**'nı veya bir sözcük işleme programını seçin.
 - **Özelleştirilebilir düğme 2**'ye basın.
3. Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Belgeyi resim olarak tarama

Bir belgeyi resim olarak taradığınızda, elde edilen çıktıdaki metin düzenlenebilir nitelikte olmaz.

- Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Orijinali tarayacağınız yüzü alta gelecek şekilde, başvuru işaretinin gösterdiği gibi tarayıcının camına yerleştirin.



- Orijinalleri otomatik belge besleyiciye (ADF) yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinalleri ADF'ye yükleme](#).



2. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

| Program | Yordam |
|---------------------------------|--|
| HP Smart Document Scan Software | Bkz. HP Smart Document Scan Software yardımı . |
| HP Photosmart Yazılımı | HP Çözüm Merkezi'nden Belge Tara 'yı tıklatın. HP Tarama iletişim kutusunda, Tarama hedefi açılan listesinden bir görüntü dosyası türü seçin. İletişim kutusunda Belgeyi resim olarak tarama (OCR yok) mesajını arayın. |

Macintosh

HP Aygıt Yöneticisi'nden **Belge Tara**'yı tıklatın. **Hedef** menüsünden bir görüntü dosyası türü seçin.

3. Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Belgeyi PDF olarak tarama

1. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Orijinali tarayacağınız yüzü alta gelecek şekilde, başvuru işaretinin gösterdiği gibi tarayıcının camına yerleştirin.



- Orijinalleri otomatik belge besleyiciye (ADF) yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinalleri ADF'ye yükleme](#).



2. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

| Program | Yordam |
|---------------------------------|---|
| HP Smart Document Scan Software | Bkz. HP Smart Document Scan Software yardımı. |
| HP Photosmart Yazılımı | HP Çözüm Merkezi'nden Belge Tara'yı tıklayın. HP Tarama iletişim kutusunda, Tarama hedefi açılan listesinden Dosya olarak kaydet 'i seçin, ardından Dosya Türü açılan listesinden PDF (aranabilir) (*.pdf) veya PDF (.pdf) 'yi seçin. |

Macintosh

Aşağıdakilerden birini yapın:

- HP Aygıt Yöneticisi'nden **Belge Tara'yı** tıklayın. **Hedef** menüsünden **Adobe Reader** öğesini seçin.
- **Özelleştirilebilir düğme 3'e** basın.

5 Resim ve film tarama

Bu bölümde resim ve filmlerin nasıl tarandığı açıklanmaktadır.

- [Resimleri tarama](#)
- [Film tarama](#)

Resimleri tarama

HP, Windows kullanıcılarının resim tarama işlemleri için HP Photosmart Yazılımı'nı kullanmalarını önerir. HP Photosmart Yazılımı, HP Akıllı Belge Tarama Yazılımı ile karşılaştırıldığında resimlerde, daha yüksek tarama çözünürlüğü ve daha iyi bir renk yönetimi sağlar.

- [Resim tarama](#)
- [Birden fazla resmi bir defada tarama](#)

Slaytları veya negatifleri tarama konusunda yardım için bkz. [Film tarama](#).

Resim tarama

1. Orijinali tarayacağınız yüzü alta gelecek şekilde, başvuru işaretinin gösterdiği gibi tarayıcının camına yerleştirin ve kapağı kapatın.



2. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

Aşağıdakilerden birini yapın:

- HP Çözüm Merkezi'nden **Resim Tara**'yı tıklayın.
- **Özelleştirilebilir düğme 1**'e basın.

Macintosh

Aşağıdakilerden birini yapın:

- HP Aygıt Yöneticisi'nden **Resim Tara**'yı tıklayın.
- **Özelleştirilebilir düğme 1**'e basın.

Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Birden fazla resmi bir defada tarama

Birden fazla resmi tarayıcı camına koyarak tümünü bir defada tarayabilirsiniz.

Taramak istediğiniz resimleri HP tarama aygıtının camına istediğiniz şekilde yerleştirin. En iyi verim için, resimlerin arasında en az 6 mm'lik (0,25 inç) boşluk bırakın. Ve resmi taramak üzere aşağıdaki adımları izleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Resim tarama](#).

Birden fazla resmi bir defada tarama konusunda daha fazla bilgi için bkz. [Macintosh HP Photosmart yardımı](#) veya [HP Scan Pro yardımı](#).

Film tarama

Bu bölümde pozitifleri (35 mm. slaytlar dahil) ve negatifleri taramak için saydam adaptörünün (TMA) kullanılması konusunda bilgi verilmektedir. Bilgisayarınızda HP Photosmart Yazılımı yüklü ise, birden fazla film taradığınızda bunlar otomatik olarak ayrı dosyalar halinde kaydedilir.



Not Film tarayabilmeniz için bilgisayarınıza HP Photosmart Yazılımı'nı yüklemeniz gerekir. HP Photosmart Yazılımı'nın kurulumu konusunda yardım için tarayıcıyla birlikte verilen Kurulum ve Destek Kılavuzu'na bakın.

Pozitifleri tarama (örneğin, 35 mm slaytlar)

TMA, tarayıcı kapağının içindedir. Slaytlar, negatifler, orta ve büyük boy filmler için “şablon” adı verilen ayrı ortam bölümleri vardır. Şablonlar, taranacak ortamın en iyi şekilde yerleştirilmesi için kullanılan dikdörtgen biçimli çerçevelerdir.

1. Tarayıcı kapağını açın.



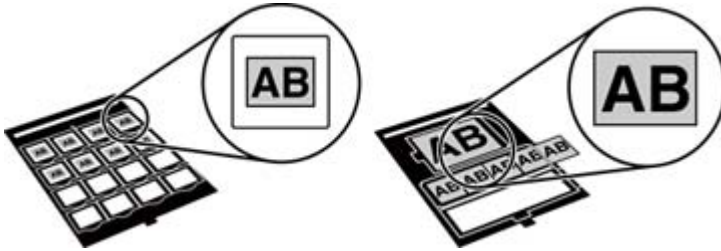
2. Tarayıcının depo bölgesinden film şablonlarını çıkarın. Taramak istediğiniz orijinale uygun şablonu seçin.



3. TMA kapağının üzerindeki tutmaçlardan birini sıkıca tutun ve kapağı kendinize doğru çekerek çıkarın.



4. Pozitifleri uygun şablona yerleştirin, filmi yerleştirirken şablondaki simgelerden yararlanın.
 - Slaytları slayt şablonuna yerleştirin. En üstten başlayın ve sıraları birer birer doldurun.
 - Orta veya büyük boyutlu film şeritlerini büyük boyutlu şablona yerleştirin.



5. Şablon üzerindeki açık kapakları kapatın.
6. Taranacak filmi içeren şablonu tarayıcı camına yerleştirin. Şablondaki ok ile tarayıcı camı üzerindeki köşe işaretini aynı hizaya getirin.



7. Tarayıcının kapağını kapatın.
8. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

Aşağıdakilerden birini yapın:

- HP Çözüm Merkezi'nden **Film Tara**'yı tıklatın.
- **Özelleştirilebilir düğme 1**'e basın.

Macintosh

HP Aygıt Yöneticisi'nden **Film Tara**'yı tıklatın.

9. Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.
10. İşiniz bittiğinde, şablonu tarayıcı camından alın. Filmi şablondan alın.
11. TMA kapağını yerine takmak üzere kapağın üst tutamacına bastırıp yerine oturtun, ardından alt tutamaca bastırarak onu da yerine oturtun.



12. Film şablonlarını tarayıcının depo bölmesine yerleştirin.



Not Şablonları depoya istediğiniz sırayla koyabilirsiniz. Her bir şablonun üzerindeki HP simgesi yukarıya bakıyor olmalıdır.

Negatifleri tarama

TMA, tarayıcı kapağının içindedir. Slaytlar, negatifler, orta ve büyük boy filmler için “şablon” adı verilen ayrı ortam bölümleri vardır. Şablonlar, taranacak filmin en iyi şekilde yerleştirilmesi için kullanılan dikdörtgen biçimli çerçevelerdir.

1. Tarayıcı kapağını açın.



2. Tarayıcının depo bölmesinden film şablonlarını çıkarın. Negatif tarama şablonunu seçin.



3. TMA kapağının üzerindeki tutmaçlardan birini sıkıca tutun ve kapağı kendinize doğru çekerek çıkarın.

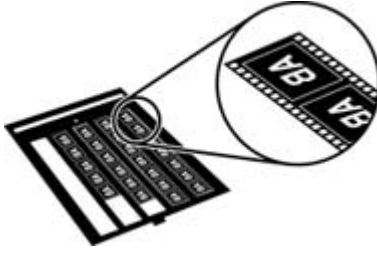


4. Negatifleri uygun şablona yerleştirin, filmi yerleştirirken şablondaki simgelerden yararlanın.



Not Negatifler kolayca zarar görebilir. Yalnızca kenarlarından tutun.

- 35 mm'lik negatif filmi negatif şablonuna yerleştirin. En üstten başlayın ve sıraları birer birer negatif film şeritleriyle doldurun.
- Orta veya büyük boyutlu film şeritlerini büyük boyutlu şablona yerleştirin.



Not TMA ile, maksimum sayıdan daha az sayıda negatif kare tarayacaksanız, negatif muhafazasındaki geri kalan alanı kapatmak için negatif ışık maskesi kullanın. Bu işlem, gereksiz ışığın taramaya sızmasını önler.

5. Şablon üzerindeki açık kapakları kapatın.
6. Şablonu tarayıcı camına yerleştirin ve tarayıcı kapağını kapatın. Şablondaki ok ile tarayıcı camı üzerindeki köşe işaretini aynı hizaya getirin.



7. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

Aşağıdakilerden birini yapın:

- HP Çözüm Merkezi'nden **Film Tara**'yı tıklayın.
- **Özelleştirilebilir düğme 1**'e basın.

Macintosh

HP Aygıt Yöneticisi'nden **Film Tara**'yı tıklayın.

8. Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.
9. İşinizi bitirdiğinizde, negatifleri şablondan alın.
10. TMA kapağını yerine takmak üzere kapağın üst tutamacına bastırıp yerine oturtun, ardından alt tutamaca bastırarak onu da yerine oturtun.



11. Film şablonlarını tarayıcının depo bölümüne yerleştirin.



Not Şablonları depoya istediğiniz sırayla koyabilirsiniz. Her bir şablonun üzerindeki HP simgesi yukarıya bakıyor olmalıdır.

6 Diğer tarama işlevleri

Tarayıcıyı aşağıdaki işleri yapmak için kullanabilirsiniz:

- Kopya çıkartma
- Bir hedefe tarama
- Belgeyi veya resmi sürücüye veya CD'ye kaydetme
- Tarama işini e-posta programına gönderme

Kopya çıkartma

Bir orijinali taramak ve yazıcıya göndermek için **Kopyala** düğmesini () kullanın.

Ön paneldeki **Kopyala** düğmesi, tarayıcı camında olanı taramak ve aynısından bir tane daha yazdırmak için en iyi duruma getirilmiştir.

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

- Orijinali tarayacağınız yüzü alta gelecek şekilde, başvuru işaretinin gösterdiği gibi tarayıcının camına yerleştirin.



- Orijinalleri otomatik belge besleyiciye (ADF) yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinalleri ADF'ye yükleme](#).



2. Kopyalama seçeneklerini seçin:
 - **Kopya Sayısı** düğmesine (+ –) basarak kopya sayısını seçin. Kopya sayısı tarayıcının LCD ekranında görünür.
 - **Renkli** (RGB) veya **Siyah & Beyaz** düğmesine (B&W) basarak orijinalin nasıl taranacağını belirleyin.
3. **Kopyala** düğmesine (COPY) basın. Kopyalar varsayılan yazıcıya yazdırılır.

Bir hedefe tarama

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

- Orijinali tarayacağınız yüzü alta gelecek şekilde, başvuru işaretinin gösterdiği gibi tarayıcının camına yerleştirin.



- Orijinalleri otomatik belge besleyiciye (ADF) yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinalleri ADF'ye yükleme](#).



2. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

| Bilgisayarda yüklü HP yazılımı | Yordam |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> – Yalnızca HP Smart Document Scan Software – HP Photosmart Yazılımı ile HP Smart Document Scan Software'nın her ikisi | Bkz. HP Smart Document Scan Software yardımı. |
| Yalnızca HP Photosmart Yazılımı | İstediğiniz hedef tarayıcının LCD ekranında görüntülenene kadar Hedef Seç düğmesine basın, ardından Belge Tarama Hedefi düğmesine basın. |

Macintosh

İstediğiniz hedef tarayıcının LCD ekranında görüntülenene kadar **Hedef Seç** düğmesine basın, ardından **Belge Tarama Hedefi** düğmesine basın.

Belgeyi veya resmi sürücüyü veya CD'ye kaydetme

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

- Orijinali tarayacağınız yüzü alta gelecek şekilde, başvuru işaretinin gösterdiği gibi tarayıcının camına yerleştirin.



- Orijinalleri otomatik belge besleyiciye (ADF) yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinalleri ADF'ye yükleme](#).



2. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

| Program | Yordam |
|---------------------------------|--|
| HP Smart Document Scan Software | Bkz. HP Smart Document Scan Software yardımı . |
| HP Photosmart Yazılımı | Özelleştirilebilir düğme 3'e basın. Bazı durumlarda belgeler bir klasöre kaydedilir, buradan da bir CD'ye yazdırılabilir. |

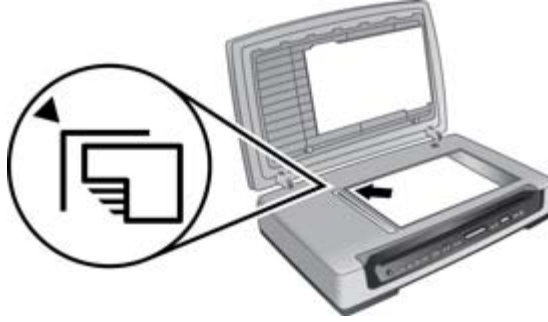
Macintosh

- HP Aygıt Yöneticisi'nden, istediğiniz tarama işini tıklayın.
 - Hedef** menüsünden **Metin Dosyası** veya **Görüntü Dosyası**'nı seçin.
 - Kabul Et**'i tıklayın ve tarama işinin gönderilmesini istediğiniz klasörü seçin.
3. Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Tarama işini e-posta programına gönderme

Bir tarama işini doğrudan bir e-posta programına (destekleniyorsa) gönderebilirsiniz.

1. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Orijinali tarayacağınız yüzü alta gelecek şekilde, başvuru işaretinin gösterdiği gibi tarayıcının camına yerleştirin.



- Orijinalleri otomatik belge besleyiciye (ADF) yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinalleri ADF'ye yükleme](#).
2. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows

| Program | Yordam |
|---------------------------------|--|
| HP Smart Document Scan Software | Bkz. HP Smart Document Scan Software yardımı . |
| HP Photosmart Yazılımı | Özelleştirilebilir düğme 4'e basın. |

Macintosh

Aşağıdakilerden birini yapın:

- HP Aygıt Yöneticisi'nden, istediğiniz tarama işini tıklatın. **Hedef** menüsünden e-posta programını seçin.
 - **Özelleştirilebilir düğme 4'e** basın.
3. Tarama işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.

7 Tarama ayarlarını değiştirme

HP tarama yazılımını kullanarak aşağıdakiler gibi pek çok tarama ayarını değiştirebilirsiniz:

- Tarama çözünürlüğü
- Renk yönetimi
- Tarama kaynaęı
- Çıktı türü

Windows

| Program | Yordam |
|---------------------------------|--|
| HP Smart Document Scan Software | HP Smart Document Scan Software'ndan, değiştirmek istediğiniz tarama profilini tıklatın, ardından Düzenle düğmesini tıklatın. |
| HP Photosmart Yazılımı | HP Çözüm Merkezi'nde Ayarlar 'ı tıklatın, Tarama Ayarları ve Tercihler 'in üzerine gelin ve Düğme Ayarları 'nı tıklatın. Not HP Smart Document Scan Software bilgisayarda yüklü değilse , Düğme Ayarı iletişim kutusunu açmak için tarayıcının ön kısmındaki Düğme Ayarları düğmesine basabilirsiniz. |

Macintosh

1. Yükleme İstasyonu'nda **HP Aygıt Yöneticisi** simgesini tıklatın.
2. **Aygıtlar** menüsünden tarayıcıyı seçin.
3. **Bilgiler ve Ayarlar** düğmesini tıklatın ve **Tarayıcı Tercihleri**'ni seçin. Sistem Tercihleri içindeki HP Scanjet Tarayıcı bölümü görüntülenir.
4. Düğme ayarları ile çalışmak için **Tarayıcı Düğmeleri**'ni tıklatın.

8 Özelleştirilebilir tarayıcı düğmelerini yapılandırma

Bu bölümdeki bilgiler yalnızca Windows kullanıcıları içindir.



Not Macintosh kullanıcıları bu düğmeler için tarama çözünürlüğü ve renk yönetimi gibi tarama ayarlarını değiştirebilirler. Daha fazla bilgi için bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme](#).

Özelleştirilebilir düğmeler tarama işlerinde hızlı, etkili bir yol sağlar, böylece sık yaptığınız belirli tarama işleri için düğmeleri özelleştirebilirsiniz.



HP Photosmart Yazılımı ve HP Smart Document Scan Software'nın her ikisi de bilgisayarda yüklü ise, Windows kullanıcıları bu yazılımlardan herhangi biri ile çalışmak için bu düğmeleri yapılandırabilirler. Bilgisayarda programlardan yalnızca biri yüklü ise, düğmeler o programla çalışmaya ayarlanır.

- [HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı açın](#)
- [Düğmeleri yapılandır sekmesi](#)
- [Genel bilgiler sekmesi](#)

HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı açın

Özelleştirilebilir tarayıcı düğmelerini yapılandırmak için HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı kullanın. Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nda iki sekme vardır: Düğmeleri yapılandır sekmesi ve Genel bilgiler sekmesi.

HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı açmak için aşağıdakilerden birini yapın:

- Bilgisayar masaüstündeki **Düğme Ayarları Yardımcı Programı** simgesini çift tıklayın.
- **Başlat'**ı tıklayın, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelin, **HP, Scanjet, 8350, 8390**'ın üzerine gelin ve ardından **Düğme Ayarları Yardımcı Programı**'nı tıklayın.

Düğmeleri yapılandır sekmesi

Belge tarama için özelleştirilebilir düğmeleri yapılandırın

Çoğunlukla belge taramayı düşünüyorsanız, HP, düğmeleri HP Smart Document Scan Software ile çalışacak şekilde ayarlamanızı önerir.

Özelleştirilebilir düğmeleri HP Smart Document Scan Software ile çalışacak şekilde yapılandırmak için, **Özelleştirilebilir düğmeler için yazılım seç** başlığını seçin, ardından **HP Smart Document Scan Software**'ni seçin.

Her tarayıcı düğmesi bir HP Smart Document Scan Software profili ile ilişkilendirilir. İletişim kutusunun **Yapılandırılacak düğmeyi seç** alanında, her düğme ile ilişkilendirilen profil görüntülenir.

HP Smart Document Scan Software tarama profilleri

HP Smart Document Scan Yazılımı tarama profili, tarama, işleme ve taranan belgeleri kaydetme veya gönderme ayarlarını içerir.

Örneğin, belgeleri çoğunlukla otomatik belge besleyiciyi (ADF) kullanarak taramayı ve belirli bir klasöre göndermeyi planlıyorsanız, bu görevi yerine getirecek gerekli ayarlara sahip bir tarama profili oluşturabilirsiniz. Ardından, Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı kullanarak bu tarama profilini, tarayıcıdaki özelleştirilebilir düğmelerden birine atayabilirsiniz. Tarama profilini özelleştirilebilir düğmeye atadıktan sonra, tarayıcıya belgeleri yükleyebilir ve tarama işini yalnızca bir düğmeye dokunarak yapabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için bkz. [HP Smart Document Scan Software yardımı](#).

Özelleştirilebilir bir düğmeye bir profil atayın

Özelleştirilebilir bir düğmeye bir tarama profili atamak için şu adımları uygulayın:

1. İletişim kutusunun **Yapılandırılacak düğmeyi seç** alanından özelleştirilebilir düğmeyi seçin.
2. **Seçili düğme için profil seç** listesinden bir profil adını tıklatın.

Tarama profilleri HP Smart Document Scan Software kullanılarak oluşturulur. Yeni bir profil oluşturmak için **Yeni Profil** düğmesini tıklatın. Varolan bir profili değiştirmek için **Profil Düzenle** düğmesini tıklatın. HP Smart Document Scan Software programı açılır.

Özelleştirilebilir düğmeleri resim tarama için yapılandırma

Çoğunlukla fotoğraf ve çizim taramayı düşünüyorsanız, HP, düğmeleri HP Photosmart Yazılımı ile çalışacak şekilde yapılandırmanızı önerir.

Özelleştirilebilir düğmeleri HP Photosmart Yazılımı ile çalışacak şekilde yapılandırmak için, **Özelleştirilebilir düğmeler için yazılım seç** altından **HP Photosmart Yazılımı**'nı seçin.

Düğmeler aşağıdaki şekilde yapılandırılır:

| Düğme numarası | Düğme işlevi |
|----------------|--|
| 1 | Bu düğmeyi fotoğraf, film ve grafik taramak için kullanın. |
| 2 | Bu düğmeyi, belgeleri tarayıcının optik karakter tanıma özelliğini kullanan düzenlenebilir metin olarak taramak için kullanın. |
| 3 | Bu düğmeyi, taranan belgeleri belirli bir konuma göndermek için kullanın. |
| 4 | Bu düğmeyi, taranan bir belgeyi doğrudan bir e-posta programına göndermek için kullanın. |

HP Photosmart Yazılımı'nı kullanarak bu düğmeler için tarama ayarlarını daha başka şekillerde de özelleştirebilirsiniz. HP Çözüm Merkezi'ni açmak için iletişim kutusunun üzerindeki düğmeyi tıklatın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Photosmart Yazılımı yardımı](#).

Genel bilgiler sekmesi

Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nın Genel Bilgiler sekmesinde tarayıcı ile ilgili önemli bilgiler, tarayıcı bakım günlüğünün bağlantısı ve tarayıcı lambasını anında açma özelliğini etkinleştirmede kullanılan bir onay kutusu bulunur. Genel Bilgiler sekmesi ile ilgili açıklama için bkz. [Düğme Ayarları yardımcı programı yardımı](#).

9 Bakım

Bu bölümde tarayıcının bakımının nasıl yapılacağı anlatılmaktadır.

- Bakım malzemeleri ile tarayıcı sarf malzemelerini sipariş etme
- Tarayıcı camını temizleme
- Saydam adaptörünü (TMA) temizleme
- Otomatik belge besleyiciyi (ADF) temizleme ve bakımını yapma

Tarayıcınızı düzenli bir şekilde temizlemeniz daha yüksek kalitede tarama yapmanıza yardımcı olur. Ne kadar sıklıkta bakım yapılacağı kullanım sıklığı ve ortam gibi pek çok etkene bağlıdır. Gerekliğinde rutin temizlik yapmalısınız.

Rutin temizlik ve bakım kapsamında tarayıcı camı, saydam adaptörü (TMA) ve otomatik belge besleyici (ADF) temizlenmelidir.



Dikkat uyarısı Keskin kenarlı nesneleri tarayıcının üzerine koymamaya dikkat edin. Aksi takdirde tarayıcı zarar görebilir. Bir nesneyi tarayıcı camının üzerine koymadan önce nesnede kurumamış yapıştırıcı, düzeltme sıvısı veya cama bulaşabilecek herhangi bir maddenin bulunmadığından emin olun.

Bakım malzemeleri ile tarayıcı sarf malzemelerini sipariş etme

Bakım malzemelerini çevrimiçi olarak satın alabilirsiniz. HP, ADF temizleme bezi veya ADF makara değiştirme seti gibi unsurları dünya çapında her yere gönderebilmektedir.

1. www.hp.com/support adresindeki HP tarayıcı desteği Web sitesini ziyaret edin.
2. Tarayıcınızın model numarasını girin ve **Enter**'e basın.

Tarayıcı camını temizleme

1. Evrensel seri veri yolu (USB) kablosunu ve elektrik kablosunu tarayıcıdan çıkarın.
2. Tarayıcı kapağını açın.
3. Camı, güçlü kimyasal maddeler içermeyen bir cam temizleyici ile nemlendirilmiş, tüy bırakmayan yumuşak bir bezle temizleyin. Tarayıcı camını kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulaşın.



Dikkat uyarısı Tarayıcı camını temizlemek için yalnızca cam temizleyicilerden kullanın. Tarayıcı camına zarar verebileceğinden aşındırıcılar, aseton, benzen ve karbon tetraklorür içeren temizleyiciler kullanmayın. Camda çizgiler bırakabileceğinden izopropil alkol kullanmayın.

Cam temizleyicisini doğrudan cam üzerine püskürtmeyin. Cam temizleyici maddeden çok fazla kullanıldığında, temizleyici köşelerden içeri sızarak tarayıcıya zarar verebilir.

4. Temizleme işini bitirdiğinizde USB kablosu ile elektrik kablosunu tarayıcıya tekrar takın.



Not Tarayıcı camının alt yüzeyinin temizlenmesi ile ilgili bilgi için www.hp.com/support adresini ziyaret edin. Ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçmek için çevrimiçi

yönergeleri izleyin, destek ve sorun giderme bilgilerini görme seçeneğini seçin ve ardından tarayıcının ürün adı ile model numarasını girin.

Saydam adaptörünü (TMA) temizleme

TMA'yı yumuşak ve kuru bir bezle silin. Gerekirse beze sert kimyasal maddeler içermeyen bir cam temizleyicisi püskürtün ve TMA'yı öyle silin.

Otomatik belge besleyiciyi (ADF) temizleme ve bakımını yapma

Kullanım sıklığı ve kullanılan kağıt türüne bağlı olarak ADF'nin düzenli temizlenmesi gerekir. ADF kullanılarak taranan görüntülerde dikey çizgiler beliriorsa, ADF'den kullanılan kağıt kirli veya tozlu ise ya da ortam tozluysa, ADF'yi bir HP ADF temizleme bezi ile temizleyin. ADF'yi haftada birkaç kez kullanıyorsanız, ayda bir temizlemeniz önerilir. Tarayıcınıza uygun bir temizleme planı yapın.



Not Bir HP ADF temizleme bezi satın almak için bkz. [Bakım malzemeleri ile tarayıcı sarf malzemelerini sipariş etme](#).

ADF'nin temizliğini ve bakımını yapmak için aşağıdaki yöntemleri uygulayın:

- [ADF'yi temizlemek için temizleme bezi kullanma](#)
- [ADF penceresini temizleme](#)
- [Besleme makarası aksamını elle temizleme](#)
- [ADF'nin bakımı](#)

ADF'yi temizlemek için temizleme bezi kullanma

1. Mandaldan başlayarak kilitli kutuyu açın. İçerideyken temizleme bezinin **yırtılmamasına** dikkat edin.
2. Temizleme bezini çıkarın ve açın.
3. Açtığınız temizleme bezini kağıt giriş tepsisine yerleştirin.
4. ADF ile belge tarama işlemi yapmak için uygulanan adımları uygulayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Tek taraflı belgeleri ADF'den tarama](#).



Dikkat uyarısı Bir sonraki adıma geçmeden önce, parçaların kuruması için iki dakika bekleyin.

5. ADF'ye üzeri yazılı en fazla beş yaprak kağıt yerleştirin. Tarayın ve sonucuna bakın.
6. Çizgiler hâlâ görünüyorsa, 3- 5 arasındaki adımları tekrarlayın. Temizleme bezi ADF'de en fazla beş kez kullanılabilir.



Not Temizleme bezi ADF'de kullanıldıktan sonra da taranan görüntüde çizgiler çıkıyorsa, ADF penceresini temizlemeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için bkz. [ADF penceresini temizleme](#).

ADF penceresini temizleme

Taradığınız görüntülerde çizgiler varsa, ADF penceresi temizlendiğinde bu sorun ortadan kalkabilir. ADF'yi temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Tarayıcı kapağını açın.



2. ADF'nin alt kısmındaki ADF erişim kapağını bulun.
3. Kapaktaki çıkıntılara bastırın ve kapağı kendinize doğru çekerek ADF'den çıkartın.



4. ADF içindeki tarama penceresinin yerini bulun ve ADF temizleme beziyle temizleyin.
5. Erişim kapağının iç kısmındaki beyaz şeridi bulun ve temizleyin.
6. ADF erişim kapağını yerine takın:
 - a. Kapağı ADF'nin açık yeri üzerine getirin.
 - b. Her iki tarafı da yerine oturana kadar kapağa bastırın.
7. Tarayıcı camındaki tarama şeridini temizleyin. Şeffaf alanı bir HP ADF temizleme bezi veya temiz, kuru, tüy bırakmayan bir bezle temizleyin.



8. Tarayıcının kapağını kapatın.
9. ADF'yi kullanarak beş adet belge tarayın. Sonuçlarına bakın. Taranan görüntülerde hâlâ çizgiler varsa HP Müşteri Desteği'ni arayın.



Besleme makarası aksamını elle temizleme

1. ADF kapağını açın.



2. Besleme makarası aksamını dikey konuma getirmek için yeşil renkli mandalı kaldırın.



3. Besleme makaralarının her birini ve makaraların altında bulunan kauçuk yastıkları temizlemek için bir HP ADF temizleme bezi kullanın.



Not HP ADF temizleme beziniz yoksa, izopropil alkolle nemlendirilmiş, tüy bırakmayan bir bez kullanın.

4. Kağıt tozlarını temizlemek için küçük kauçuk yastığın altındaki alanı silin.
5. Yeşil mandalı ve besleme makarası aksamını indirin.



6. ADF'nin üst kapağını kapatın.

ADF'nin bakımı

Besleme işleminde sık sık hata oluyorsa, besleme makarası aksamını elle temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Otomatik belge besleyiciyi \(ADF\) temizleme ve bakımını yapma](#).

HP, her 100,000 tarama işleminden sonra besleme makarası aksamını değiştirmenizi önerir. ADF'den yapılan tarama işlerinin sayısını takip etmek için HP Düşme Ayarları Yardımcı Programı'nı kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [Genel bilgiler sekmesi](#).

10 Sorun Giderme

Bu bölümde; tarayıcıda, saydam adaptöründe (TMA) ve otomatik belge besleyicide (ADF) karşılaşılan genel sorunlara yönelik çözümler anlatılmaktadır.

- Tarayıcının başlatılması veya donanım sorunları
- Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar
- Tarayıcı düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor
- Slaytlar, negatifler ve TMA ile ilgili sorunlar
- Otomatik belge besleyici (ADF) ile ilgili sorunlar
- HP Müşteri Desteği'ne başvurun

Sorun giderme konusunda ek bilgiler için, kullandığınız HP tarama programının yardım bölümüne bakın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ek bilgi alma](#).

Tarayıcının başlatılması veya donanım sorunları

Bu bölümde tarayıcının başlatılması ve donanım sorunları ile ilgili çözümler anlatılmaktadır.

- Tarayıcıyı sıfırlama
- Tarayıcı düzgün şekilde çalışmıyor
- Kabloları gözden geçirme

Tarayıcıyı sıfırlama

Tarayıcıyı kullanmaya çalıştığınızda "Tarayıcı başlatılamadı" veya "Tarayıcı bulunamadı" gibi bir hata mesajı alırsanız aşağıdaki yordamları uygulayın:

1. Tarama yazılımı açıksa kapatın.
 2. Tarayıcıyı bilgisayara bağlayan USB kablosunu çıkarın.
 3. Tarayıcıyı kapayın.
 4. Bilgisayar işletim sistemini kapatın, bilgisayarı kapatın, 60 saniye bekleyin ve bilgisayarı yeniden açın.
 5. Tarayıcıyı açın.
 6. Bilgisayarı ve tarayıcıyı birbirine bağlayan USB kablosunu yeniden takın, USB kablusunun tarayıcının arka kısmındaki girişe düzgün şekilde takılı olmasına dikkat edin.
- 30 saniye sonra, LCD ekranda **Hazır** ifadesi görülmelidir. LCD ekranda **Hazır** ifadesi görülmüyorsa, bkz. [Tarayıcı hata iletileri](#).

Tarayıcı düzgün şekilde çalışmıyor

Tarayıcı çalışmıyorsa şu adımları uygulayın. Her adımdan sonra tarayıcının çalışıp çalışmadığını görmek için bir tarama işlemi başlatın. Sorun devam ediyorsa bir sonraki adıma geçin.

1. Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosu ile elektrik kablusunun sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun.
2. Tarayıcıyı kapatın, 60 saniye bekleyin ve yeniden açın.

3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Bilgisayarınızda bir yazılım çakışması olabilir. Tarayıcı yazılımını kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir.
Tarayıcınızla birlikte verilen HP yazılım CD'sini kullanarak yeniden yükleyin. CD'yi yerleştirdiğinizde yükleme iletişim kutusu otomatik olarak görüntülenir.

Kabloları gözden geçirme

| Kablo türü | İşlem |
|------------------|--|
| Elektrik kablosu | <p>Elektrik kablosu tarayıcıyı bir elektrik prizine bağlar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Elektrik kablosunun tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna sıkıca bağlı olduğundan emin olun.• Elektrik kablosu bir yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun prize takılı ve açık olduğundan emin olun.• Tarayıcıyı kapatın, 60 saniye bekleyin ve yeniden açın. |
| USB kablosu | <p>USB kablosu tarayıcıyı bilgisayara bağlar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.• USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayara sıkıca bağlı olduğundan emin olun. <p>USB ile ilgili sorun giderme konusunda diğer bilgiler için www.hp.com/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve USB ile ilgili sorun giderme konularını bulmak üzere arama aracını kullanın.</p> |
| Aksesuar kablosu | <p>Aksesuar kablosu tarayıcı kapağındaki TMA'yı tarayıcının tabanına bağlar.</p> <p>Kablonun tarayıcının arkasına sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun.</p> |

Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar

- Tarayıcı açılmıyor
- Tarayıcının lambası yanıyor
- Tarayıcı hemen taramıyor
- Taranan görüntü bulanık
- Tarayıcı çok yavaş tarıyor
- Görüntü tamamen siyah veya tamamen beyaz
- Taranan görüntüler düzgün değil
- Basılan sayfada beyaz renkli dikey çizgiler var
- Tarayıcı camının temizlenmesi gerekiyor
- Tarayıcı çift taraflı tarama yapmıyor (Macintosh)

Tarayıcı açılmıyor

Ön kısımdaki tarayıcı düğmelerine bastığınızda tarayıcı açılmıyorsa, aşağıdakilerin olup olmadığına bakın:

- Tarayıcının güç düğmesi kapalı olabilir. Tarayıcının arka kısmındaki güç düğmesinin AÇIK konumda olduğundan emin olun.
- Tarayıcının fişi çekilmiş olabilir. Elektrik kablosunun tarayıcıdan veya güç kaynağından çıkarılmamış olduğundan emin olun.
- TMA kablosunun tarayıcıdan çıkmış olup olmadığına bakın.

Tarayıcının lambası yanıyor

Tarayıcı belli bir süre kullanılmadığında (yaklaşık 15 dakika) tarayıcı lambasının otomatik olarak sönmesi gerekir. Bu, Güç Tasarrufu modudur.

Tarayıcı uzun bir süre kullanılmadan durmasına rağmen lamba sönmüyorsa, tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın.

Macintosh kullanıcıları tarayıcı lambası ile ilgili ayarları gözden geçirebilirler.

1. HP Aygıt Yöneticisi'ni açın.
2. **Bilgiler ve Ayarlar**'ı tıklayın, ardından **Tarayıcı tercihleri**'ni tıklayın. Sistem Tercihleri içindeki HP Scanjet Tarayıcı bölümü görüntülenir.
3. Lamba ayarları ile çalışmak için **Tarayıcı Lambası**'nı tıklayın.
4. Tarayıcı 15 dakika boyunca kullanılmadığı takdirde lambanın sönmelerini sağlamak için **Enerji Tasarrufu** seçeneğini tıklayın.

Tarayıcı hemen taramıyor

Tarayıcının arka kısmındaki güç düğmesinin AÇIK konumda olduğundan emin olun.

Tarayıcı bir süre kullanılmamışsa, taramaya başlamadan önce tarayıcı lambasının bir süre ısınması gerekebilir. Tarayıcı lambasının ısınması gerekiyorsa, yazılım kullanılarak veya bir tarama düğmesine basılarak tarama işlemi başlatıldıktan kısa bir süre sonra ısınır.

Tarayıcı lambasını hemen açılacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Ek bilgi alma](#).

Taranan görüntü bulanık

Taradığınız nesnenin tarayıcı camına tam olarak temas etmesi gerekir. Taranan görüntü net değilse, nesnenin tarayıcı camına tam olarak temas edip etmediğini kontrol edin.

Tarayıcı çok yavaş tarıyor

- Düzenlemek üzere bir metin tarıyorsanız, optik karakter tanıma (OCR) yazılım programı normal olarak tarayıcının daha yavaş taramasına neden olur. Nesnenin taranmasını bekleyin.
- HP tarama yazılımı en yüksek pikselde tarama yapmaya ayarlanmış olabilir. Bu ayarı değiştirmek için HP tarama yazılımının yardım bölümüne bakın.
- Çözünürlük çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. Çözünürlüğü daha düşük bir değere ayarlayın. Tarayıcı yazılımı, görüntü kalitesi ile dosya boyutu arasındaki en iyi dengeyi sağlamak için çözünürlüğü otomatik olarak seçer.

Görüntü tamamen siyah veya tamamen beyaz

Nesne tarayıcı camına düzgün şekilde yerleştirilmemiş olabilir. Taramaya çalıştığınız nesnenin camın üzerinde yüzünün aşağı baktığından ve kapağın kapalı olduğundan emin olun. ADF'den tarama yapılıyorsa, kağıdın yönünü gözden geçirin.

Taranan görüntüler düzgün değil

Kapağı kapattığınızda nesne kaymış olabilir. Tarayıcı camındaki orijinali düzeltin ve tekrar tarayın.

Basılan sayfada beyaz renkli dikey çizgiler var

Hedef yazıcıda toner veya mürekkep bitmiş olabilir. Sorunun yazıcıda olup olmadığını anlamak için başka bir programdan yazıcıya farklı bir dosya yazdırın.

Tarayıcı camının temizlenmesi gerekiyor

Aşağıdaki durumlarda tarayıcı camını temizleyin:

- Cama mürekkep bulaşmış
- Camda parmak izleri var
- Camın üzerine yerleştirilen belgelerde veya nesnelerde çok fazla toz var veya çok kirli
- Taranan görüntülerde lekeler veya başka izler oluşuyor
- Camda buğu veya toz var

Yeni bir görüntü taramadan önce camın tamamen kurumasını bekleyin.

Daha ayrıntılı bilgi için bkz. [Bakım](#).

Tarayıcı çift taraflı tarama yapmıyor (Macintosh)

Bir tarayıcı düğmesine basarak veya HP Aygıt Yöneticisi'nden bir seçeneği kullanarak çift taraflı tarama yapmaya çalıştıysanız, ancak tarayıcı tek taraflı tarama yaptıysa, tarama seçeneğini çift taraflı taramaya ayarlamanız gerekiyor olabilir.

1. HP Scan Pro'yu açın.
2. Menü çubuğundan **HP Scan Pro**'yu tıklatın, ardından **Tercihler**'i tıklatın.
3. **Çift yönlü besleyiciyi kullanırken orijinalin iki yüzünü de tara** onay kutusunu seçin.

Tarayıcı düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor

- Düğmeler çalışmıyor
- Özelleştirilebilir bir düğmeye basıldığında beklenmedik bir program açılıyor
- Bir düğmeye basıldığında yanlış HP Smart Document Scan Software profili kullanılıyor (Windows)

Düğmeler çalışmıyor

Her adımdan sonra düğmelerin çalışıp çalışmadığını görmek için bir tarama işlemi başlatın. Sorun devam ediyorsa bir sonraki adıma geçin.

- Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosu, aksesuar kablosu ve elektrik kablosunun sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun.
- Tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- Düğmeler devre dışı bırakılmış olabilir. Windows kullanıcıları şu yordamları uygulayabilirler:
 - **Denetim Masası**'nı açın, **Tarayıcılar ve Kameralar**'ı seçin, ardından listeden tarayıcınızın modelini seçin.
 - **Özellikler**'i açın ve **Olaylar** sekmesini tıklayın. **Tarayıcı olayları** listesinden **Belge Tara düğmesi basımı**'nı seçin.
 - **HP Tarama yazılımı** seçeneğinin seçili olduğundan emin olun.
 - Windows 98 ve Windows 2000: **Aygıt Olaylarını Devre Dışı Bırak** seçeneğinin işaretli olmadığından emin olun.
 - Windows Me ve Windows XP: **Hiçbir Şey Yapma** seçeneğinin işaretli olmadığından emin olun.

Özelleştirilebilir bir düğmeye basıldığında beklenmedik bir program açılıyor

Bilgisayarın işletim sistemine ve bilgisayarda yüklü HP tarama yazılımına bağlı olarak, bir düğmeye basıldığında beklenmedik bir program açılabilir.

- [HP Çözüm Merkezi](#)'ni veya [HP Smart Document Scan Software](#)'ni görmeyi bekliyordunuz
- Bir düğmeye basıldığında HP ürünü olmayan bir tarama programı açılıyor

HP Çözüm Merkezi'ni veya HP Smart Document Scan Software'ni görmeyi bekliyordunuz

HP Çözüm Merkezi veya HP Smart Document Scan Software'ni görmeyi bekliyordunuz ancak açılmadı ise, istediğiniz programın bilgisayarda yüklü olup olmadığına bakın:

- HP Çözüm Merkezi: **Başlat**'ı tıklayın, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelin, ardından **HP**'nin üzerine gelin. **HP Çözüm Merkezi** orada yazıyor olmalı.
- **Başlat**'ı tıklayın, **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelin, **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** üzerine gelin ve **HP Smart Document Scan Software** ifadesini arayın.

İsteddiğiniz program yüklenmemişse, uygun HP tarama yazılımı CD'sini kullanarak programı yükleyin.

İsteddiğiniz program yüklü ise, HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı kullanarak o programın düğmelerini yapılandırın. Daha fazla bilgi için bkz. [Özelleştirilebilir tarayıcı düğmelerini yapılandırma](#).

Bir düğmeye basıldığında HP ürünü olmayan bir tarama programı açılıyor

Bir düğmeye basıldığında HP ürünü olmayan bir tarama programı açılıyorsa, şu adımları uygulayın:

1. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Windows XP: **Başlat'**ı tıklatın, ardından **Denetim Masası'**nı tıklatın.
 - Diğer Windows sürümlerinde: **Başlat'**ı tıklatın, **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Denetim Masası'**nı tıklatın.
2. **Tarayıcılar ve Kameralar'**ı tıklatın.
3. HP Scanjet 8300 serisi tarayıcının simgesini tıklatın.
4. Menü çubuğundan **Dosya'yı** ve ardından **Özellikler'i** tıklatın.
Tarayıcı özellikleri iletişim kutusu görüntülenir.
5. **Olaylar** sekmesini tıklatın.
6. **Bir olay seç** adlı açılan listeden, yapılandırmak istediğiniz düğmeyi tıklatın.
Örneğin, **Kopyala düğmesi'**ni tıklatın.
7. İletişim kutusunun Eylemler alanında **Bu programı başlat'**ı seçin, ardından açılan listeden **HP tarama yazılımı'**nı seçin.
8. **Tamam'**ı tıklatın.

Bir düğmeye basıldığında yanlış HP Smart Document Scan Software profili kullanılıyor (Windows)

Hangi düğmeler için hangi HP Smart Document Scan Software profillerinin yapılandırıldığını öğrenmek için HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı kullanın. Gerekirse, düğme için yapılandırılmış olan profili sıfırlayın.

Daha fazla bilgi için bkz. [Özelleştirilebilir tarayıcı düğmelerini yapılandırma](#).

Slaytlar, negatifler ve TMA ile ilgili sorunlar

Bu bölüm; TMA kullanılarak taranmış olan 35 mm slayt ve 35 mm negatiflerle ilgili sorunları çözmenize yardımcı olabilir.

- HP görüntü tarama yazılımı bilgisayarda yüklü değil (Windows)
- HP görüntü tarama yazılımı bilgisayarda yüklü değil (Mac)
- Yanlış renkler basılıyor veya görüntü çok açık ya da çok koyu
- Taranan görüntüde noktalar veya çizgiler var
- Taranan görüntüler çok koyu tonda
- TMA çalışmıyor
- Tara iletişim kutusunda slaytlar veya negatifler seçildikten sonra TMA'da hiç ışık olmuyor veya çok az ışık görünüyor

HP görüntü tarama yazılımı bilgisayarda yüklü değil (Windows)

Saydam adaptörünün (TMA) slayt ve negatif tarama işleminde kullanılabilmesi için HP görüntü tarama yazılımının bilgisayarda yüklü olması gerekir. Bilgisayarın masaüstünde bir HP Çözüm Merkezi simgesi göremiyorsanız, **Başlat'**ı tıklatın, **Programlar** veya **Tüm Programlar'**ın üzerine gelin, **HP'nin** üzerine gelin ve **HP Çözüm Merkezi** ifadesinin olup olmadığına bakın. Bilgisayarda HP görüntü tarama yazılımı yüklü değilse, tarayıcı ile birlikte verilen basılı Kurulum ve Destek Kılavuzu'ndaki yazılım yükleme adımlarını izleyerek HP görüntü tarama yazılımını yükleyin.

HP görüntü tarama yazılımı bilgisayarda yüklü değil (Mac)

Saydam adaptörünün (TMA) slayt ve negatif tarama işleminde kullanılabilmesi için HP görüntü tarama yazılımının bilgisayarda yüklü olması gerekir. Yükleme İstasyonu'nda bir HP Aygıt Yöneticisi simgesi göremiyorsanız **Uygulamalar**'ı tıklatın, ardından **HP Aygıt Yöneticisi** veya **HP Photosmart Studio** ifadesini arayın. Bilgisayarda HP görüntü tarama yazılımı yüklü değilse, tarayıcı ile birlikte verilen basılı Kurulum ve Destek Kılavuzu'ndaki yazılım yükleme adımlarını izleyerek HP görüntü tarama yazılımını yükleyin.

Yanlış renkler basılıyor veya görüntü çok açık ya da çok koyu

- Yazılım, pozu tek bir slayt veya negatife göre değil, tüm alana göre ayarlıyor olabilir. Taramak istediğiniz görüntü alanını görene kadar seçim alanı çevresindeki tutamaçları seçip sürükleyin.
- TMA ile, maksimum sayıdan daha az sayıda negatif kare tarıyorsanız, negatif muhafazasındaki geri kalan alanı kapatmak için negatif ışık maskesi kullanın (verilmişse). Böylece gereksiz ışığın taramaya sızması önlenir.

Taranan görüntüde noktalar veya çizgiler var

- Orijinal slayt veya negatifin bozuk veya kirli olup olmadığına bakın.
- TMA'yı yumuşak ve kuru bir bezle silin. Gerekirse, bezi sert kimyasal maddeler içermeyen bir cam temizleyiciyle nemlendirin. Yeni bir görüntü taramadan önce camın tamamen kurumasını bekleyin.

Taranan görüntüler çok koyu tonda

- **Tara** veya **Kabul Et** düğmesini tıklatmadan önce TMA ışığının açık olup olmadığına bakın.
- TMA ışık kaynağındaki ampul çalışmıyor olabilir. Lamba kırılmışsa servis gerekir.
- Seçilen alan doğru olmayabilir. Çerçeveyi almadan yalnızca fotoğrafı kapsayan bir alan seçin.

TMA çalışmıyor

Aksesuar kablosu düzgün şekilde takılmamış olabilir. Aksesuar kablosunun tarayıcının arkasındaki TMA bağlantı noktasına sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun.

Tara iletişim kutusunda slaytlar veya negatifler seçildikten sonra TMA'da hiç ışık olmuyor veya çok az ışık görünüyor

Her adımdan sonra tarayıcının çalışıp çalışmadığını görmek için bir tarama işlemi başlatın. Sorun devam ediyorsa bir sonraki adıma geçin.

1. TMA'nın tarayıcıya bağlı olduğundan emin olun.
2. HP tarama yazılımının TMA'yı kullanacak şekilde ayarlandığından emin olun.
 - Windows kullanıcıları: **Resim** altında, **Saydam Malzeme Adaptörü'nü (TMA) kullanarak negatifleri tara** veya **TMA kullanarak 35mm slaytlar dahil, pozitifleri tara** seçeneğinin seçili olduğundan emin olun.
 - Macintosh kullanıcıları: **Kaynak** menüsünde, **TMA' daki Dialar** veya **TMA'daki Negatifler** seçeneğinin seçili olduğundan emin olun.

3. TMA'daki lamba çalışmıyor olabilir. Bir film taraması başlatın ve ışık olup olmadığına bakın. Lamba kırılmışsa servis gerekir.
4. TMA'nın ısınması üç dakikayı bulabilir.

Otomatik belge besleyici (ADF) ile ilgili sorunlar

Bu bölüm, ADF'den tarama yaparken karşılaşılabileceğiniz sorunları çözmenize yardımcı olabilir.

- Kağıt sıkışması, eğilme, yanlış besleme veya birden fazla sayfa besleme
- ADF'den kağıt beslemesi yapılmıyor
- Taranan görüntünün alt kısmı kesik
- Taranan görüntülerde çizgiler, çizikler var
- ADF'ye yüklenmiş bir ortam sık sık sıkışıyor
- ADF'deki sıkışmaları giderme
- Besleme makarası aksamını değiştirme

Kağıt sıkışması, eğilme, yanlış besleme veya birden fazla sayfa besleme

- Sayfalar otomatik belge besleyiciye verilirken eğik görünüyorsa, yazılımda çıktı olarak gelen görüntülerin eğik olup olmadığına bakın.
- Sayfalar doğru yerleştirilmemiş olabilir. Sayfaları düzeltin ve desteyi ortalamak için kağıt kılavuzlarını ayarlayın.
- ADF giriş veya çıkış tepsilerindeki sayfa sayısı, maksimum sayıdan fazla olabilir. Giriş tepsisine daha az sayfa yükleyin ve çıkış tepsisindeki sayfaları kaldırın.
- Besleme hatalarını azaltmak için ADF'yi temizleyin. ADF'nin temizlenmesi ile ilgili bilgi için bkz. [Otomatik belge besleyiciyi \(ADF\) temizleme ve bakımını yapma](#). Temizleme konusundaki bilgileri Web'de de bulabilirsiniz. www.hp.com adresini ziyaret edin ve "ADF'nin temizlenmesi ve bakımı" ve "temizleme bez" konularını arayın.

Bu işlemler sorunu çözmezse, ADF Makara Değiştirme setini takın. ADF Makara Değiştirme setinde makara mekanizması, ayırıcı yastık ve ayırıcı yastığı değiştirmek için yeni vidalar bulunur. Daha fazla bilgi için bkz. [Besleme makarası aksamını değiştirme](#).

- ADF kapağında bulunabilecek nesneleri çıkartın.
- ADF kapağının tam olarak kapandığından emin olun.

ADF'den kağıt beslemesi yapılmıyor

- ADF kapağı sıkı bir şekilde kapanmamış olabilir. Kapağı açın ve sıkıca bastırarak tekrar kapatın.
- ADF donanımında bir sorun olabilir. ADF'yi sınamak için aşağıdaki yordamı izleyin:
 - USB kablosu ile elektrik kablosunu tarayıcıdan çıkarın. Elektrik kablosunun güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
 - Aksesuar kablosunun tarayıcının aksesuar bağlantı noktasına takılı olduğundan ve ADF'nin giriş tepsisinde en az iki yaprak kağıt olduğundan emin olun.
 - Elektrik kablosunu tekrar tarayıcıya takın ve tarayıcıyı açın.
 - ADF'yi kullanarak başka bir tarama işi yapmayı deneyin.

ADF kağıt beslemesi yapmıyorsa HP Müşteri Desteği ile bağlantı kurun.

Taranan görüntünün alt kısmı kesik

ADF, boyu 355,6 mm'ye (14,0 inç) kadar olan ortamları kullanabilir. Ortam daha uzunsa bölümler halinde taramak için tarayıcı camını kullanın.

Taranan görüntülerde çizgiler, çizikler var

Her adımın ardından, çizgilerin veya çiziklerin hâlâ çıkıp çıkmadığını görmek için yeni taramalar yapın. Çıkıyorsa, bir sonraki adıma geçin.

1. Orijinalerin temiz ve kırışmamış olmasına dikkat edin.
2. Tarayıcının camını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Tarayıcı camını temizleme](#).
3. ADF'yi temizlemek için bir temizleme bezi kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [ADF'yi temizlemek için temizleme bezi kullanma](#).
4. Besleme makarası aksamını elle temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Besleme makarası aksamını elle temizleme](#).
5. ADF penceresini temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [ADF penceresini temizleme](#).

ADF'ye yüklenmiş bir ortam sık sık sıkışıyor

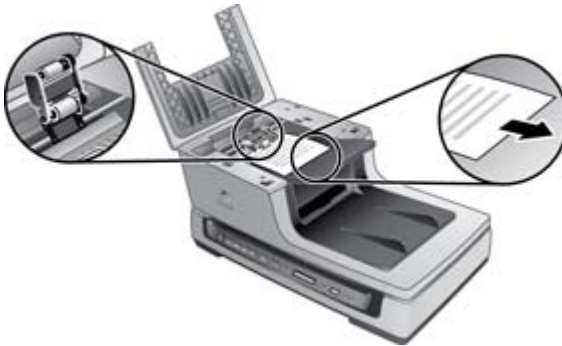
- Söz konusu öge ADF ölçütlerine uymuyor. Daha fazla bilgi için bkz. [Otomatik belge besleyici \(ADF\) ile tarama](#).
- Öğenin üzerinde zımba teli veya yapışkan not gibi çıkarılması gereken malzemeler olabilir.

ADF'deki sıkışmaları giderme

ADF'de sıkışmalar oluyorsa, tarayıcının LCD ekranına bakın. LCD ekran sıkışıklığın nerede olduğunu bildirir.

Kağıt yolunun başındaki kağıt sıkışıklığı giderme

1. ADF giriş tepsisinde duran tüm kağıtları alın. Giriş tepsisini ADF'den çıkarın.
2. ADF kapağını kaldırın.
3. Besleme makarasının solundaki büyük, yeşil renkli mandalı kaldırın ve sıkışan kağıdı yavaşça çıkarın.



4. Besleme makarası aksamını yerine, yatay konuma indirin ve ADF kapağını kapatın. Yerine oturuncaya kadar sıkıca aşağı bastırın.



5. Giriş tepsisini ADF'ye yerleştirin. Taranmamış sayfaları ADF giriş tepsisine yeniden yükleyin.



6. Taramaya kaldığınız yerden devam edin.

Kağıt yolunun sonundaki kağıt sıkışıklığını giderme

1. ADF giriş tepsisinde duran tüm kağıtları alın.
2. Sıkışan sayfayı ADF'ye beslendiği yönün tersine doğru yavaşça çekerek ADF'den çıkarın.



3. Sıkışan sayfayı hareket ettiremiyorsanız, kapağı kaldırarak tamamen açık konuma getirin, sıkışan sayfayı kapağın altındaki makaradan kurtarın ve sayfayı yavaşça ADF'den dışarı doğru çekin.



4. ADF kapağını kapatın. Yerine oturana kadar her iki taraftan sıkıca aşağı bastırın.
5. Taranmamış sayfaları yeniden üst üste koyun ve tekrar ADF giriş tepsisine yükleyin.



6. Taramaya kaldığınız yerden devam edin.

ADF içindeki kağıt sıkışmasını giderme

1. ADF giriş tepsisinde duran tüm kağıtları alın.
2. Tarayıcı kapağını açın.



3. ADF'nin alt kısmındaki ADF erişim kapağını bulun.
4. Kapaktaki çıkıntılara bastırın ve kapağı kendinize doğru çekerek ADF'den çıkartın.



5. ADF'nin içinde kalmış kağıdı çıkarın.
6. ADF erişim kapağını ADF üzerine getirerek tekrar yerine takın ve her iki taraf yerine oturana kadar bastırın.
7. Tarayıcının kapağını kapatın.
8. Taranmamış sayfaları ADF giriş tepsisine yeniden yükleyin.
9. Taramaya kaldığınız yerden devam edin.

Besleme makarası aksamını değiştirme

Besleme makarası aksamını ADF'nin alt kısmında bulabilirsiniz.



HP, her 100,000 tarama işleminden sonra besleme makarası aksamını değiştirmenizi önerir. ADF'den yapılan tarama işlerinin sayısını takip etmek için HP Düğme Ayarları Yardımcı Programı'nı kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [Genel bilgiler sekmesi](#).

ADF'de sık sık sıkışma oluyorsa veya yanlış kağıt beslemesi meydana geliyorsa, besleme makarası aksamı değiştirilmelidir. Bir ADF Makara Değiştirme seti edinmek için www.hp.com adresini ziyaret edin.

HP Müşteri Desteği'ne başvurun

Destek hakkında bilgi için, tarayıcıyla birlikte verilen Kurulum ve Destek Kılavuzu'na bakın.

A Tarayıcı hata iletileri

Bazı hata durumlarında tarayıcının LCD ekranında hata iletileri görüntülenir. Bir hata iletisini anlayabilmek için ilgili konuya bakın:

- [Hata 01](#)
- [Hata 02](#)
- [Hata 03](#)
- [Hata 04](#)
- [Hata 05](#)
- [Hata 06](#)
- [Hata 07](#)
- [Hata 08](#)
- [Hata 09](#)
- [Hata 10](#)
- [Hata 16](#)
- [Hata 17](#)
- [Hata 19](#)

Hata 01

Güç Tasarrufu düğmesine basarak tarayıcıyı kapatın, sonra ön kısımdaki düğmelerden birine basarak tekrar açın. İleti görüntülenmeye devam ederse, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

Hata 02

Güç Tasarrufu düğmesine basarak tarayıcıyı kapatın, sonra ön kısımdaki düğmelerden birine basarak tekrar açın. İleti görüntülenmeye devam ederse, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

Hata 03

Güç Tasarrufu düğmesine basarak tarayıcıyı kapatın, sonra ön kısımdaki düğmelerden birine basarak tekrar açın. İleti görüntülenmeye devam ederse, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

Hata 04

Hatayı gidermek için şu adımları uygulayın:

1. Tarayıcı ile bilgisayar arasındaki USB bağlantısını gözden geçirin. Daha fazla yardım için bkz. [Kabloları gözden geçirme](#).
2. Tarayıcının sistemde doğru tanımlandığından emin olun. Değilse, yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeyi deneyin. Daha fazla bilgi için, tarayıcıyla birlikte verilen Kurulum ve Destek Kılavuzu'na bakın.
3. Sorun devam ederse, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

Hata 05

Güç Tasarrufu düğmesine basarak tarayıcıyı kapatın, sonra ön kısımdaki düğmelerden birine basarak tekrar açın. İleti görüntülenmeye devam ederse, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

Hata 06

Tarayıcı lambasının açık olup olmadığına bakın. Lamba yanmıyorsa, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

Hata 07

Güç Tasarrufu düğmesine basarak tarayıcıyı kapatın, sonra ön kısımdaki düğmelerden birine basarak tekrar açın. İleti görüntülenmeye devam ederse, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

Hata 08

Hatayı gidermek için şu adımları uygulayın:

1. ADF'deki kağıt sıkışıklığını giderin. Daha fazla bilgi için bkz. [ADF'deki sıkışmaları giderme](#).
2. Bir tarama işlemi yapmayı deneyin.
3. Sorun devam ederse, bkz. [Otomatik belge besleyiciyi \(ADF\) temizleme ve bakımını yapma](#).

Hata 09

Hatayı gidermek için şu adımları uygulayın:

1. Tarama işleminde kullandığınız programı kapatın.
2. Elektrik kablosunu tarayıcıdan çıkarın.
3. Tarayıcının kablolarını gözden geçirerek tarayıcıya sıkı bir şekilde takılı olup olmadıklarına bakın.
4. Elektrik kablosunu tekrar takın ve yeniden tarama yapmayı deneyin. Sorun devam ederse, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

Hata 10

ADF kapağını kapatın.

Hata 16

1. ADF giriş tepsinde duran tüm kağıtları alın.
2. Tarayıcı kapağını açın.



3. ADF'nin alt kısmındaki ADF erişim kapağını bulun.
4. Kapaktaki çıkıntılara bastırın ve kapağı kendinize doğru çekerek ADF'den çıkartın.



5. ADF'nin içinde kalmış kağıdı çıkarın.
6. ADF erişim kapağını ADF üzerine getirerek tekrar yerine takın ve her iki taraf yerine oturana kadar bastırın.
7. Tarayıcı kapağını kapatın ve yeniden taramayı deneyin.

Hata 17

Hatayı gidermek için şu adımları uygulayın:

1. Tarama işleminde kullandığınız programı kapatın.
2. Elektrik kablosunu tarayıcıdan çıkarın.
3. Tarayıcının kablolarını gözden geçirerek tarayıcıya sıkı bir şekilde takılı olup olmadıklarına bakın.
4. Elektrik kablosunu tekrar takın ve yeniden tarama yapmayı deneyin. Sorun devam ederse, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

Hata 19

Hatayı gidermek için şu adımları uygulayın:

1. Tarama işleminde kullandığınız programı kapatın.
2. Elektrik kablosunu tarayıcıdan çıkarın.
3. Tarayıcının kablolarını gözden geçirerek tarayıcıya sıkı bir şekilde takılı olup olmadıklarına bakın.
4. Elektrik kablosunu tekrar takın ve yeniden tarama yapmayı deneyin. Sorun devam ederse, HP Müşteri Desteği'ne başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Müşteri Desteği'ne başvurun](#).

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____