

HP Scanjet 8300-serien

Användarhandbok



Copyright och licens

© 2005 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Utöver vad som är tillåtet enligt
gällande upphovsrättslagstiftning är all
reproduktion, anpassning och
översättning utan föregående skriftligt
tillstånd strikt förbjuden.

Informationen i detta dokument kan
komma att ändras utan föregående
meddelande.

De enda garantier som lämnas för HP:s
produkter och tjänster är de som
uttryckligen anges i garantivillkoren i
den garanti som medföljer sådana
produkter och tjänster. Ingenting i detta
dokument skall tolkas som ett tillägg till
en sådan garanti. HP svarar inte för
tekniska fel, tryckfel eller utelämnanden
i detta dokument.

Varumärken

ENERGY STAR är ett servicemärke
registrerat i USA av United States
Environmental Protection Agency.

Microsoft and Windows är registrerade
varumärken som tillhör Microsoft
Corporation.

Innehåll

1	Användarhandbok för HP Scanjet 8300	3
	Skannermaskinvara	3
	Programvara för skanning	5
	Söka efter mer information	8
	Hjälpmedel	9
2	Använda skannerknapparna	11
	Programmerbara knappar	11
	Kopieringsknappar	17
	Knapparna Skanna dokument till	18
	Knappen Avbryt	19
	Knappen Knappinställningar	19
	Knappen Strömsparläge	20
3	Starta en skanning	21
	Skanna med hjälp av knapparna på skannerns framsida	21
	Skanna från HP-skanningsprogram (Windows)	21
	Skanna från HP-skanningsprogram (Macintosh)	22
4	Skanna dokument	24
	Skanna med den automatiska dokumentmataren (ADM)	24
	Skanna ett dokument för att få redigerbar text	26
	Skanna ett dokument som en bild	27
	Skanna ett dokument till PDF	28
5	Skanna bilder och film	30
	Skanna bilder	30
	Skanna film	31
6	Andra skanningsfunktioner	37
	Gör kopior	37
	Skanna till en destination	39
	Spara ett dokument eller en bild på en disk eller CD-skiva	39
	Skicka en skanning till ett e-postprogram	40
7	Ändra skannerinställningar	42
8	Konfigurera skannerns programmerbara knappar	43
	Öppna verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar)	43
	Fliken Configure buttons (Konfigurera knappar)	43
	Fliken General info (Allmän info)	45
9	Skötsel och underhåll	46
	Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar	46
	Rengör skannerglaset	46
	Rengör OH-adaptern	47
	Rengör och underhåll den automatiska dokumentmataren (ADM)	47
10	Felsökning	51
	Problem med initieringen av skannern eller skannerns maskinvara	51
	Problem med skannern	52
	Skannerknapparna fungerar inte som de ska	54
	Problem med diapositiv, negativ och OH-adaptern	56
	Problem med den automatiska dokumentmataren (ADM)	57

	Kontakta HP:s support.....	62
A	Felmeddelanden för skannern.....	63
	Fel 01.....	63
	Fel 02.....	63
	Fel 03.....	63
	Fel 04.....	63
	Fel 05.....	63
	Fel 06.....	64
	Fel 07.....	64
	Fel 08.....	64
	Fel 09.....	64
	Fel 10.....	64
	Fel 16.....	64
	Fel 17.....	65
	Fel 19.....	65

1 Användarhandbok för HP Scanjet 8300

Användarhandboken innehåller det du behöver veta om HP Scanjet 8300 för att kunna använda skannern.

Skannermaskinvara

- [Automatisk dokumentmatare \(ADM\)](#)
- [OH-adapter](#)
- [Knappar på skannerns frontpanel](#)
- [Etiketter för programmerbara knappar](#)

Automatisk dokumentmatare (ADM)

Den automatiska dokumentmataren (ADM) medföljer HP Scanjet 8350 Flatbed Document Scanner och HP Scanjet 8390 Flatbed Document Scanner. En automatisk dokumentmatare kan köpas separat för HP Scanjet 8300 Professional Image Scanner.



OH-adapter

Använd OH-adaptern för att skanna film, diapositiv eller negativ. OH-adaptern sitter på undersidan av skannerlocket eller den automatiska dokumentmataren (ADM).



Placera filmen på skannerbädden med filmskanningsmallarna. Mallarna finns i ett fack under skannerbädden.

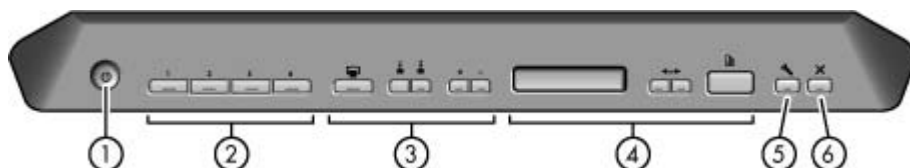




Anmärkning För att kunna använda OH-adaptorn måste du installera programvaran HP Photosmart eller HP Lösningsscenter på datorn. Mer information finns i den tryckta Installations- och supporthandledningen som medföljde skannern.

Knappar på skannerns frontpanel

Använd knapparna på skannerns frontpanel om du vill påbörja en skanning, välja en destination för en skanning och konfigurera vissa skanningsinställningar.



1	Knappen Strömsparläge
2	Programmerbara knappar (1, 2, 3 och 4)
3	Kopieringsknappar
4	Knapparna LCD-skärm och Skanna dokument till
5	Knappen Knappinställningar
6	Knappen Avbryt

Etiketter för programmerbara knappar

Använd de medföljande etiketterna för de programmerbara knapparna om du vill hålla reda på vilken skanningsåtgärd som är associerad med varje programmerbar knapp (1, 2, 3 och 4). Etiketten kan fästas direkt på skannern eller någon annanstans i arbetsområdet kring skannern.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Den sista sidan i den här användarhandboken är en mall som du kan skriva ut om du behöver fler etiketter för de programmerbara knapparna.

Mer information om hur du konfigurerar de programmerbara knapparna finns i [Programmerbara knappar](#).

Programvara för skanning




Skannern levereras med en mängd program för skanning, dokumenthantering och bildredigering.

Det kan finnas flera medföljande program som inte är tillverkade av HP. Dessa program kan inte användas i stället för HP:s programvara för skanning. Om du behöver hjälp med något program som inte är tillverkat av HP läser du dokumentationen för det programmet.

Tillgänglig programvara för skanning

Mer information om hur du installerar programvara för skanning finns i den tryckta Installations- och supporthandledningen som medföljde skannern.

Windows

Program	Ändamål	Operativsystem som stöds
Programmet HP Smart Document Scan 	Det här är den optimala lösningen för dokumentskanning. Gör dokumentskanningen automatisk med programmet HP Smart Document Scan.	Windows 98SE, Me, 2000 och XP Det här programmet finns inte tillgängligt på asiatiska språk för Windows 98SE eller Me.
HP Scanjet 8300 Series Performance Document Scanning (inklusive ISIS och TWAIN)	Med programmet följer drivrutinerna ISIS/TWAIN som behövs för att du ska kunna använda skannern med standardprogram och anpassad programvara.	Windows 98SE, Me, 2000 och XP
HP Lösningscenter 	Använd HP Lösningscenter för att starta och hantera skanningsåtgärder. Detta är den minsta programvara du måste installera för att kunna använda OH-adaptern och skanna diapositiv och negativ.	Windows 98SE, Me, 2000 och XP
Programmet HP Photosmart 	Redigera och hantera bilder med programmet HP Photosmart. Det kan finnas två versioner av programmet HP Photosmart installerade på datorn: <ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart Essential: Bildprogram med grundläggande	HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 och XP HP Photosmart Premier: Windows 2000 och XP

(fortsättning)

Program	Ändamål	Operativsystem som stöds
	<p>funktioner för redigering, utskrift och delning.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Premier: Fullständigt bildprogram med fler alternativ för visning, organisation, redigering och utskrift. Programmet omfattar även funktioner för bilddelning, projekt och säkerhetskopiering. 	
Programmet Kofax Virtual Rescan	Använd programmet Kofax Virtual Rescan om du vill skanna tydligare och mer läsbara versioner av färgade eller skadade dokument.	Windows 2000 och XP
ScanSoft PaperPort	Med ScanSoft PaperPort kan du organisera, söka efter och dela pappers- och PDF-dokument.	Windows 98SE, Me, 2000 och XP Det här programmet finns inte tillgängligt på asiatiska språk för Windows 98SE eller Me.
IRIS Readiris Pro	Med IRIS Readiris Pro kan du skanna dokument för att få redigerbar text.	Windows 98SE, Me, 2000 och XP
Adobe Photoshop Elements	I Adobe Photoshop Elements kan du redigera bilder och digitala fotografier.	Windows 98SE, Me, 2000 och XP

Macintosh

Program	Ändamål	Operativsystem som stöds
HP Photosmart Software	Redigera och hantera bilder med programmet HP Photosmart.	Mac OS v10.2.8, v10.3 och v10.4
HP Scan Pro	Använd HP Scan Pro för all skanning.	Mac OS v10.2.8, v10.3 och v10.4
Adobe Photoshop Elements	I Adobe Photoshop Elements kan du redigera bilder och digitala fotografier.	Mac OS v10.2.8, v10.3 och v10.4

(fortsättning)

Program	Ändamål	Operativsystem som stöds
IRIS Readiris	Med IRIS Readiris kan du skanna dokument för att få redigerbar text.	Mac OS v10.2.8, v10.3 och v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Med NewSoft Presto! PageManager kan du organisera, söka efter och dela pappers- och PDF-dokument.	Mac OS v10.2.8, v10.3 och v10.4

Avgöra vilka program som finns installerade på datorn

Skannerns funktion varierar utifrån vilka skanningsprogram som finns installerade på datorn. Windows-användare tar reda på vilka program som finns installerade så här: klicka på **Start**, peka på **Program** eller **Alla program**, peka på **HP**, peka på **Scanjet** och se efter vilka program som finns där.

Windows

Programvara	Hur man ser om programmet är installerat
Programmet HP Smart Document Scan	<p>Gör något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none">Se efter om ikonen för HP Smart Document Scan finns på skrivbordet.  <ul style="list-style-type: none">Klicka på Start, peka på Program eller Alla program, peka på HP, peka på Scanjet, peka på 8350, 8390 och titta sedan efter HP Smart Document Scan.
Programmet HP Photosmart	<p>Gör något av följande:</p> <p>Se efter om ikonen för HP Photosmart finns på skrivbordet.</p>  <p>Klicka på Start, peka på Program eller Alla program, peka på HP, peka på Scanjet, peka på 8350, 8390 och titta sedan efter HP Photosmart Essential eller HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Programvara	Hur man ser om programmet är installerat
HP Enhetshanteraren	Titta efter ikonen HP Enhetshanteraren i Dock.
HP Photosmart Studio	Titta efter ikonen HP Photosmart Studio i Dock.
HP Scan Pro	Öppna mappen Program , öppna mappen Hewlett-Packard och titta efter ikonen för HP Scan Pro .

Söka efter mer information

Skannern levereras med flera källor för ytterligare information.

HP Scanjet 8300-serien – Installations- och supporthandledning

Använd Installations- och supporthandledningen för HP Scanjet 8300-serien som medföljde skannern när du installerar och ansluter skannern, avgör vilka alternativ som ska installeras, testar installationen och felsöker installationsproblem.

Windows-användare

Beroende på vilka skanningsprogram som finns installerade på datorn har Windows-användare tillgång till följande extra information:

Programmet HP Photosmart



Om programmet HP Photosmart är installerat på datorn dubbelklickar du på ikonen **HP Lösningscenter** på skrivbordet, klickar på **Direkthjälp** och väljer hjälpen för HP Photosmart.

Hjälp för Programmet HP Smart Document Scan



Om programmet HP Smart Document Scan är installerat på datorn dubbelklickar du på ikonen för **HP Smart Document Scan** på skrivbordet och klickar på **Hjälp** på verktygsfältsmenyn.

Hjälp för verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar)



Använd fliken **Configure buttons** (Konfigurera knappar) när du hanterar skannerns programmerbara knappar om antingen HP Smart Document eller HP Photosmart är installerat på datorn.

Använd fliken **General info** (Allmän info) om du vill ha information om skannerns maskinvara: antal skanningar, skannermodell, lampa på, underhållsförslag o.s.v.

(fortsättning)

Du öppnar hjälpen för verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar) genom att klicka på **Help** (Hjälp) i dialogrutan. Gå till [Öppna verktyget HP Button Settings Utility \(HP Knappinställningar\)](#) om du vill ha hjälp med att öppna verktyget HP Button Setting Utility (HP Knappinställningar).

Andra program

Om du behöver hjälp med något annat skanningsprogram öppnar du programmet och klickar på **Hjälp** i verktygsfältsmenyn.

Macintosh-användare

Beroende på vilka skanningsprogram som finns installerade på datorn har Macintosh-användare tillgång till följande extra information:

Hjälp för HP Enhetshanteraren

Klicka på ikonen **HP Enhetshanteraren** i Dock och sedan på knappen **Hjälp** i dialogrutan.

Hjälp för HP Photosmart Studio

Om HP Photosmart Studio är installerat på datorn klickar du på ikonen HP Photosmart Studio i Dock, klickar på **Hjälp** i menyfältet och sedan på **Hjälp för HP Photosmart Studio**.

Hjälp för HP Scan Pro

Öppna mappen **Program** i datorn, öppna mappen **Hewlett-Packard** och dubbelklicka sedan på ikonen för **HP Scan Pro**. När HP Scan Pro har öppnats klickar du på **Hjälp** i menyfältet och sedan på **Hjälp om HP Scan Pro**.

Andra program

Om du behöver hjälp med något annat skanningsprogram öppnar du programmet och klickar på **Hjälp** i menyfältet.

Hjälpmedel

Mer information om hjälpmedelsalternativ finns i readme-filen txt på programskivan. På programskivan finns en version av den här användarhandboken som kan läsas på skärmen (JAWS). Filen heter SJumDI15.chm. Om du inte fick med filen när programvaran installerades, letar du reda på den på programskivan och installerar den på skrivbordet.

Verktyget Inaktivera knappar (Windows)

Om du vill förhindra att någon trycker på knappar av misstag kan du inaktivera knappar med verktyget Inaktivera knappar. Du använder samma verktyg när du vill aktivera knapparna igen.

Gör så här när du använder verktyget Inaktivera knappar:

1. Gå till C:\Program\Delade filer\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe på hårddisken.
2. Dubbelklicka på **hpbdu.exe**.
Dialogrutan för verktyget Inaktivera knappar visas.
3. Välj skannern och klicka på **Aktivera knappar** eller **Inaktivera knappar**.

2 Använda skannerknapparna

Använd knapparna på skannerns frontpanel om du vill påbörja en skanning, välja en destination för en skanning och konfigurera vissa skanningsinställningar. I det här kapitlet finns information om följande ämnen:

- [Programmerbara knappar](#)
- [Kopieringsknappar](#)
- [Knapparna Skanna dokument till](#)
- [Knappen Avbryt](#)
- [Knappen Knappinställningar](#)
- [Knappen Strömsparläge](#)

Programmerbara knappar

Använd de programmerbara knapparna för att starta de skanningsåtgärder du utför oftast.

- [Avgöra vilket program som styr de programmerbara knapparna](#)
- [Programmerbar knapp 1](#)
- [Programmerbar knapp 2](#)
- [Programmerbar knapp 3](#)
- [Programmerbar knapp 4](#)

Avgöra vilket program som styr de programmerbara knapparna

Om du inte vet vilket program som styr de programmerbara knapparna väljer du ett sätt att ta reda på det utifrån ditt operativsystem.

Windows

Windows-användare kan konfigurera alla fyra programmerbara knapparna så att de fungerar med programmet HP Photosmart eller HP Smart Document Scan om båda programmen är installerade på datorn. Om bara ett av programmen är installerat på datorn fungerar knapparna automatiskt med det programmet.

Följ de här stegen om du inte vet vilket program som styr de programmerbara knapparna:

1. Öppna verktyget Button Settings Utility (Knappinställningar) på något av följande sätt:
 - Dubbelklicka på ikonen **HP Button Settings Utility** (HP Knappinställningar) på skrivbordet.
 - Klicka på **Start**, peka på **Program** eller **Alla program**, peka på **HP**, peka på **Scanjet**, peka på **8350, 8390** och klicka sedan på **Button Settings Utility** (Knappinställningar).
2. Leta reda på rubriken **Välj program för programmerbara knappar**. Det program som styr knapparna är markerat.

Om verktyget Button Settings Utility (Knappinställningar) inte är installerat måste du använda HP Lösningsscenter för att konfigurera knapparna.

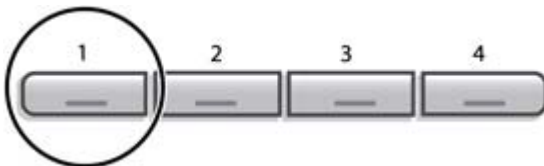
Mer information finns i avsnittet [Konfigurera skannerns programmerbara knappar](#).

Se [Ett oväntat program öppnas när jag trycker på en programmerbar knapp](#) om ett program från någon annan tillverkare än HP öppnas när du trycker på en programmerbar knapp.

Macintosh

Macintosh-användare kan konfigurera programmerbara knappar i fönstret HP Scanjet Scanner i Systeminställningar. Förutom Gör kopior fungerar de programmerbara knapparna med HP Scan Pro.

Programmerbar knapp 1



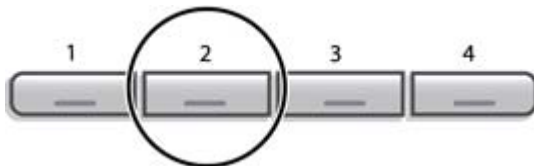
Windows

Program som styr knapp	Funktion
HP Smart Document Scan	Tryck på programmerbar knapp 1 om du vill använda en HP Smart Document Scan-profil och skanna ett dokument.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• HP Lösningsscenter	Tryck på programmerbar knapp 1 om du vill skanna bilder inklusive foton, grafik, film och objekt och om du vill skanna dokument som bilder.

Macintosh

Tryck på programmerbar knapp 1 om du vill använda funktionen Scan Picture. Om HP Photosmart Studio är installerat på datorn öppnas den skannade bilden i HP Photosmart Studio. Annars visas en förhandsgranskning i programmet Förhandsvisning.

Programmerbar knapp 2



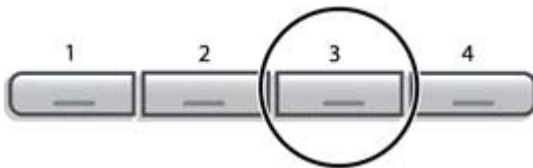
Windows

Program som styr knapp	Funktion
HP Smart Document Scan	Tryck på programmerbar knapp 2 om du vill använda en HP Smart Document Scan-profil och skanna ett dokument.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • HP Lösningsscenter 	Tryck på programmerbar knapp 2 om du vill skanna ett dokument. Det skannade dokumentet innehåller redigerbar text.

Macintosh

Tryck på programmerbar knapp **2** om du vill skanna ett dokument för att få redigerbar text. Standardmålet för skanningen är TextEdit.

Programmerbar knapp 3



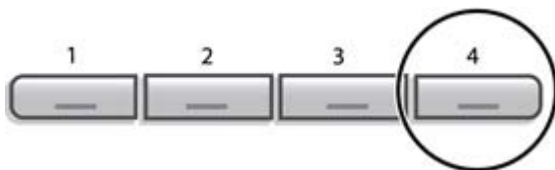
Windows

Program som styr knapp	Funktion
HP Smart Document Scan	Tryck på programmerbar knapp 3 om du vill använda en HP Smart Document Scan-profil och skanna ett dokument.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• HP Lösningsscenter	Tryck på programmerbar knapp 3 om du vill spara skannade dokument på en disk, t.ex. en hårddisk eller en inspelningsbar CD-skiva. I vissa fall sparas dokumenten i en mapp som de kan skrivas till en CD-skiva från.

Macintosh

Tryck på programmerbar knapp **3** om du vill skanna ett dokument till en PDF-fil.

Programmerbar knapp 4



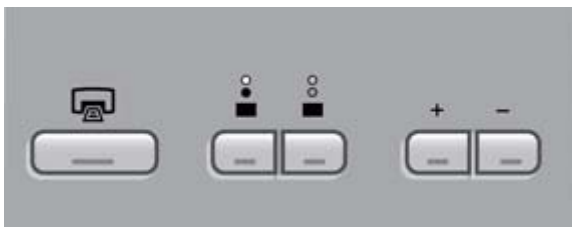
Windows

Program som styr knapp	Funktion
HP Smart Document Scan	Tryck på programmerbar knapp 4 om du vill använda en HP Smart Document Scan-profil och skanna ett dokument.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • HP Lösningsscenter 	Tryck på programmerbar knapp 4 om du vill skanna dokument eller bilder och bifoga dem i ett e-postmeddelande som en bilaga. Du måste ha ett e-postprogram som kan hanteras.

Macintosh

Tryck på programmerbar knapp **4** om du vill skicka en skanning direkt till ett e-postprogram. Den skannade filen läggs till som en bilaga i standardprogrammet för e-post.

Kopieringsknappar



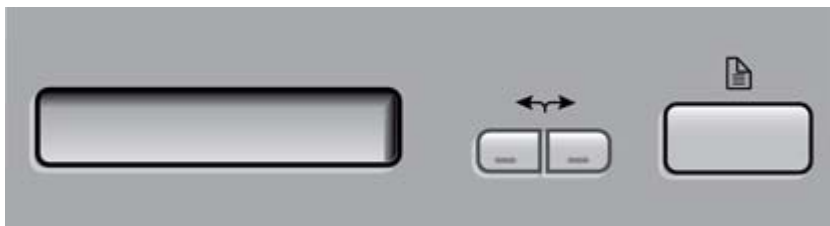
Använd knappen **Kopiera** (🖨️) om du vill skanna ett original och skicka det till datorns standardskrivare.

Använd knappen **Antal kopior** (+ —) om du vill ange hur många kopior som ska skrivas ut. Antalet kopior visas på LCD-skärmen.

Använd knappen **Färg** (🌈) eller knappen **Svartvitt** (🖨️) för att ange om kopiorna ska vara i färg eller i svartvitt.

Mer information finns i avsnittet [Gör kopior](#).

Knapparna Skanna dokument till



Windows

Installerade HP-program på datorn	Funktion
Endast programmet HP Smart Document Scan	Använd knappen Skanna dokument till (📄) om du vill öppna programmet HP Smart Document Scan så att du kan välja en skanningsprofil och starta skanningen.
Endast programmet HP Photosmart (inklusive HP Lösningsscenter)	<p>Använd knappen Skanna dokument till (📄) om du vill skanna ett originaldokument till den valda platsen (ett program, t.ex. en ordbehandlare) som visas på LCD-skärmen.</p> <p>Använd knappen Välj destination (↔) om du vill välja vilken destination det skannade dokumentet ska skickas till.</p> <p>Gå till Programmet HP Photosmart om du behöver hjälp med att lägga till, ta bort eller ändra ordning på destinationer för skanning.</p>
Båda följande program: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan • HP Photosmart (inklusive HP Lösningsscenter) 	Samma som om bara programmet HP Photosmart är installerat.

Macintosh

Använd knappen **Skanna dokument till** (📄) om du vill skanna ett originaldokument till den valda platsen (ett program, t.ex. en ordbehandlare) som visas på LCD-skärmen.

Använd knappen **Välj destination** (↔) om du vill välja vilken destination som ska visas på LCD-skärmen.

Knappen Avbryt



Tryck på knappen **Avbryt** om du vill avbryta en pågående skanning eller en serie skanningar när du skannar från den automatiska dokumentmataren.

Knappen Knappinställningar



Windows

Installerade HP-program på datorn	Funktion
Endast programmet HP Smart Document Scan	Öppna verktyget Button Settings Utility (Knappinställningar) med knappen Knappinställningar . Mer information finns i avsnittet Konfigurera skannerns programmerbara knappar .
Endast programmet HP Photosmart (inklusive HP Lösningscenter)	Öppna dialogrutan Knappinställningar för skannerns frontpanel med knappen Knappinställningar .
Båda följande program: <ul style="list-style-type: none">• HP Smart Document Scan• HP Photosmart (inklusive HP Lösningscenter)	Samma som om bara programmet HP Smart Document Scan är installerat.

Macintosh

Öppna fönstret HP Scanjet Scanner i Systeminställningar med knappen **Knappinställningar**. Klicka på **Skannerknappar** om du vill ändra inställningarna för skannerknappar.

Knappen Strömsparläge



När du **inte** använder skannern trycker du på **Strömsparläge** så att skannern går i strömsparläge. När du vill skanna något trycker du på någon av knapparna på framsidan så tänds lampan igen och du kan skanna direkt.

Anmärkning Det finns en strömbrytare på skannerns baksida. Använd den om du behöver stänga av skannern helt. Vid normal användning låter du strömbrytaren vara i läget På och använder knappen **Strömsparläge** för att försätta skannern i strömsparläge.

3 Starta en skanning

Starta en skanning på ett av följande sätt:

- Skanna med hjälp av knapparna på skannerns framsida
- Skanna från HP-skanningsprogram (Windows)
- Skanna från HP-skanningsprogram (Macintosh)

Skanna med hjälp av knapparna på skannerns framsida

Använd knapparna på skannerns frontpanel för grundläggande skanningsfunktioner, t.ex. när du skannar bilder och dokument. Beroende på vilka HP-skanningsprogram som finns installerade på datorn kan knapparna programmeras för vissa uppgifter. Mer information finns i avsnittet [Använda skannerknapparna](#).

Skanna från HP-skanningsprogram (Windows)

Beroende på vilka program som finns installerade på datorn och datorns operativsystem kan du starta en skanning från något av följande program:

- HP Smart Document Scan
- HP Lösningscenter
- HP Photosmart

Skanna från programmet HP Smart Document Scan

Använd programmet HP Smart Document Scan när du skannar dokument.

1. Gör något av följande:
 - Dubbelklicka på ikonen för **HP Smart Document Scan** på skrivbordet.



- Klicka på **Start**, peka på **Program** eller **Alla program**, peka på **HP**, peka på **Scanjet**, peka på **8350, 8390** och klicka sedan på **HP Smart Document Scan**.
2. Välj den skanningsprofil du vill använda från listan **Välj en skanningsprofil**.
3. Klicka på **Skanna**.

Skanna från HP Lösningscenter

Följ dessa steg när du skannar från HP Lösningscenter:

1. Gör något av följande:
 - På skrivbordet dubbelklickar du på ikonen för **HP Lösningscenter**.



- Klicka på **Start** i aktivitetsfältet i Windows och peka på **Program** eller **Alla program**. Peka sedan på **HP** och klicka på **HP Lösningscenter**.
2. Om det finns mer än en HP-enhet installerad klickar du på fliken för skannern.
3. Klicka på **Skanna bild**, **Skanna dokument**, **Skanna film** eller **Gör kopior**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

Skanna från programmet HP Photosmart

1. Gör något av följande:
 - Dubbelklicka på någon av ikonerna **HP Photosmart Essential** eller **HP Photosmart Premier** på skrivbordet.
 - Klicka på **Start** i aktivitetsfältet i Windows och peka på **Program** eller **Alla program**. Peka sedan på **HP** och klicka på **HP Photosmart Essential** eller **HP Photosmart Premier**.
2. På fliken **Visa** klickar du på **Hämta bilder** och sedan på **Från skanner**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.

Skanna från andra program

Du kan skanna en bild eller ett dokument direkt till ett program om programmet är ISIS- eller TWAIN-kompatibelt och det finns ISIS-/TWAIN-drivrutiner installerade på datorn. Programmet är oftast TWAIN-kompatibelt om det finns ett menyalternativ som heter **Hämta**, **Skanna**, **Importera nytt objekt**, **Infoga** eller liknande. Om du är osäker på om programmet är TWAIN-kompatibelt eller på vad alternativet heter läser du dokumentationen för programmet i fråga.

Om du skannar bilder ska antingen HP Lösningscenter (minimal installation) eller HP Photosmart vara installerat på datorn. Programmen har stöd för den TWAIN-drivrutin som är bäst lämpad för bildskanning.

Skanna från HP-skanningsprogram (Macintosh)

Beroende på vilka program som finns installerade på datorn kan du starta en skanning från något av följande program:

- HP Enhetshanteraren
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Skanna från HP Enhetshanteraren

1. Klicka på ikonen **HP Enhetshanteraren** i Dock.
2. Välj skannern på menyn **Enheter**.
3. Klicka på den skanningätgård du vill använda, t.ex. **Gör kopior** eller **Skanna film**.

Skanna med HP Scan Pro

1. Öppna mappen Program på datorns hårddisk.
2. Dubbelklicka på ikonen **HP Scan Pro**.

3. Starta skanningen med **Ny skanning**.
4. Skapa den slutliga skanningen med **Acceptera**.

Skanna från HP Photosmart Studio

1. Klicka på ikonen **HP Photosmart Studio** i Dock.
2. Gå till den mapp du vill att skanningen ska skickas till.
3. Klicka på knappen **Skanna** i verktygsfältet.

Skanna från andra program

Du kan skanna en bild eller ett dokument direkt till ett program om programmet är TWAIN-kompatibelt och det finns TWAIN-drivrutiner installerade på datorn. Programmet är oftast TWAIN-kompatibelt om det finns ett menyalternativ som heter **Hämta**, **Skanna**, **Importera nytt objekt**, **Infoga** eller liknande. Om du är osäker på om programmet är TWAIN-kompatibelt eller på vad alternativet heter läser du dokumentationen för programmet i fråga.

4 Skanna dokument

Alternativen för dokumentskanning varierar utifrån vilka program som finns installerade på datorn och utifrån vilket operativsystem som används.

- Skanna med den automatiska dokumentmataren (ADM)
- Skanna ett dokument för att få redigerbar text
- Skanna ett dokument som en bild
- Skanna ett dokument till PDF

Skanna med den automatiska dokumentmataren (ADM)

Det här avsnittet innehåller information om hur du använder den automatiska dokumentmataren (ADM) för HP Scanjet 8300-skannern.

- Välj godkända material för den automatiska dokumentmataren
- Lägga original i den automatiska dokumentmataren
- Skanna enkelsidiga dokument från den automatiska dokumentmataren
- Skanna dubbelsidiga dokument från den automatiska dokumentmataren

Välj godkända material för den automatiska dokumentmataren

Den automatiska dokumentmataren fungerar bäst om originalen uppfyller nedanstående krav. Om originalen inte uppfyller dessa kriterier bör du skanna dem från skannerglaset.

- A4-, A5-, letter-, eller legal-papper.
- Anpassade pappersstorlekar från 148 x 148 mm (5,8 x 5,8 tum) till 216 x 356 mm (8,5 x 14 tum).
- Materialvikt från 60 g/m² (16 lb) till 105 g/m² (28 lb).
- Material utan klister, korrigeringsvätska eller bläck som inte hunnit torka.



Anmärkning Undvik att använda fotografier, blanketter i flera delar, OH-film, sidor ur tidskrifter, papper med gummerad baksida och mycket tunt papper i den automatiska dokumentmataren.

Lägga original i den automatiska dokumentmataren

Släta ut eventuella skrynkliga kanter eller veck och ta bort allt vidhäftat material, t.ex. häftklamrar eller gem, innan du placerar ett original i den automatiska dokumentmataren. Kontrollera att inga ark sitter ihop.

1. Placera en bunt dokument med samma format i dokumentinmatningsfacket med framsidan uppåt och den första sidan överst. Sidans överdel ska vara riktad mot dokumentmataren.



2. Justera pappersledarna så att bunten centreras. Dra ut inmatningsfackets förlängning för långa pappersstorlekar.

Skanna enkelsidiga dokument från den automatiska dokumentmataren

1. Lägg på originalen. Mer information finns i avsnittet [Lägga original i den automatiska dokumentmataren](#).
2. Gör något av följande:

Windows

Program	Gör så här
HP Smart Document Scan	Se Hjälp för Programmet HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none">– Klicka på Skanna dokument i HP Lösningscenter.– Tryck på programmerbar knapp 2. Det skannade dokumentet kommer att innehålla redigerbar text.

Macintosh

Gör något av följande:

- Klicka på **Skanna dokument** i HP Enhetshanteraren. Det skannade dokumentet kommer att innehålla redigerbar text.
 - Tryck på **programmerbar knapp 2**. Det skannade dokumentet kommer att innehålla redigerbar text.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.

Skanna dubbelsidiga dokument från den automatiska dokumentmataren

1. Lägg på originalen. Mer information finns i avsnittet [Lägga original i den automatiska dokumentmataren](#).
2. Gör något av följande:

Windows

Program	Gör så här
HP Smart Document Scan	Se Hjälp för Programmet HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	<p>Gör något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Klicka på Skanna dokument i HP Lösningsscenter. – Tryck på programmerbar knapp 2. Det skannade dokumentet kommer att innehålla redigerbar text. <p>Anmärkning Programmerbar knapp 2 måste vara inställd på att skanna dubbelsidiga dokument. Se Konfigurera skannerns programmerbara knappar.</p>

Macintosh

Gör något av följande:

- Klicka på **Skanna dokument** i HP Enhetshanteraren. Det skannade dokumentet kommer att innehålla redigerbar text.
- Tryck på **programmerbar knapp 2**. Det skannade dokumentet kommer att innehålla redigerbar text.

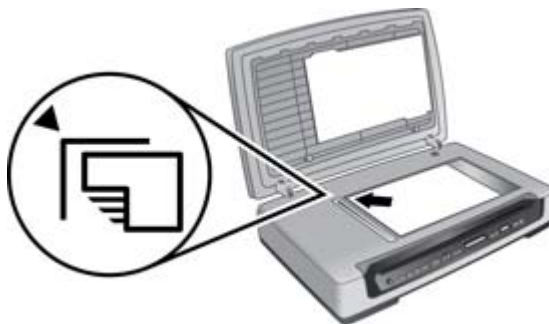


Anmärkning Se [Skannern utför inte dubbelsidig skanning \(Macintosh\)](#) om skannern inte utför en dubbelsidig skanning.

3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.

Skanna ett dokument för att få redigerbar text

1. Gör något av följande:
 - Lägga originalet med framsidan ned på skannerglaset (se markeringen på skannern).



- Lägga i originalen i den automatiska dokumentmataren (ADM). Mer information finns i avsnittet [Lägga original i den automatiska dokumentmataren](#).



2. Gör något av följande:

Windows

Program	Gör så här
HP Smart Document Scan	Se Hjälp för Programmet HP Smart Document Scan . Du kan skapa en profil som gör att en knapp automatiskt sparar i en PDF-fil. Se Konfigurera skannerns programmerbara knappar .
HP Photosmart	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none">– Klicka på Skanna dokument i HP Lösningsscenter. I dialogrutan HP-skanning väljer du ett ordbehandlingsprogram i listrutan Skanna till.– Tryck på programmerbar knapp 2. Det skannade dokumentet kommer att innehålla redigerbar text.

Macintosh

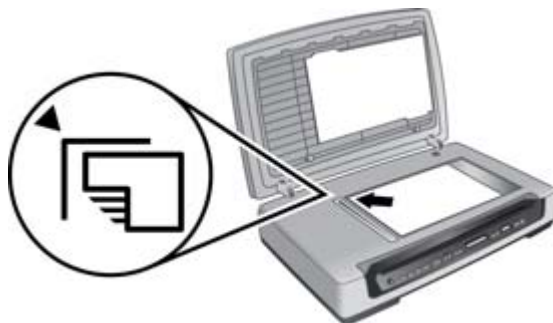
Gör något av följande:

- Klicka på **Skanna dokument** i HP Enhetshanteraren. På menyn **Destination** väljer du **Textfil** eller ett ordbehandlingsprogram.
 - Tryck på **programmerbar knapp 2**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.

Skanna ett dokument som en bild

När du skannar ett dokument som en bild innehåller inte den skannade filen någon redigerbar text.

1. Gör något av följande:
 - Lägg originalet med framsidan ned på skannerglaset (se markeringen på skannern).



- Lägg i originalen i den automatiska dokumentmataren (ADM). Mer information finns i avsnittet [Lägga original i den automatiska dokumentmataren](#).



2. Gör något av följande:

Windows

Program	Gör så här
HP Smart Document Scan	Se Hjälp för Programmet HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Klicka på Skanna dokument i HP Lösningsscenter. I dialogrutan HP-skanning väljer du en bildfilstyp i listrutan Skanna till . Titta efter meddelandet Skanna dokument som bild (ingen OCR) i dialogrutan.

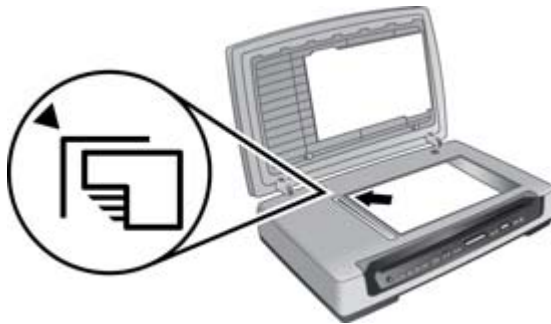
Macintosh

Klicka på **Skanna dokument** i HP Enhetshanteraren. Välj en bildfilstyp på menyn **Destination**.

3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.

Skanna ett dokument till PDF

1. Gör något av följande:
 - Lägg originalet med framsidan ned på skannerglaset (se markeringen på skannern).



- Lägg i originalen i den automatiska dokumentmataren (ADM). Mer information finns i avsnittet [Lägga original i den automatiska dokumentmataren](#).
- 2. Gör något av följande:

Windows

Program	Gör så här
HP Smart Document Scan	Se Hjälp för Programmet HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Klicka på Skanna dokument i HP Lösningsscenter. I dialogrutan HP-skanning väljer du Spara som fil i listrutan Skanna till . Välj sedan PDF (sökbar) (*.pdf) eller PDF (.pdf) i listrutan Filtyp .

Macintosh

Gör något av följande:

- Klicka på **Skanna dokument** i HP Enhetshanteraren. Välj **Adobe Reader** på menyn **Destination**.
- Tryck på **programmerbar knapp 3**.

5 Skanna bilder och film

I det här avsnittet beskrivs hur du skannar bilder och film.

- [Skanna bilder](#)
- [Skanna film](#)

Skanna bilder

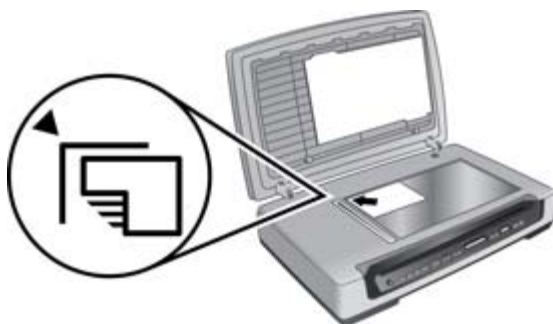
HP rekommenderar Windows-användare att använda programmet HP Photosmart för att skanna bilder. Programmet HP Photosmart har högre upplösning och bättre färghantering för bilder än programmet HP Smart Document Scan.

- [Skanna en bild](#)
- [Skanna flera bilder på en gång](#)

Mer information om att skanna diapositiv och negativ finns i avsnittet [Skanna film](#).

Skanna en bild

1. Lägg originalet med framsidan nedåt på skannerglaset, passa in det mot referensmarkeringarna och stäng locket.



2. Gör något av följande:

Windows

Gör något av följande:

- Klicka på **Skanna bild** i HP Lösningsscenter.
- Tryck på **programmerbar knapp 1**.

Macintosh

Gör något av följande:

- Klicka på **Skanna bild** i HP Enhetshanteraren.
- Tryck på **programmerbar knapp 1**.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.

Skanna flera bilder på en gång

Du kan skanna flera bilder på en gång från skannerglaset.

Lägg ut bilderna du vill skanna på HP-skannerns glas. Bäst resultat får du om du lämnar 6 mm (0,25 tum) mellan bildernas kanter. Följ sedan anvisningarna för att skanna en bild. Mer information finns i avsnittet [Skanna en bild](#).

Mer information om hur du skannar flera bilder på en gång finns i [hjälp](#)en för [Macintosh HP Photosmart](#) eller [Hjälp för HP Scan Pro](#).

Skanna film

Det här avsnittet innehåller information om hur du använder OH-adaptern för att skanna diapositiv (inklusive 35-millimeters diapositiv) och negativ. Om du skannar flera filmer sparas de automatiskt i separata filer om du har programmet HP Photosmart installerat på datorn.



Anmärkning Programmet HP Photosmart måste vara installerat för att du ska kunna skanna film. Mer information om hur du installerar programmet HP Photosmart finns i den tryckta Installations- och supporthandledningen som medföljde skannern.

Skanna diapositiv (som 35-millimeters diapositiv)

OH-adaptern är inbyggd i skannerns lock. Diapositiv, negativ och medelstor och stor film har egna unika hållare som kallas "mallar". Mallarna är rektangulära ramar som du använder för att placera materialet optimalt för skanning.

1. Öppna skannerlocket.



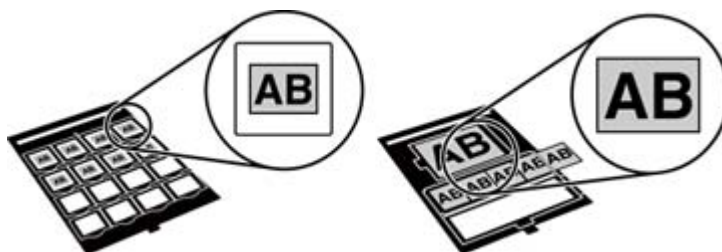
2. Ta bort filmmallarna från skannerns lagringsfack. Välj den mall som passar för originalet som ska skannas.



3. Ta bort OH-adapters lock genom att ta tag i en av flikarna på locket och dra locket mot dig.



4. Placera diapositiven i rätt mall. Placera filmen enligt ikonerna på mallen.
 - Lägg diapositiven i filmmallen. Börja uppfifrån och fyll raderna varefter.
 - Placera medelstora och stora filmremsor i den stora mallen.



5. Knäpp igen eventuella öppna luckor på mallen.
6. Lägg mallen som innehåller filmen som ska skannas på skannerglaset. Rikta pilen på mallen mot hörnmarkeringen på skannerbädden.



7. Stäng skannerlocket.
8. Gör något av följande:

Windows

Gör något av följande:

- Klicka på **Skanna film** i HP Lösningsscenter.
- Tryck på **programmerbar knapp 1**.

Macintosh

Klicka på **Skanna film** i HP Enhetshanteraren.

9. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.
10. När du är klar tar du bort mallen från skannerglaset. Ta ut filmen ur mallen.
11. Sätt tillbaka OH-adaptorns lock genom att först trycka ned lockets övre flik och sedan den nedre fliken.



12. Lägg filmallarna i skannerns lagringsfack.



Anmärkning Mallarna kan läggas i lagringsfacket i valfri ordning. HP-ikonen på varje mall ska vara vänd uppåt.

Skanna negativ

OH-adaptorn är inbyggd i skannerns lock. Diapositiv, negativ och medelstor och stor film har egna unika hållare som kallas "mallar". Mallarna är rektangulära ramar som du använder för att placera filmen optimalt för skanning.

1. Öppna skannerlocket.



2. Ta bort filmmallarna från skannerns lagringsfack. Välj mallen för negativskanning.



3. Ta bort OH-adaptorns lock genom att ta tag i en av flikarna på locket och dra locket mot dig.

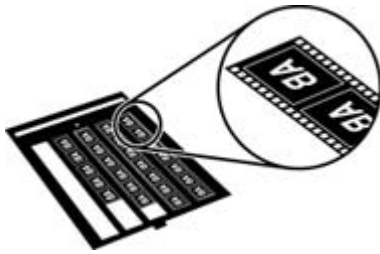


4. Placera negativen i rätt mall. Placera filmen enligt ikonerna på mallen.



Anmärkning Negativ är ömtåliga. Vidrör dem bara i kanterna.

- Placera 35-millimeters negativramar i negativmallen. Börja uppfifrån och fyll raderna med negativremsor.
- Placera medelstora och stora filmremsor i den stora mallen.



Anmärkning Täck den återstående ytan i negativhållaren med negativljusskyddet om du inte använder alla negativramar i OH-adaptern. På så vis kan inget extra ljus läcka in under skanningen.

5. Knäpp igen eventuella öppna luckor på mallen.
6. Placera mallen på skannerglaset och stäng skannerlocket. Rikta pilen på mallen mot hörnmarkeringen på skannerbädden.



7. Gör något av följande:

Windows

Gör något av följande:

- Klicka på **Skanna film** i HP Lösningsscenter.
- Tryck på **programmerbar knapp 1**.

Macintosh

Klicka på **Skanna film** i HP Enhetshanteraren.

8. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.
9. Ta ut negativen ur mallen när du är klar.
10. Sätt tillbaka OH-adapterns lock genom att först trycka ned lockets övre flik och sedan den nedre fliken.



11. Lägg filmmallarna i skannerns lagringsfack.




Anmärkning Mallarna kan läggas i lagringsfacket i valfri ordning. HP-ikonen på varje mall ska vara vänd uppåt.

6 Andra skanningsfunktioner

Du kan utföra följande uppgifter med skannern:

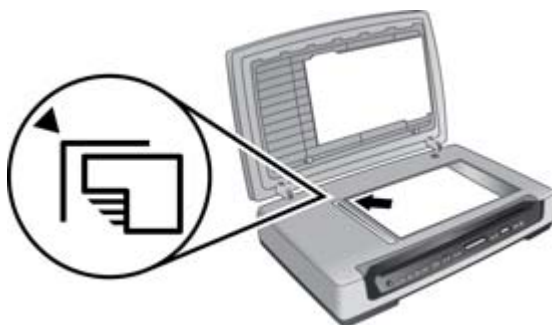
- Gör kopior
- Skanna till en destination
- Spara ett dokument eller en bild på en disk eller CD-skiva
- Skicka en skanning till ett e-postprogram

Gör kopior

Använd knappen **Kopiera** () för att skanna ett original och skicka det till en skrivare.

Med knappen **Kopiera** på skannerns framsida kan du skanna och skriva ut en kopia av det original som ligger på skannerglaset.

1. Gör något av följande:
 - Lägg originalet med framsidan ned på skannerglaset (se markeringen på skannern).



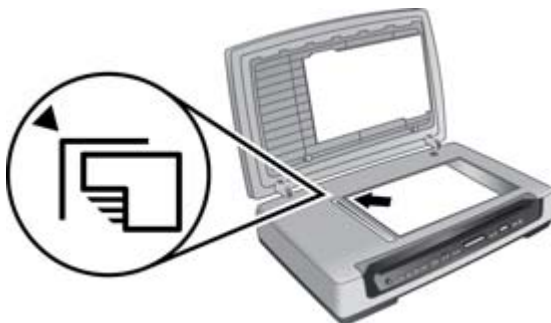
- Lägg i originalen i den automatiska dokumentmataren (ADM). Mer information finns i avsnittet [Lägga original i den automatiska dokumentmataren](#).



2. Välj kopieringsalternativ:
 - Välj hur många kopior du vill göra med knappen **Antal kopior** (+ –). Antalet kopior visas på skannerns LCD-skärm.
 - Välj hur originalet ska skannas genom att trycka på knappen **Färg** (●) eller knappen **Svartvitt** (●).
3. Tryck på knappen **Kopiera** (●). Kopiorna skrivs ut på standardskrivaren.

Skanna till en destination

1. Gör något av följande:
 - Lägg originalet med framsidan ned på skannerglaset (se markeringen på skannern).



- Lägg i originalen i den automatiska dokumentmataren (ADM). Mer information finns i avsnittet [Lägga original i den automatiska dokumentmataren](#).
2. Gör något av följande:

Windows

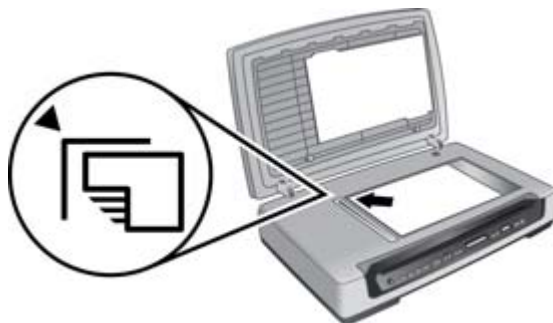
Installerade HP-program på datorn	Gör så här
<ul style="list-style-type: none">– Endast programmet HP Smart Document Scan– Både programmet HP Photosmart och programmet HP Smart Document Scan	Se Hjälp för Programmet HP Smart Document Scan .
Bara programmet HP Photosmart	Tryck på knappen Välj destination tills den destination du vill använda visas på skannerns LCD-skärm och tryck sedan på knappen Skanna dokument till .

Macintosh

Tryck på knappen **Välj destination** tills den destination du vill använda visas på skannerns LCD-skärm och tryck sedan på knappen **Skanna dokument till**.

Spara ett dokument eller en bild på en disk eller CD-skiva

1. Gör något av följande:
 - Lägg originalet med framsidan ned på skannerglaset (se markeringen på skannern).



- Lagg i originalen i den automatiska dokumentmataren (ADM). Mer information finns i avsnittet [Lägga original i den automatiska dokumentmataren](#).
2. Gör något av följande:

Windows

Program	Gör så här
HP Smart Document Scan	Se Hjälp för Programmet HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Tryck på programmerbar knapp 3 . I vissa fall sparas dokumenten i en mapp som de kan skrivas till en CD-skiva från.

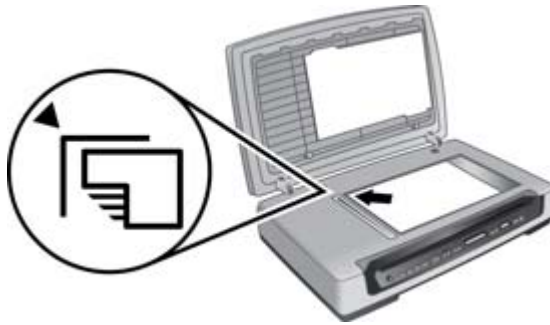
Macintosh

- a. Klicka på den skanning du vill ha i HP Enhetshanteraren.
 - b. Välj **Textfil** eller **Bildfil** på menyn **Destination**.
 - c. Klicka på **Acceptera** och välj sedan den mapp du vill skicka skanningen till.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.

Skicka en skanning till ett e-postprogram

Du kan skicka en skanning direkt till ett e-postprogram (om det stöds).

1. Gör något av följande:
 - Lagg originalet med framsidan ned på skannerglaset (se markeringen på skannern).



- Lägg i originalen i den automatiska dokumentmataren (ADM). Mer information finns i avsnittet [Lägga original i den automatiska dokumentmataren](#).
2. Gör något av följande:

Windows

Program	Gör så här
HP Smart Document Scan	Se Hjälp för Programmet HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Tryck på programmerbar knapp 4 .

Macintosh

Gör något av följande:

- Klicka på den skanning du vill ha i HP Enhetshanteraren. Välj e-postprogrammet på menyn **Destination**.
 - Tryck på **programmerbar knapp 4**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra skanningen.

7 Ändra skannerinställningar

Du kan ändra många av skannerinställningarna från HP-skannerprogrammet, bland annat följande:

- Upplösning för skanning
- Färghantering
- Skannerkälla
- Utdatatyp

Windows

Program	Gör så här
HP Smart Document Scan	Klicka på den skannerprofil du vill ändra i programmet HP Smart Document Scan. Klicka sedan på knappen Redigera .
HP Photosmart	<p>I HP Lösningscenter klickar du på Inställningar, pekar på Inställningar och konfiguration för skanner och klickar sedan på Button Settings (Knappinställningar).</p> <p>Anmärkning Om programmet HP Smart Document Scan inte finns installerat på datorn kan du trycka på knappen Knappinställningar på skannerns frontpanel. Då öppnas dialogrutan Knappinställning.</p>

Macintosh

1. Klicka på ikonen **HP Enhetshanteraren** i Dock.
2. Välj skannern på menyn **Enheter**.
3. Klicka på knappen **Information och inställningar** och välj sedan **Skannerinställningar**.
Fönstret HP Scanjet Scanner öppnas i Systeminställningar.
4. Klicka på **Skannerknappar** om du vill ändra inställningarna för knapparna.

8 Konfigurera skannerns programmerbara knappar

Informationen i det här kapitlet gäller bara Windows-användare.



Anmärkning Macintosh-användare kan ändra skannerinställningarna, t.ex. upplösning för skanning och färghantering, för dessa knappar. Mer information finns i avsnittet [Ändra skannerinställningar](#).

De programmerbara knapparna är ett snabbt och effektivt sätt att sköta de skanningsåtgärder du utför ofta. Knapparna kan konfigureras för specifika åtgärder.



Windows-användare kan konfigurera alla de programmerbara knapparna så att de fungerar med programmet HP Photosmart eller HP Smart Document Scan om båda programmen är installerade på datorn. Om bara ett av programmen är installerat på datorn fungerar knapparna automatiskt med det programmet.

- [Öppna verktyget HP Button Settings Utility \(HP Knappinställningar\)](#)
- [Fliken Configure buttons \(Konfigurera knappar\)](#)
- [Fliken General info \(Allmän info\)](#)

Öppna verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar)

Konfigurera skannerns programmerbara knappar med verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar). Det finns två flikar i verktyget Buttons Settings Utility (Knappinställningar): fliken Configure buttons (Konfigurera knappar) och fliken General info (Allmän info).

Öppna verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar) på något av följande sätt:

- Dubbelklicka på ikonen **HP Button Settings Utility** (HP Knappinställningar) på skrivbordet.
- Klicka på **Start**, peka på **Program** eller **Alla program**, peka på **HP**, peka på **Scanjet**, peka på **8350, 8390** och klicka sedan på **HP Button Settings Utility** (HP Knappinställningar).

Fliken Configure buttons (Konfigurera knappar)

Konfigurera de programmerbara knapparna för dokumentskanning

Om du främst planerar att skanna dokument, rekommenderar HP att du konfigurerar knapparna för HP Smart Document Scan.

Om du vill konfigurera de programmerbara knapparna för programmet HP Smart Document Scan väljer du **HP Smart Document Scan** under rubriken **Select software for customizable buttons** (Välj program för programmerbara knappar).

Var och en av skannerknapparna konfigureras för en HP Smart Document Scan-profil. I området **Select button to configure** (Välj knapp som ska konfigureras) i dialogrutan visas den profil som är konfigurerad för respektive knapp.

Skannerprofiler i programmet HP Smart Document Scan

En HP Smart Document Scan-skanningsprofil innehåller inställningar för skanning och bearbetning av inskannade dokument, och för att spara och skicka dem.

Om du t.ex. ofta kommer att skanna in dokument från den automatiska dokumentmataren (ADM) och skicka dem till en viss mapp, kan du skapa en skannerprofil med de inställningar som behövs för att göra detta. Sedan kan du med programmet Button Settings Utility (Knappinställningar) tilldela skannerprofilen till en av de programmerbara knapparna på skannern. När du har gjort det kan du lägga dokumenten i skannern och göra hela jobbet bara genom att trycka på en knapp.

Mer information finns i [hjälpen för HP Smart Document Scan](#).

Tilldela en profil till en programmerbar knapp

Gör så här när du ska tilldela en skannerprofil till en programmerbar knapp:

1. Markera den programmerbara knappen i området **Välj knapp som ska konfigureras** i dialogrutan.
2. Klicka på ett profilnamn i listan **Välj profil för vald knapp**.

Du skapar skannerprofiler i programmet HP Smart Document Scan. Om du vill skapa en ny profil klickar du på knappen **Ny profil**. Om du vill göra ändringar i en befintlig profil klickar du på knappen **Redigera profil**. Programmet HP Smart Document Scan öppnas.

Konfigurera de programmerbara knapparna för bildskanning

Om du i första hand planerar att skanna foton och grafik rekommenderar HP att du konfigurerar knapparna för programmet HP Photosmart.

Om du vill konfigurera de programmerbara knapparna för programmet HP Photosmart väljer du **HP Photosmart** under rubriken **Välj program för programmerbara knappar**.

Knapparna konfigureras enligt följande:

Knappnummer	Knappfunktion
1	Använd den här knappen för att skanna fotografier, film och grafik.
2	Använd den här knappen för att skanna dokument för redigerbar text med funktionen för optisk teckenigenkänning (OCR).

(fortsättning)

Knappnummer	Knappfunktion
3	Använd den här knappen för att skicka skannade dokument till en angiven destination.
4	Använd den här knappen för att skicka en skannat dokument direkt till ett e-postprogram.

Du kan anpassa skanningsinställningarna för knapparna ytterligare i programmet HP Photosmart. Öppna HP Lösningsscenter med knappen på dialogrutan. Mer information finns i avsnittet [Programmet HP Photosmart](#).

Fliken General info (Allmän info)

På fliken General info (Allmän info) i verktyget Button Settings Utility (Knappinställningar) visas viktig information om skannern, en länk till skannerns underhållslogg och en kryssruta som aktiverar skannerlampans direktuppvärmningsfunktion. En förklaring av fliken General info (Allmän info) finns i [hjälpen för verktyget HP Button Settings Utility \(Knappinställningar\)](#).

9 Skötsel och underhåll

Det här avsnittet innehåller information om hur du sköter och underhåller skannern.

- [Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar](#)
- [Rengör skannerglaset](#)
- [Rengör OH-adaptern](#)
- [Rengör och underhåll den automatiska dokumentmataren \(ADM\)](#)

Regelbunden rengöring av skannern bidrar till att säkerställa skanningar med hög kvalitet. Hur mycket underhåll som behövs beror på flera faktorer, bl.a. på hur mycket skannern används och miljön den används i. Du bör vid behov utföra rutinmässig rengöring.

En rutinmässig rengöring bör omfatta rengöring av skannerglaset, OH-adaptern och den automatiska dokumentmataren.



Viktigt Undvik att placera föremål med vassa kanter i skannern. Om du gör det kan skannern skadas. Innan du placerar ett föremål på skannerglaset bör du förvissa dig om att det inte finns klister som inte är torrt, korrigeringsvätska eller något annat på originalet som kan fastna på glasets.

Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar

Du kan beställa tillbehör på Internet. Vissa produkter, t.ex. HP:s rengöringsdukar för dokumentmatare och bytessatsen för ADM-rullen, kan levereras till hela världen.

1. Besök HP:s support sida för skannrar på www.hp.com/support.
2. Ange skannerns modellnummer och tryck på **Enter**.

Rengör skannerglaset

1. Koppla loss USB-kabeln och strömkabeln från skannern.
2. Öppna skannerlocket.
3. Rengör glasets med en mjuk, luddfri trasa sprejad med mildt fönsterputsmedel. Torka glasets med en torr, mjuk och luddfri trasa.



Viktigt Använd bara fönsterputsmedel när du rengör skannerglasets. Undvik rengöringsmedel som innehåller slipande medel, aceton, bensen och koltetraklorid, eftersom det kan skada skannerglasets. Undvik isopropylalkohol eftersom det kan göra märken på glasets.

Spreja inte fönsterputsmedel direkt på glasets. Om du använder för mycket putsmedel kan detta tränga in under glasets och skada skannern.

4. När du är klar ansluter du USB-kabeln och strömkabeln till skannern igen.



Anmärkning Anvisningar för hur du rengör undersidan av skannerglasets finns på www.hp.com/support. Följ instruktionerna på webbplatsen och välj land/region och språk. Välj att visa support- och felsökningsinformation och ange skannerns produktnamn och modellnummer.

Rengör OH-adaptern

Rengör OH-adaptern med en torr, mjuk trasa. Om så behövs kan du spreja lätt med ett mildt fönsterputsmedel och torka av OH-adaptern.

Rengör och underhåll den automatiska dokumentmataren (ADM)

Hur ofta du behöver rengöra den automatiska dokumentmataren beror på hur mycket den används och vilken typ av papper som matas genom den. Använd en rengöringsduk för dokumentmatare från HP för att rengöra den automatiska dokumentmataren om lodräta streck uppstår i bilder som skannats från dokumentmataren, om papperet som matas genom dokumentmataren är dammigt eller smutsigt eller om den omgivande miljön är dammig. Om den automatiska dokumentmataren används flera gånger i veckan bör den rengöras minst en gång i månaden. Upprätta en lämplig rengöringsrutin.



Anmärkning Gå till [Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar](#) om du vill köpa en rengöringsduk för dokumentmatare från HP.

Så här rengör du den automatiska dokumentmataren:

- [Använd rengöringsduken i den automatiska dokumentmataren](#)
- [Rengör ADM-fönstret](#)
- [Rengör matningsvalsen manuellt](#)
- [Underhålla den automatiska dokumentmataren](#)

Använd rengöringsduken i den automatiska dokumentmataren

1. Öppna den förseglade behållaren genom att riva av vid skåran. Var försiktig så att rengöringsduken, som finns inuti behållaren, **inte** rivs sönder.
2. Ta ut rengöringsduken och vik upp den.
3. Placera den uppvikta duken i pappersinmatningsfacket.
4. Gör på samma sätt som när du skannar ett dokument genom den automatiska dokumentmataren. Mer information finns i avsnittet [Skanna enkelsidiga dokument från den automatiska dokumentmataren](#).



Viktigt Vänta två minuter så att komponenterna hinner torka innan du fortsätter med nästa steg.

5. Lägg upp till fem sidor papper med text på i den automatiska dokumentmataren. Skanna och kontrollera resultatet.
6. Om strecken inte försvunnit upprepar du steg 3 till 5. Rengöringsduken kan matas genom den automatiska dokumentmataren upp till fem gånger.



Anmärkning Om det fortfarande syns streck i den skannade bilden efter rengöring med rengöringsduk i dokumentmataren kanske ADM-fönstret behöver rengöras. Mer information finns i avsnittet [Rengör ADM-fönstret](#).

Rengör ADM-fönstret

Om det uppstår streck på de skannade bilderna kan det bero på att ADM-fönstret är smutsigt. Rengör ADM-fönstret på följande sätt.

1. Öppna skannerlocket.



2. ADM-luckan sitter på den automatiska dokumentmatarens undersida.
3. Tryck på luckans flikar och dra luckan mot dig tills den lossnar från dokumentmataren.



4. Skannerfönstret sitter inuti dokumentmataren. Rengör det med rengöringsduken för dokumentmatare.
5. På ADM-luckans insida finns en vit remsa. Rengör även den.
6. Sätt tillbaka ADM-luckan:
 - a. Placera luckan över ADM-öppningen.
 - b. Tryck luckan på plats tills det klickar till på båda sidorna.
7. Rengör skanningsremsan på skannerbädden. Torka av ytan med en rengöringsduk för dokumentmatare från HP eller med en ren, torr, luddfri trasa.



8. Stäng skannerlocket.
9. Skanna upp till fem dokument från den automatiska dokumentmataren. Kontrollera resultatet. Om de skannade bilderna fortfarande innehåller streck kontaktar du HP Kundsupport.



Rengör matningsvalsen manuellt

1. Öppna ADM-locket.



2. Lyft den gröna spaken så höjs matningsvalsen upp till lodrätt läge.



3. Använd en rengöringsduk för dokumentmatare från HP för att rengöra valsarna och den lilla gummiplattan under valsarna.



Anmärkning Om du *inte* har tillgång till en rengöringsduk från HP kan du använda en luddfri trasa som fuktats med isopropylalkohol.

4. Torka av området runt den lilla gummiplattan för att avlägsna eventuellt pappersdamm.
5. Sänk ned den gröna fliken och matningsvalsen.



6. Stäng locket ovanpå den automatiska dokumentmataren.

Underhålla den automatiska dokumentmataren

Om matningsproblem uppstår ofta rengör du matningsvalsen manuellt. Mer information finns i avsnittet [Rengör och underhåll den automatiska dokumentmataren \(ADM\)](#).

HP rekommenderar att matningsvalsen byts efter 100 000 skanningar. Håll reda på antalet skanningar i verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar). Mer information finns i avsnittet [Fliken General info \(Allmän info\)](#).

10 Felsökning

Det här avsnittet innehåller lösningar på vanliga problem med skannern, den automatiska dokumentmataren (ADM) och OH-adaptern.

- [Problem med initieringen av skannern eller skannerns maskinvara](#)
- [Problem med skannern](#)
- [Skannerknapparna fungerar inte som de ska](#)
- [Problem med diapositiv, negativ och OH-adaptern](#)
- [Problem med den automatiska dokumentmataren \(ADM\)](#)
- [Kontakta HP:s support](#)

Mer felsökningsinformation finns i hjälpen för det HP-program du använder för skanning. Mer information finns i avsnittet [Söka efter mer information](#).

Problem med initieringen av skannern eller skannerns maskinvara

Det här avsnittet innehåller lösningar på problem med initieringen av skannern och skannerns maskinvara.

- [Återställa skannern](#)
- [Skannern fungerar inte som den ska](#)
- [Kontrollera kablarna](#)

Återställa skannern

Om du får ett meddelande om att initieringen av skannern misslyckades eller att skannern inte kunde hittas visas när du försöker använda den gör du så här:

1. Avsluta skanningsprogrammet om det är aktivt.
2. Koppla från USB-kabeln som är ansluten till skannern och datorn.
3. Stäng av skannern.
4. Stäng av datorns operativsystem, stäng av datorn, vänta 60 sekunder och slå sedan på datorn igen.
5. Slå på skannern.
6. Anslut USB-kabeln mellan datorn och skannern igen. Kontrollera att USB-kabeln är korrekt ansluten till skannerns baksida.

Efter 30 sekunder ska det stå **Klar** på LCD-skärmen. Om det inte står **Klar** på LCD-skärmen läser du avsnittet [Felmeddelanden för skannern](#).

Skannern fungerar inte som den ska

Om skannern slutar skanna gör du så här. Efter varje steg startar du en skanning för att kontrollera om skannern fungerar. Om den fortfarande inte fungerar fortsätter du med nästa steg.

1. En kabel kan vara lös. Kontrollera att både USB-kabeln och strömkabeln är ordentligt anslutna.
2. Stäng av skannern, vänta 60 sekunder och starta sedan skannern igen.

3. Starta om datorn.
4. Det kan ha uppstått en programvarukonflikt på datorn. Du kan behöva avinstallera skannerprogramvaran och installera om den.
Om du vill installera HP-programmen igen använder du cd:n som medföljde skannern. När du sätter i cd:n i datorn öppnas installationsguiden automatiskt.

Kontrollera kablarna

Kabeltyp	Åtgärd
Strömkabel	<p>Strömkabeln är ansluten till skannern och ett vägguttag.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd. • Om strömkabeln är ansluten till ett överspänningsskydd kontrollerar du att överspänningsskyddet är anslutet till ett vägguttag och påslaget. • Stäng av skannern, vänta 60 sekunder och starta sedan skannern igen.
USB-kabel	<p>USB-kabeln är ansluten till skannern och datorn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Använd den kabel som medföljer skannern. Andra USB-kablar kanske inte är kompatibla med skannern. • Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skannern och datorn. <p>Ytterligare felsökningsinformation om USB-anslutningen finns på www.hp.com/support. Gå till webbplatsen, välj land/region och använd sedan sökverktyget för att söka efter USB-relaterad felsökningsinformation.</p>
Tillbehörskabel	<p>Tillbehörskabeln är ansluten mellan OH-adaptern i skannerlocket och skannerbasen.</p> <p>Se till att kabeln sitter ordentligt fast i skannerns baksida.</p>

Problem med skannern

- Det går inte att slå på skannern
- Skannerlampan slocknar inte
- Skannern skannar inte direkt
- Den skannade bilden är suddig
- Skannern skannar väldigt långsamt
- Bilden är helt svart eller helt vit
- De skannade bilderna är inte raka
- Vertikala vita linjer visas på den utskrivna sidan
- Skannerglaset behöver rengöras
- Skannern utför inte dubbelsidig skanning (Macintosh)

Det går inte att slå på skannern

Om skannern inte slås på när du trycker på knapparna på frontpanelen kontrollerar du följande:

- Skannerns strömbrytare kan vara avslagen. Kontrollera att strömbrytaren på skannerns baksida är på.
- Strömkabeln kanske inte är ansluten. Kontrollera att strömkabeln inte har dragits ur från skannern eller eluttaget.
- Kontrollera att OH-adaptorns kabel inte har kopplats ur från skannern.

Skannerlampan slocknar inte

Skannerlampan släcks automatiskt efter en viss tid av inaktivitet (ca 15 minuter). Det kallas strömsparläge.

Om skannerlampan fortfarande är på efter en längre tids inaktivitet slår du av skannern, väntar 30 sekunder och slår på den igen.

Macintosh-användare kan kontrollera inställningarna för skannerlampan.

1. Öppna HP Enhetshanteraren.
2. Klicka på knappen **Information och inställningar** och välj sedan **Skannerinställningar**.
Fönstret HP Scanjet Scanner öppnas i Systeminställningar.
3. Klicka på **Skannerlampan** om du vill ändra inställningarna för lampan.
4. Klicka på alternativet **Strömsparläge** och ange att lampan ska stängas av om den inte används på 15 minuter.

Skannern skannar inte direkt

Kontrollera att strömbrytaren på skannerns baksida är på.

Om skannern inte har använts på en stund kan skannerlampan behöva värmas upp innan skanningen kan starta. Om skannerlampan behöver värmas upp tar det en stund efter det att du startat programmet eller tryckt på en knapp på skannern innan skanningen sätter igång.

Du kan ställa in skannerlampan så att den tänds direkt. Mer information finns i avsnittet [Söka efter mer information](#).

Den skannade bilden är suddig

Det är viktigt att det objekt du skannar ligger tätt mot skannerglaset. Om den skannade bilden inte är tydlig kontrollerar du att hela objektet ligger tätt mot skannerglaset.

Skannern skannar väldigt långsamt

- Om du skannar för att redigera text via programmet för optisk teckenigenkänning (OCR) går skanningen långsammare. Det är normalt. Vänta tills objektet har skannats.
- HP-skanningsprogrammet kanske är inställt på att skanna med maximalt bildpunktsdjup. Hur du ändrar inställningen beskrivs i hjälpen för HP-skanningsprogrammet.
- Upplösningen kan vara för högt inställd. Ställ in upplösningen på en lägre nivå. Den upplösning som ger bäst balans mellan bildkvalitet och filstorlek ställs in automatiskt.

Bilden är helt svart eller helt vit

Objektet kan vara felaktigt placerat på skannerglaset. Kontrollera att objektet du vill skanna är placerat med framsidan nedåt på glaset och att locket är stängt. Om du skannar från den automatiska dokumentmataren kontrollerar du papperets orientering.

De skannade bilderna är inte raka

Objektet kan ha hamnat på sned när du stängde locket. Lägg originalet rakt på skannerglaset och skanna på nytt.

Vertikala vita linjer visas på den utskrivna sidan

Målskrivaren kanske har slut på toner eller bläck. Skriv ut en annan fil från något annat program för att se om problemet är i skrivaren.

Skannerglaset behöver rengöras

Rengör skannerglaset om:

- det finns bläck på glaset
- det finns fingeravtryck på glaset
- dokument eller andra objekt på glaset är dammiga eller smutsiga
- det är fläckar eller andra märken på de skannade bilderna
- glaset är dammigt eller smutsigt.

Låt glaset torka ordentligt innan du skannar en ny bild.

Mer information finns i avsnittet [Skötsel och underhåll](#).

Skannern utför inte dubbelsidig skanning (Macintosh)

Om du använde en skannerknapp eller ett skanneralternativ i HP Enhetshanteraren för att utföra en dubbelsidig skanning men skannern ändå gjorde en enkelsidig skanning kanske du behöver konfigurera skanneralternativet för dubbelsidig skanning.

1. Öppna HP Scan Pro.
2. Klicka på **HP Scan Pro** i menyfältet och klicka sedan på **Inställningar**.
3. Markera kryssrutan **Skanna båda sidorna av originalet när du använder duplexmatare**.

Skannerknapparna fungerar inte som de ska

- [Knapparna fungerar inte](#)
- [Ett oväntat program öppnas när jag trycker på en programmerbar knapp](#)
- [Fel HP Smart Document Scan-profil används när jag trycker på en knapp \(Windows\)](#)

Knapparna fungerar inte

Efter varje steg startar du en skanning för att kontrollera om knapparna fungerar. Om den fortfarande inte fungerar fortsätter du med nästa steg.

- En kabel kan vara lös. Kontrollera att USB-kabeln, tillbehörskabeln och strömkabeln är ordentligt anslutna.
- Stäng av skannern, vänta 30 sekunder och starta sedan skannern igen.

- Starta om datorn.
- Knapparna kan vara inaktiverade. Windows-användare kan försöka med följande:
 - Öppna **Kontrollpanelen**, välj **Skannrar och kameror** och välj din skannermodell från listan.
 - Öppna **Egenskaper** och klicka på fliken **Händelser**. Välj **Skanna dokument, knapp** i listan **Skannerhändelser**.
 - Kontrollera att **HP-programvara för skanning** är markerat.
 - Windows 98 och Windows 2000: Kontrollera att alternativet **Inaktivera händelser** inte är valt.
 - Windows Me och Windows XP: Kontrollera att alternativet **Gör ingenting** inte är markerat.

Ett oväntat program öppnas när jag trycker på en programmerbar knapp

Beroende på datorns operativsystem och vilken HP-skanningsprogramvara som är installerad på datorn kan ett oväntat program öppnas när du trycker på en knapp.

- Du förväntar dig antingen [HP Lösningscenter](#) eller [HP Smart Document Scan](#)
- Ett skanningsprogram från en annan tillverkare än HP öppnas när jag trycker på en knapp

Du förväntar dig antingen HP Lösningscenter eller HP Smart Document Scan

Om du förväntade dig att HP Lösningscenter eller HP Smart Document Scan skulle öppnas kontrollerar du att programmet är installerat på datorn:

- HP Lösningscenter: Klicka på **Start**, peka på **Program** eller **Alla program**, peka på **HP**. Där bör du se **HP Lösningscenter**.
- Klicka på **Start**, peka på **Program** eller **Alla program**, peka på **HP**, peka på **Scanjet**, peka på **8350, 8390** och titta sedan efter **HP Smart Document Scan**.

Om programmet du vill använda inte är installerat använder du programskivan för HP-skanning och installerar programmet.

Om programmet du vill använda är installerat använder du verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar) och konfigurerar knapparna för programmet. Mer information finns i avsnittet [Konfigurera skannerns programmerbara knappar](#).

Ett skanningsprogram från en annan tillverkare än HP öppnas när jag trycker på en knapp

Om ett skanningsprogram från en annan tillverkare än HP öppnas när du trycker på en knapp gör du så här:

1. Gör något av följande:
 - Windows XP: Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
 - Andra Windows-versioner: Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skannrar och kameror**.
3. Klicka på ikonen för HP Scanjet 8300.
4. Klicka på **Arkiv** i menyfältet och klicka på **Egenskaper**. Dialogrutan med skanneregenskaper öppnas.
5. Klicka på fliken **Händelser**.

6. Klicka på knappen du vill konfigurera i listrutan **Välj en händelse**. Klicka t.ex. på **knappen Kopiera**.
7. I området Åtgärder i dialogrutan väljer du **Starta det här programmet** och sedan **HP-skanningsprogram** i listrutan.
8. Klicka på **OK**.

Fel HP Smart Document Scan-profil används när jag trycker på en knapp (Windows)

Använd verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar) och kontrollera vilka Smart Document Scan-profiler som är konfigurerade för vilka knappar. Återställ profilen som är konfigurerad för knappen om det behövs.

Mer information finns i avsnittet [Konfigurera skannerns programmerbara knappar](#).

Problem med diapositiv, negativ och OH-adaptorn

Det här avsnittet innehåller lösningar på problem med 35 mm diapositiv eller negativ som skannats med OH-adaptorn.

- HP:s bildskanningsprogram är inte installerat på datorn (Windows)
- HP:s bildskanningsprogram är inte installerat på datorn (Mac)
- Felaktiga färger skrivs ut, eller bilden är för ljus eller för mörk
- Den skannade bilden innehåller punkter eller ränder
- De skannade bilderna är mörka
- OH-adaptorn fungerar inte
- Inget ljus eller bara svagt ljus i OH-adaptorn när du har valt diapositiv eller negativ i dialogrutan Skanna bild

HP:s bildskanningsprogram är inte installerat på datorn (Windows)

För att OH-adaptorn ska kunna användas för att skanna diapositiv och negativ måste HP:s bildskanningsprogram vara installerat på datorn. Om ikonen för HP Lösningsscenter inte visas på skrivbordet klickar du på **Start**, pekar på **Program** eller **Alla program**, pekar på **HP** och tittar efter **HP Lösningsscenter**. Om HP:s bildskanningsprogram inte är installerat på datorn, installerar du det enligt installationsanvisningarna för programvara i den tryckta Installations- och supporthandledningen som medföljde skannern.

HP:s bildskanningsprogram är inte installerat på datorn (Mac)

För att OH-adaptorn ska kunna användas för att skanna diapositiv och negativ måste HP:s bildskanningsprogram vara installerat på datorn. Om det inte finns någon ikon för HP Enhetshanteraren i Dock klickar du på **Program** och tittar efter **HP Enhetshanteraren** eller **HP Photosmart Studio**. Om HP:s bildskanningsprogram inte är installerat på datorn, installerar du det enligt installationsanvisningarna för programvara i den tryckta Installations- och supporthandledningen som medföljde skannern.

Felaktiga färger skrivs ut, eller bilden är för ljus eller för mörk

- Programvaran kanske ställer in exponeringen för hela området istället för ett diapositiv eller negativ. Dra i handtagen runt markeringsområdet tills du ser det bildområde du vill skanna.
- Om det finns ett ljusskydd täcker du den återstående ytan i negativhållaren med negativljusskyddet om du inte använder alla negativramar i OH-adaptern. På så vis kan inget extra ljus läcka in under skanningen.

Den skannade bilden innehåller punkter eller ränder

- Kontrollera om originalet är skadat på något sätt.
- Rengör OH-adaptern med en torr, mjuk trasa. Spreja lätt med ett mildt fönsterputsmedel om det behövs. Låt glaset torka ordentligt innan du skannar en ny bild.

De skannade bilderna är mörka

- Kontrollera om OH-adapterns ljuskälla lyser innan du klickar på **Skanna** eller **Acceptera**.
- Glödlampan i OH-adapterns ljuskälla kan vara trasig. Om glödlampan är trasig behövs service.
- Markeringsområdet kanske inte stämmer. Skapa ett markeringsområde som endast innefattar fotografiet, utan kanter.

OH-adaptern fungerar inte

Tillbehörskabeln kan vara felaktigt ansluten. Kontrollera att tillbehörskabeln är ordentligt ansluten till OH-adapterns port på skannerns baksida.

Inget ljus eller bara svagt ljus i OH-adaptern när du har valt diapositiv eller negativ i dialogrutan Skanna bild

Efter varje steg startar du en skanning för att kontrollera om skannern fungerar. Om den fortfarande inte fungerar fortsätter du med nästa steg.

1. Kontrollera att OH-adaptern är ansluten till skannern.
2. Kontrollera att HP-skanningsprogrammet är inställt på att använda OH-adaptern.
 - Windows-användare: Kontrollera att **Skanna negativ från en OH-adapter** eller **Skanna positiv film, t.ex. 35 mm diabilder, med hjälp av OH-adaptern** är markerat under **Bild**.
 - Macintosh-användare: Kontrollera att **Diapositiv från OH-adapter** eller **Negativ från OH-adapter** är markerat på menyn **Källa**.
3. Glödlampan i OH-adaptern kan vara trasig. Starta en filmskanning och se efter om den lyser. Om glödlampan är trasig behövs service.
4. Det kan ta upp till tre minuter för OH-adaptern att värmas upp.

Problem med den automatiska dokumentmataren (ADM)

I det här avsnittet beskrivs problem som kan uppstå när du skannar från den automatiska dokumentmataren.

- [Papperstrassel, skeva bilder eller matning av flera ark samtidigt](#)

- Papperet matas inte från den automatiska dokumentmataren
- Den skannade bilden är avskuren längst ned
- De skannade bilderna är strimmiga eller repiga
- Ett objekt som lagts i den automatiska dokumentmataren fastnar hela tiden
- Åtgärda papperstrassel i den automatiska dokumentmataren
- Byta matningsvalsen

Papperstrassel, skeva bilder eller matning av flera ark samtidigt

- Om det ser ut som att sidorna matas in snett i den automatiska dokumentmataren kontrollerar du de skannade bilderna i programmet så att de inte är skeva.
- Dokumenten kanske inte är korrekt placerade. Lägg dokumenten rakt och justera pappersledarna så att bunten centreras.
- In- eller utmatningsfacket i den automatiska dokumentmataren innehåller mer än det tillåtna antalet sidor. Lägg i färre sidor i inmatningsfacket och ta bort några sidor från utmatningsfacket.
- Rengör en automatiska dokumentmataren så undviker du i större utsträckning matningsproblem. Mer information om rengöring av den automatiska dokumentmataren finns i [Rengör och underhåll den automatiska dokumentmataren \(ADM\)](#). Det finns även rengöringsinformation på webben. Gå till www.hp.com och sök på "rengöra och underhålla den automatiska dokumentmataren" och "rengöringsduk".

Om inte de här åtgärderna hjälper installerar du en bytessats för ADM-rullen. Bytessatsen för ADM-rullen innehåller en rullmekanism, en separeringsplatta och nya skruvar till separeringsplattan. Mer information finns i avsnittet [Byta matningsvalsen](#).

- Ta bort eventuella föremål från ADM-locket.
- Kontrollera att ADM-locket är helt stängt.

Papperet matas inte från den automatiska dokumentmataren

- ADM-locket är kanske inte ordentligt låst. Öppna ADM-locket och stäng det sedan ordentligt igen.
- Det kan ha vara ett problem med själva dokumentmataren. Gör så här om du vill testa den automatiska dokumentmataren:
 - Koppla ur USB-kabeln och strömkabeln från skannern. Se till att strömkabeln fortfarande är ansluten till strömkällan.
 - Kontrollera att tillbehörskabeln är ansluten till skannerns tillbehörsport och att det finns minst två pappersark i dokumentmatarens inmatningsfack.
 - Anslut strömkabeln till skannern igen och kontrollera att strömmen är påslagen.
 - Försök skanna en sida till genom dokumentmataren.

Om papperet fortfarande inte matas genom den automatiska dokumentmataren kontaktar du HP Kundsupport.

Den skannade bilden är avskuren längst ned

Den automatiska dokumentmataren kan hantera material som är upp till 355,6 mm (14 tum) långa. Om det är längre måste du skanna det del för del från skannerglasets.

De skannade bilderna är strimmiga eller repiga

Försök skanna igen efter varje steg för att se om strecken eller reporna fortfarande dyker upp. Om de gör det försöker du med nästa steg.

1. Kontrollera att originalen är rena och släta.
2. Rengör skannerglaset. Mer information finns i avsnittet [Rengör skannerglaset](#).
3. Använd en rengöringsduk i den automatiska dokumentmataren. Mer information finns i avsnittet [Använd rengöringsduken i den automatiska dokumentmataren](#).
4. Rengör matningsvalsen manuellt. Mer information finns i avsnittet [Rengör matningsvalsen manuellt](#).
5. Rengör ADM-fönstret. Mer information finns i avsnittet [Rengör ADM-fönstret](#).

Ett objekt som lagts i den automatiska dokumentmataren fastnar hela tiden

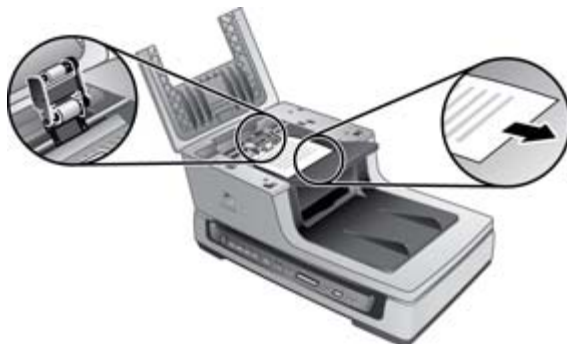
- Objektet uppfyller inte specifikationerna för den automatiska dokumentmataren. Mer information finns i avsnittet [Skanna med den automatiska dokumentmataren \(ADM\)](#).
- Någonting kanske är fasthäftat på originalet, t.ex. häftklamrar eller självhäftande notislappar. Ta bort allt vidhäftat material.

Åtgärda papperstrassel i den automatiska dokumentmataren

Om det blir trassel i den automatiska dokumentmataren tittar du på LCD-skärmen. LCD-skärmen visar var problemet finns.

Åtgärda trassel i början av pappersbanan

1. Ta bort alla lösa sidor från dokumentinmatningsfacket. Ta bort inmatningsfacket från den automatiska dokumentmataren.
2. Lyft upp ADM-locket.
3. Lyft den stora, gröna fliken (till vänster om matningsvalsen) och ta försiktigt bort det papper som har fastnat.



4. Sänk ned matningsvalsen till vågrätt läge och stäng ADM-locket. Tryck ned den hårt tills du hör ett klickljud.



5. Sätt på inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren. Lägg tillbaka de oskannade sidorna i den automatiska dokumentmatarens inmatningsfack.



6. Fortsätt skanna.

Åtgärda trassel i slutet av pappersbanan

1. Ta bort alla lösa sidor från dokumentinmatningsfacket.
2. Dra försiktigt ut det papper som har fastnat ur den automatiska dokumentmataren i motsatt riktning från där det matades in.



3. Om du fortfarande inte kan dra loss papperet lyfter du upp locket tills det är helt öppet, lossar papperet som har fastnat från rullen på undersidan av locket och drar försiktigt ut det ur den automatiska dokumentmataren.



4. Stäng locket på den automatiska dokumentmataren. Tryck hårt på båda sidor tills du hör ett klickljud.
5. Bunta ihop de oskannade sidorna igen och lägg dem i den automatiska dokumentmataren.



6. Fortsätt skanna.

Ta bort papperstrassel inuti den automatiska dokumentmataren

1. Ta bort alla lösa sidor från dokumentinmatningsfacket.
2. Öppna skannerlocket.



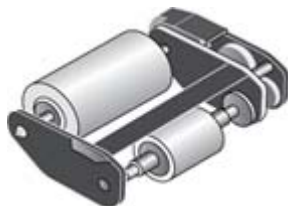
3. ADM-luckan sitter på den automatiska dokumentmatarens undersida.
4. Tryck på luckans flikar och dra luckan mot dig tills den lossnar från dokumentmataren.



5. Ta bort allt papper ur den automatiska dokumentmataren.
6. Sätt tillbaka ADM-luckan genom att sätta luckan över ADM-öppningen och trycka luckan på plats.
7. Stäng skannerlocket.
8. Lägg tillbaka de oskannade sidorna i den automatiska dokumentmatarens inmatningsfack.
9. Fortsätt skanna.

Byta matningsvalsen

Matningsvalsen sitter under ADM-locket.



HP rekommenderar att matningsvalsen byts efter 100 000 skanningar. Håll reda på antalet skanningar i verktyget HP Button Settings Utility (HP Knappinställningar). Mer information finns i avsnittet [Fliken General info \(Allmän info\)](#).

Om papper ofta fastnar eller matas fel i den automatiska dokumentmataren är det dags att byta matningsvalsen. Du kan beställa en bytessats för dokumentmatarens rulle på www.hp.com.

Kontakta HP:s support

Kontaktinformation för support finns i den tryckta Installations- och supporthandledningen som medföljde skannern.

A Felmeddelanden för skannern

På skannerns LCD-skärm visas felmeddelanden vid vissa feltillstånd. Hur du ska åtgärda ett felmeddelande beskrivs i respektive avsnitt:

- Fel 01
- Fel 02
- Fel 03
- Fel 04
- Fel 05
- Fel 06
- Fel 07
- Fel 08
- Fel 09
- Fel 10
- Fel 16
- Fel 17
- Fel 19

Fel 01

Stäng av skannern med knappen **Strömsparläge** och slå på den igen med en av knapparna på framsidan. Om meddelandet fortfarande visas kontaktar du HP:s support. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

Fel 02

Stäng av skannern med knappen **Strömsparläge** och slå på den igen med en av knapparna på framsidan. Om meddelandet fortfarande visas kontaktar du HP:s support. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

Fel 03

Stäng av skannern med knappen **Strömsparläge** och slå på den igen med en av knapparna på framsidan. Om meddelandet fortfarande visas kontaktar du HP:s support. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

Fel 04

Åtgärda felet på följande sätt:

1. Kontrollera USB-anslutningen mellan skannern och datorn. Mer hjälp finns i avsnittet [Kontrollera kablarna](#).
2. Kontrollera att skannern är korrekt tilldelad på värdenheten. Om den inte är det prövar du med att avinstallera programvaran och installera om den. Mer information finns i den tryckta Installations- och supporthandledningen som medföljde skannern.
3. Kontakta HP:s support om problemet kvarstår. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

Fel 05

Stäng av skannern med knappen **Strömsparläge** och slå på den igen med en av knapparna på framsidan. Om meddelandet fortfarande visas kontaktar du HP:s support. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

Fel 06

Kontrollera att skannerlampan lyser. Kontakta HP:s support om lampan inte lyser. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

Fel 07

Stäng av skannern med knappen **Strömsparläge** och slå på den igen med en av knapparna på framsidan. Om meddelandet fortfarande visas kontaktar du HP:s support. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

Fel 08

Åtgärda felet på följande sätt:

1. Ta bort eventuellt papper som har fastnat i den automatiska dokumentmataren. Mer information finns i avsnittet [Åtgärda papperstrassel i den automatiska dokumentmataren](#).
2. Försök göra en skanning.
3. Gå till avsnittet [Rengör och underhåll den automatiska dokumentmataren \(ADM\)](#) om problemet kvarstår.

Fel 09

Åtgärda felet på följande sätt:

1. Stäng det program du skannar med.
2. Dra ut strömkabeln ur skannern.
3. Kontrollera att skannerkablarna är ordentligt anslutna till skannern.
4. Anslut strömkabeln och försök skanna. Kontakta HP:s support om problemet kvarstår. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

Fel 10

Stäng locket på den automatiska dokumentmataren.

Fel 16

1. Ta bort alla lösa sidor från dokumentinmatningsfacket.
2. Öppna skannerlocket.



3. ADM-luckan sitter på den automatiska dokumentmatarens undersida.
4. Tryck på luckans flikar och dra luckan mot dig tills den lossnar från dokumentmataren.



5. Ta bort allt papper ur den automatiska dokumentmataren.
6. Sätt tillbaka ADM-luckan genom att sätta luckan över ADM-öppningen och trycka luckan på plats.
7. Stäng skannerlocket och försök skanna.

Fel 17

Åtgärda felet på följande sätt:

1. Stäng det program du skannar med.
2. Dra ut strömkabeln ur skannern.
3. Kontrollera att skannerkablarna är ordentligt anslutna till skannern.
4. Anslut strömkabeln och försök skanna. Kontakta HP:s support om problemet kvarstår. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

Fel 19

Åtgärda felet på följande sätt:

1. Stäng det program du skannar med.
2. Dra ut strömkabeln ur skannern.
3. Kontrollera att skannerkablarna är ordentligt anslutna till skannern.
4. Anslut strömkabeln och försök skanna. Kontakta HP:s support om problemet kvarstår. Mer information finns i avsnittet [Kontakta HP:s support](#).

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____