

HP Scanjet serie 8300

Gebruikershandleiding



Copyright en licentie

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Niets in deze uitgave mag worden verveelvoudigd, gewijzigd of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve voor zover is toegestaan onder het copyright.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor HP-producten en -services zijn beschreven in de garantiebepalingen die bij de producten en services horen. Niets in dit document mag worden beschouwd als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of ontbrekende gedeelten in dit document.

Handelsmerken

ENERGY STAR is een in de V.S. geregistreerd servicemerk van Environmental Protection Agency in de Verenigde Staten.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Inhoudsopgave

1	Gebruikershandleiding voor de HP Scanjet serie 8300	3
	Scannerhardware	3
	Scansoftware	5
	Aanvullende informatie	8
	Toegankelijkheid	9
2	Werken met de knoppen van de scanner	11
	Aanpasbare knoppen	11
	Knoppen voor kopiëren	17
	Knoppen voor het scannen naar documenten	18
	Knop Annuleren	19
	Knop Knopinstellingen	19
	Knop Energiebesparing	20
3	Een scan starten	21
	Scannen met de scannerknoppen op het bedieningspaneel	21
	Scannen vanuit de HP-scansoftware (Windows)	21
	Scannen vanuit de HP-scansoftware (Macintosh)	22
4	Documenten scannen	24
	Scannen met de automatische documentinvoer (ADI)	24
	Een document scannen voor bewerkbare tekst	26
	Een document scannen als een afbeelding	27
	Een document scannen naar een PDF-bestand	28
5	Afbeeldingen en films scannen	29
	Afbeeldingen scannen	29
	Films scannen	30
6	Andere scanfuncties	36
	Kopieën maken	36
	Naar een bestemming scannen	37
	Een document of afbeelding op een station of een cd opslaan	37
	Naar een e-mailprogramma scannen	38
7	Scaninstellingen wijzigen	40
8	De aanpasbare knoppen van de scanner instellen	41
	Het hulpprogramma HP Knopinstellingen openen	41
	Het tabblad Knoppen configureren	41
	Het tabblad Algemene informatie	43
9	Service en onderhoud	44
	Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen	44
	De glasplaat schoonmaken	44
	De transparantenadapter (TMA) schoonmaken	45
	De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden	45
10	Problemen oplossen	49
	Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware	49
	De scanner werkt niet goed	50
	De scanknoppen werken niet goed	53
	Problemen met dia's, negatieven en de TMA	54
	Problemen met de automatische documentinvoer (ADI)	56

	Contact opnemen met de HP Support.....	61
A	Foutberichten van de scanner.....	62
	Fout 01.....	62
	Fout 02.....	62
	Fout 03.....	62
	Fout 04.....	62
	Fout 05.....	62
	Fout 06.....	63
	Fout 07.....	63
	Fout 08.....	63
	Fout 09.....	63
	Fout 10.....	63
	Fout 16.....	63
	Fout 17.....	64
	Fout 19.....	64

1 Gebruikershandleiding voor de HP Scanjet serie 8300

In deze gebruikershandleiding vindt u alle informatie die u nodig hebt om de scanner uit de HP Scanjet serie 8300 te gebruiken.

Scannerhardware

- Automatische documentinvoer (ADI)
- Transparantenadapter (TMA)
- Scannerknoppen op het bedieningspaneel
- Labels voor aanpasbare knoppen

Automatische documentinvoer (ADI)

De automatische documentinvoer (ADI) wordt meegeleverd bij de HP Scanjet 8350-flatbeddocumentscanner en de HP Scanjet 8390-flatbeddocumentscanner. De ADI kan apart worden aangeschaft voor de professionele HP Scanjet 8300-afbeeldingscanner.



Transparantenadapter (TMA)

Gebruik de transparantenadapter (TMA) voor het scannen van film, inclusief dia's en negatieven. De TMA bevindt zich onder het deksel van de scanner of de automatische documentinvoer (ADI).



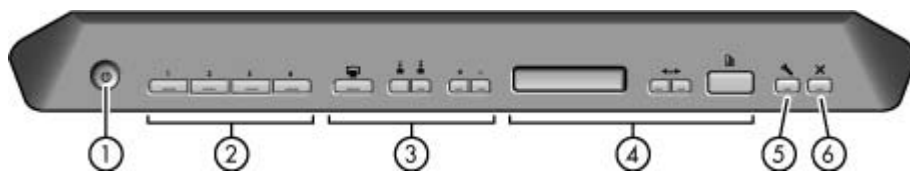
Gebruik de sjablonen voor het scannen van films om film op de scanner te plaatsen. De sjablonen bevinden zich in een sleuf onder in de scanner.



Opmerking Als u de TMA wilt gebruiken, moet u HP Photosmart of HP Solution Center op de computer installeren. Zie de gedrukte Installatie- en ondersteuningshandleiding van de scanner voor meer informatie.

Scannerknoppen op het bedieningspaneel

Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel van de scanner om een scan te starten, een bestemming voor een scantaak te selecteren en bepaalde scannerinstellingen te configureren.



1	Knop Energiebesparing
2	Aanpasbare knoppen (1, 2, 3 en 4)
3	Knoppen voor kopiëren
4	LCD-scherm en knoppen Document scannen naar
5	Knop Knopinstellingen
6	Knop Annuleren

Labels voor aanpasbare knoppen

Gebruik de labels voor aanpasbare knoppen die bij de scanner worden geleverd, om te noteren welke scantaak er aan elke aanpasbare knop is gekoppeld (**1, 2, 3 en 4**). Het label kan direct op de scanner of op een ander object in het werkgebied van de scanner worden aangebracht.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

De laatste pagina van deze gebruikershandleiding is een sjabloon die u kunt afdrukken als u meer labels voor aanpasbare knoppen nodig hebt.

Zie [Aanpasbare knoppen](#) voor meer informatie over het configureren van aanpasbare knoppen.

Scansoftware



De scanner wordt geleverd met een aantal programma's voor scannen, documentbeheer en beeldbewerking.

Er kunnen bij de scanner ook enkele softwareprogramma's van derden worden geleverd. Deze softwareprogramma's worden niet aangeboden om de HP-scansoftware te vervangen. Zie de documentatie van het softwareprogramma van een andere leverancier dan HP voor informatie over dat programma.


Beschikbare scansoftware

Zie de gedrukte Installatie- en ondersteuningshandleiding van de scanner voor meer informatie over het installeren van de scansoftware.

Windows

Programma	Doel	Ondersteund besturingssysteem
HP Smart Document Scan Software 	Dit is de optimale oplossing voor het scannen van documenten. Gebruik de HP Smart Document Scan Software om het scannen van documenten te automatiseren.	Windows 98 Tweede editie, ME, 2000 en XP Dit programma is niet leverbaar in Aziatische talen voor Windows 98 Tweede editie en ME.
HP Scanjet serie 8300 Performance Document-scan (waaronder ISIS en TWAIN)	Deze software bevat de ISIS-/TWAIN-stuurprogramma's die nodig zijn om de scanner te gebruiken bij de zakelijke standaardtoepassingen en aangepaste software.	Windows 98 Tweede editie, ME, 2000 en XP
HP Solution Center 	Gebruik HP Solution Center om scantaken te starten en te beheren. Deze software moet u installeren om de transparantenadapter (TMA) te kunnen gebruiken voor het scannen van dia's en negatieven.	Windows 98 Tweede editie, ME, 2000 en XP
HP Photosmart-software	Gebruik HP Photosmart om afbeeldingen te bewerken en te beheren.	HP Photosmart Essential: Windows 98 Tweede editie, ME, 2000 en XP

(vervolg)

Programma	Doel	Ondersteund besturingssysteem
	<p>Er kunnen twee versies van HP Photosmart op uw computer zijn geïnstalleerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Essential: beeldbewerkingssoftware met standaardfuncties voor bewerken, afdrukken en delen. • HP Photosmart Premier: volledige beeldbewerkingssoftware met meer opties voor weergeven, organiseren, bewerken en afdrukken. Deze versie bevat ook functies voor het delen van foto's, projecten en het maken van reservekopieën. 	HP Photosmart Premier: Windows 2000 en XP
Kofax Virtual Rescan-software	Gebruik Kofax Virtual Rescan om duidelijke en leesbare scans te maken van gekleurde of beschadigde documenten.	Windows 2000 en XP
ScanSoft PaperPort	Gebruik ScanSoft PaperPort om papieren documenten en PDF-documenten te ordenen, te zoeken en te delen.	Windows 98 Tweede editie, ME, 2000 en XP Dit programma is niet leverbaar in Aziatische talen voor Windows 98 Tweede editie en ME.
IRIS Readiris Pro	Gebruik IRIS Readiris Pro om documenten te scannen voor bewerkbare tekst.	Windows 98 Tweede editie, ME, 2000 en XP
Adobe Photoshop Elements	Gebruik Adobe Photoshop Elements om afbeeldingen en digitale foto's te bewerken.	Windows 98SE, ME, 2000 en XP

Macintosh

Programma	Doel	Ondersteund besturingssysteem
HP Photosmart-software	Gebruik HP Photosmart om afbeeldingen te bewerken en te beheren.	Mac OS v10.2.8, v10.3 en v10.4

(vervolg)

Programma	Doel	Ondersteund besturingssysteem
HP Scan Pro	Gebruik HP Scan Pro voor alle scantaken.	Mac OS v10.2.8, v10.3 en v10.4
Adobe Photoshop Elements	Gebruik Adobe Photoshop Elements om afbeeldingen en digitale foto's te bewerken.	Mac OS v10.2.8, v10.3 en v10.4
IRIS Readiris	Gebruik IRIS Readiris om documenten te scannen voor bewerkbare tekst.	Mac OS v10.2.8, v10.3 en v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Gebruik NewSoft Presto! PaperManager om papieren en PDF-documenten te ordenen, te zoeken en te delen.	Mac OS v10.2.8, v10.3 en v10.4

Bepalen welke softwareprogramma's op de computer zijn geïnstalleerd

De functionaliteit van de scanner is afhankelijk van de scansoftware die op de computer is geïnstalleerd. Windows-gebruikers controleren welke software er op de computer is geïnstalleerd door op **Start** te klikken, achtereenvolgens **Programma's** (of **Alle programma's**), **HP**, **Scanjet** aan te wijzen en te kijken welke software er wordt vermeld.

Windows

Software	Controleren of de software is geïnstalleerd
HP Smart Document Scan Software	<p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zoek het pictogram HP Smart Document Scan Software op het bureaublad van de computer.• Klik op Start, wijs Programma's of Alle programma's aan, wijs achtereenvolgens HP, Scanjet, 8350, 8390 aan en zoek HP Smart Document Scan Software op.
HP Photosmart-software	<p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <p>Zoek het pictogram HP Photosmart-software op het bureaublad van de computer.</p>  <p>Klik op Start, wijs Programma's of Alle programma's aan, wijs achtereenvolgens HP, Scanjet, 8350, 8390 aan en zoek HP Photosmart Essential of HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Software	Controleren of de software is geïnstalleerd
HP Apparaatbeheer	Zoek het pictogram HP Apparaatbeheer in het Dock.
HP Photosmart Studio	Zoek het pictogram HP Photosmart Studio in het Dock.
HP Scan Pro	Open achtereenvolgens de mappen Toepassingen en Hewlett-Packard en zoek het pictogram HP Scan Pro .

Aanvullende informatie

De scanner wordt geleverd met diverse informatiebronnen.

Installatie- en ondersteuningshandleiding van de HP Scanjet serie 8300

Gebruik de Installatie- en ondersteuningshandleiding van de HP Scanjet serie 8300 die bij de scanner wordt geleverd, voor het installeren en aansluiten van de scanner, bepalen van de te installeren opties, testen van de installatie en het oplossen van installatieproblemen.

Windows-gebruikers

Windows-gebruikers kunnen de volgende informatiebronnen raadplegen (afhankelijk van de scansoftware die op de computer is geïnstalleerd):

Help van HP Photosmart-software

Als HP Photosmart op de computer is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram **HP Solution Center** op het bureaublad, klikt u op **Handleiding op het scherm** en selecteert u de Help van de HP Photosmart-software.

HP Smart Document Scan Software Help

Als de HP Smart Document Scan Software op de computer is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram **HP Smart Document Scan Software** op het bureaublad en klik u op **Help** in het menu van de werkbalk.

Help van het hulpprogramma HP Knopinstellingen

Gebruik het tabblad **Knoppen configureren** om de aanpasbare knoppen van de scanner te beheren als HP Smart Document of HP Photosmart op de computer is geïnstalleerd.

(vervolg)

Gebruik het tabblad **Algemene informatie** om informatie over de status van de scannerhardware op te zoeken: aantal scans, scannermodel, lamp aan, onderhoudssuggesties en meer.

Als u de Help van het hulpprogramma HP Knopinstellingen wilt openen, klikt u op **Help** in het dialoogvenster. Zie [Het hulpprogramma HP Knopinstellingen openen](#) voor informatie over het openen van het hulpprogramma HP Knopinstellingen.

Andere programma's

Voor hulp bij een ander scanprogramma opent u het betreffende programma en klikt u op **Help** in het menu van de werkbalk.

Macintosh-gebruikers

Macintosh-gebruikers kunnen de volgende informatiebronnen raadplegen (afhankelijk van de scansoftware die op de computer is geïnstalleerd):

Help van HP Apparaatbeheer

Klik op het pictogram **HP Apparaatbeheer** in het Dock en klik op de knop **Help** in het dialoogvenster.

Help van HP Photosmart Studio

Als HP Photosmart Studio op de computer is geïnstalleerd, klikt u op het pictogram HP Photosmart Studio in het Dock, klikt u op **Help** op de menubalk en vervolgens op **Help voor HP Photosmart Studio**.

Help voor HP Scan Pro

Open achtereenvolgens de mappen **Toepassingen** en **Hewlett-Packard** en dubbelklik op het pictogram **HP Scan Pro**. Nadat HP Scan Pro is geopend, klikt u op **Help** op de menubalk en vervolgens op **Help van HP Scan Pro**.

Andere programma's

Voor hulp bij een ander scanprogramma opent u het desbetreffende programma en klikt u op **Help** op de menubalk.

Toegankelijkheid

Zie het bestand readme.txt op de software-cd voor meer informatie over toegankelijkheidsopties. Op de software-cd staat een versie (JAWS) van deze gebruikershandleiding die u op het scherm kunt openen, genaamd SJumDI15.chm. Als u dit bestand niet ziet tijdens het installeren van de software, zoekt u het bestand op de software-cd op en installeert u het op het bureaublad.

Hulpprogramma Knop uitschakelen (Windows)

U kunt met het hulpprogramma Knop uitschakelen de knoppen uitschakelen om te voorkomen dat er per ongeluk op knoppen wordt gedrukt. Met dit hulpprogramma kunt u de knoppen ook weer inschakelen.

Voer de volgende stappen uit om het hulpprogramma Knop uitschakelen te gebruiken:

1. Ga naar C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Dubbelklik op **hpbdu.exe**.
Het dialoogvenster van het hulpprogramma HP Knop uitschakelen verschijnt.
3. Selecteer de scanner en klik op **Knoppen inschakelen** of **Knoppen uitschakelen**.

2 Werken met de knoppen van de scanner

Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel van de scanner om een scan te starten, een bestemming voor een scantaak te selecteren en bepaalde scannerinstellingen te configureren. In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Aanpasbare knoppen](#)
- [Knoppen voor kopiëren](#)
- [Knoppen voor het scannen naar documenten](#)
- [Knop Annuleren](#)
- [Knop Knopinstellingen](#)
- [Knop Energiebesparing](#)

Aanpasbare knoppen

Gebruik de aanpasbare knoppen om de meest voorkomende scantaken te starten.

- [Bepalen door welk softwareprogramma de aanpasbare knoppen worden aangestuurd](#)
- [Aanpasbare knop 1](#)
- [Aanpasbare knop 2](#)
- [Aanpasbare knop 3](#)
- [Aanpasbare knop 4](#)

Bepalen door welk softwareprogramma de aanpasbare knoppen worden aangestuurd

Als u niet zeker weet door welk softwareprogramma de aanpasbare knoppen worden aangestuurd, voert u de desbetreffende stappen voor het besturingssysteem van de computer uit.

Windows

Windows-gebruikers kunnen alle vier de aanpasbare knoppen instellen voor de HP Photosmart-software of HP Smart Document Scan Software, als beide scanprogramma's op de computer zijn geïnstalleerd. Als maar een van de programma's op de computer is geïnstalleerd, werken de knoppen alleen bij dat programma.

Volg deze stappen als u niet zeker weet door welk programma de aanpasbare knoppen worden aangestuurd:

1. Voer een van de volgende handelingen uit om het hulpprogramma Knopinstellingen te openen:
 - Dubbelklik op het pictogram **Hulpprogramma HP Knopinstellingen** op het bureaublad.
 - Klik op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs achtereenvolgens **HP, Scanjet, 8350, 8390** aan en klik tot slot op **Hulpprogramma Knopinstellingen**.
2. Zoek de kop **Software voor aanpasbare knoppen selecteren**. De software die de knoppen aanstuurt, is geselecteerd.

Als het hulpprogramma Knopinstellingen niet is geïnstalleerd, moet u met HP Solution Center de knoppen configureren.

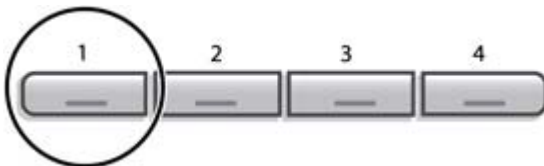
Zie [De aanpasbare knoppen van de scanner instellen](#) voor meer informatie.

Zie [Er wordt een ander programma geopend wanneer er op een aanpasbare knop wordt gedrukt](#) als er een programma van een andere leverancier dan HP wordt geopend wanneer u op een van de aanpasbare knoppen drukt.

Macintosh

Macintosh-gebruikers kunnen de aanpasbare knoppen configureren via de systeemvoorkeuren in het venster van de HP Scanjet-scanner. De aanpasbare knoppen werken bij HP Scan Pro, alleen kunnen er geen kopieën worden gemaakt.

Aanpasbare knop 1



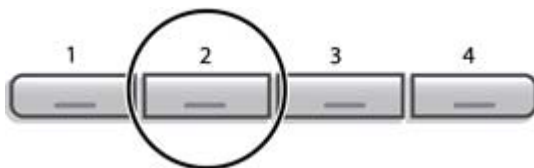
Windows

Programmamakn op	Functie
HP Smart Document Scan Software	Druk op aanpasbare knop 1 om een HP Smart Document Scan Software-profiel te gebruiken voor het scannen van een document.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart -software• HP Solution Center	Druk op aanpasbare knop 1 om afbeeldingen, zoals foto's, illustraties, film en objecten, te scannen en om documenten als afbeeldingen te scannen.

Macintosh

Druk op aanpasbare knop 1 om een functie van Afbeelding scannen uit te voeren. Als HP Photosmart Studio op de computer is geïnstalleerd, wordt de scan geopend in HP Photosmart Studio. Als HP Photosmart Studio niet is geïnstalleerd, wordt het Apple-voorbeeldprogramma geopend.

Aanpasbare knop 2



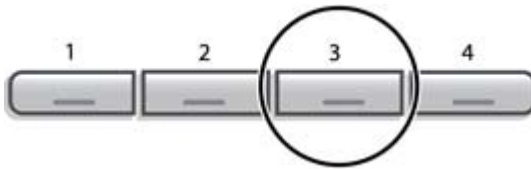
Windows

Programmakn op	Functie
HP Smart Document Scan Software	Druk op aanpasbare knop 2 om een HP Smart Document Scan Software-profiel te gebruiken voor het scannen van een document.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart -software • HP Solution Center 	Druk op aanpasbare knop 2 om een document te scannen. Het gescande object bevat bewerkbare tekst.

Macintosh

Druk op aanpasbare knop **2** om een document voor bewerkbare tekst te scannen. De standaardbestemming voor de scan is TextEdit.

Aanpasbare knop 3



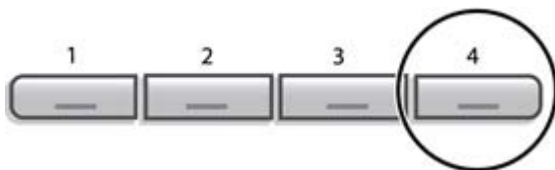
Windows

Programmamn op	Functie
HP Smart Document Scan Software	Druk op aanpasbare knop 3 om een HP Smart Document Scan Software-profiel te gebruiken voor het scannen van een document.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart -software• HP Solution Center	Druk op aanpasbare knop 3 om gescande documenten op te slaan op een schijf, zoals een vaste schijf of een cd-rom. Soms worden de documenten in een map opgeslagen, vanwaar ze naar een cd-rom kunnen worden geschreven.

Macintosh

Druk op aanpasbare knop **3** om een document als een PDF-bestand te scannen.

Aanpasbare knop 4



Windows

Programmakn op	Functie
HP Smart Document Scan Software	Druk op aanpasbare knop 4 om een HP Smart Document Scan Software-profiel te gebruiken voor het scannen van een document.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart -software • HP Solution Center 	Druk op aanpasbare knop 4 om documenten of foto's te scannen en deze als bijlage in een e-mailbericht in te voegen. Hiervoor hebt u een e-mailprogramma nodig waarmee u bijlagen kunt versturen.

Macintosh

Druk op aanpasbare knop **4** om een scan rechtstreeks naar een e-mailprogramma te versturen. De scan wordt als bijlage aan het e-mailbericht toegevoegd.

Knoppen voor kopiëren



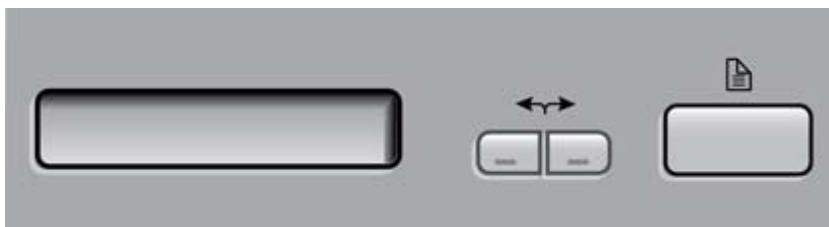
Gebruik de knop **Kopiëren** (📄) om een origineel te scannen en naar de standaardprinter te sturen.

Gebruik de knop **Aantal exemplaren** (+ -) om het aantal gewenste kopieën op te geven. Het aantal kopieën wordt op het LCD-scherm weergegeven.

Met de knop **Kleur** (🌈) of **Zwart-wit** (🖨️) kunt u instellen of de kopieën in kleur of in zwart-wit worden afgedrukt.

Zie [Kopieën maken](#) voor meer informatie.

Knoppen voor het scannen naar documenten




Windows

Geïnstalleerde HP-software op de computer	Functie
Alleen de HP Smart Document Scan Software	Gebruik de knop Document scannen naar (📄) om de HP Smart Document Scan Software te openen. Vervolgens kunt u een scanprofiel kiezen en het scannen starten.
Alleen de HP Photosmart-software (inclusief HP Solution Center)	<p>Gebruik de knop Document scannen naar (📄) om een origineel document naar de opgegeven bestemming te scannen (bijvoorbeeld een tekstverwerker) die op het LCD-scherm wordt weergegeven.</p> <p>Met de knop Bestemming selecteren (↔) kunt u opgeven naar welke bestemming het document moet worden gescand.</p> <p>Zie de Help van HP Photosmart-software voor het toevoegen, verwijderen en opnieuw ordenen van scanbestemmingen.</p>
Beide: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan Software • HP Photosmart-software (inclusief HP Solution Center) 	Dezelfde werking als bij een installatie van alleen de HP Photosmart-software.

Macintosh

Gebruik de knop **Document scannen naar** () om een origineel document naar de opgegeven bestemming te scannen (bijvoorbeeld een tekstverwerker) die op het LCD-scherm wordt weergegeven.

Met de knop Bestemming selecteren () kunt u instellen welke bestemming er op het LCD-scherm wordt weergegeven.

Knop Annuleren



Druk op de knop **Annuleren** om een reeds gestarte scan te annuleren of om een serie scans te annuleren als u scant vanuit de ADI.

Knop Knopinstellingen



Windows

Geïnstalleerde HP-software op de computer	Functie
Alleen de HP Smart Document Scan Software	Gebruik de knop Knopinstellingen om het hulpprogramma Knopinstellingen te openen. Zie De aanpasbare knoppen van de scanner instellen voor meer informatie.
Alleen de HP Photosmart-software (inclusief HP Solution Center)	Gebruik de knop Knopinstellingen om het dialoogvenster Knopinstellingen bedieningspaneel te openen.
Beide: <ul style="list-style-type: none">• HP Smart Document Scan Software• HP Photosmart-software (inclusief	Dezelfde werking als bij een installatie van alleen de HP Smart Document Scan Software.

(vervolg)

Geïnstalleerde HP-software op de computer	Functie
HP Solution Center)	

Macintosh

Gebruik de knop **Knopinstellingen** om het deelvenster HP Scanjet-scanner via de systeemvoorkeuren te openen. Klik op **Scannerknoppen** voor de instellingen van de scannerknop.

Knop Energiebesparing



Wanneer u de scanner **niet** gebruikt, drukt u op de knop **Energiebesparing** om de scanner in de energiebesparingsmodus te zetten. Wanneer u weer wilt gaan scannen, drukt u op een van de scanknoppen op het bedieningspaneel. De lamp gaat weer branden en u kunt direct scannen.

Opmerking Aan de achterkant van de scanner zit de aan/uitschakelaar. Met deze schakelaar kunt u de scanner helemaal uitschakelen. Laat de aan/uitschakelaar in de Aan-positie staan als u de scanner gebruikt en gebruik de knop **Energiebesparing** om de scanner in de energiebesparingsmodus te zetten als u de scanner op dat moment niet nodig hebt.

3 Een scan starten

U kunt op een van de volgende manieren beginnen met scannen:

- Scannen met de scannerknoppen op het bedieningspaneel
- Scannen vanuit de HP-scansoftware (Windows)
- Scannen vanuit de HP-scansoftware (Macintosh)

Scannen met de scannerknoppen op het bedieningspaneel

Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel om de basisscanfuncties uit te voeren, zoals het scannen van foto's en documenten. Deze knoppen kunnen worden aangepast, afhankelijk van de HP-scansoftware die er op de computer is geïnstalleerd. Zie [Werken met de knoppen van de scanner](#) voor meer informatie.

Scannen vanuit de HP-scansoftware (Windows)

U kunt met een van de volgende programma's, mits geïnstalleerd op uw computer, documenten en foto's scannen:

- HP Smart Document Scan Software
- HP Solution Center
- HP Photosmart-software

Scannen vanuit de HP Smart Document Scan Software

Gebruik de HP Smart Document Scan Software om documenten te scannen.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik op het pictogram **HP Smart Document Scan Software** op het bureaublad van de computer.



- Klik op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs achtereenvolgens **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** aan en klik op **HP Smart Document Scan Software**.
2. Selecteer het gewenste scanprofiel in de lijst **Scanprofiel selecteren**.
3. Klik op **Scannen**.

Scannen vanuit HP Solution Center

Voer de volgende stappen uit om vanuit HP Solution Center te scannen:

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram van **HP Solution Center**.



- Klik op de taakbalk op het menu **Start**, wijs **Programma's of Alle programma's** aan, klik op **HP** en vervolgens op **HP Solution Center**.
- 2. Als u meerdere HP-apparaten hebt geselecteerd, klikt u op het tabblad voor de scanner.
- 3. Klik op **Afbeelding scannen**, **Document scannen**, **Film scannen** of **Kopieën maken** en voer de scan verder uit aan de hand van de instructies op het scherm.

Scannen vanuit de HP Photosmart-software

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram **HP Photosmart Essential** of **HP Photosmart Premier**.
 - Klik op de taakbalk op het menu **Start**, wijs **Programma's of Alle programma's** aan, klik op **HP** en vervolgens op **HP Photosmart Essential** of **HP Photosmart Premier**.
2. Klik op het tabblad **Weergeven** op **Afbeeldingen ophalen** en klik op **Van scanner**.
3. Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.

Scannen vanuit andere programma's

U kunt een afbeelding of document rechtstreeks naar een softwareprogramma scannen als dat programma ISIS- of TWAIN-compatibel is en het ISIS- of TWAIN-stuurprogramma op de computer is geïnstalleerd. Over het algemeen is een programma compatibel als het opties biedt als **Ophalen**, **Scannen**, **Nieuw object importeren** of **Invoegen**. Raadpleeg de documentatie bij het programma als u niet zeker weet of het programma TWAIN-compatibel is of welke optie u hiervoor moet gebruiken.

Om afbeeldingen te kunnen scannen moet HP Solution Center (minimale installatie) of de HP Photosmart-software zijn geïnstalleerd. Deze programma's beschikken over het beste TWAIN-stuurprogramma voor het scannen van afbeeldingen.

Scannen vanuit de HP-scansoftware (Macintosh)

U kunt met een van de volgende programma's scannen, mits dat programma op uw computer is geïnstalleerd:

- HP Apparaatbeheer
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Scannen vanuit HP Apparaatbeheer

1. Klik op het pictogram **HP Apparaatbeheer** in het Dock.
2. Selecteer de scanner in het menu **Apparaten**.
3. Klik op de gewenste scantaak, bijvoorbeeld **Kopieën maken** of **Film scannen**.

Scannen met HP Scan Pro

1. Open de map Toepassingen op de vaste schijf.
2. Dubbelklik op het pictogram **HP Scan Pro**.

3. Klik op **Nieuwe scan** om het scannen te starten.
4. Klik op **Accepteren** om de definitieve scan te maken.

Scannen vanuit HP Photosmart Studio

1. Klik op het pictogram **HP Photosmart Studio** in het Dock.
2. Blader naar de map waarnaar u het object wilt scannen.
3. Klik op de werkbalk op de knop **Scannen**.

Scannen vanuit andere programma's

U kunt een afbeelding of document rechtstreeks naar een softwareprogramma scannen als dat programma TWAIN-compatibel is en het TWAIN-stuurprogramma op de computer is geïnstalleerd. Over het algemeen is een programma compatibel als het opties biedt als **Ophalen**, **Scannen**, **Nieuw object importeren** of **Invoegen**. Raadpleeg de documentatie bij het programma als u niet zeker weet of het programma TWAIN-compatibel is of welke optie u hiervoor moet gebruiken.

4 Documenten scannen

De beschikbaarheid van de opties voor het scannen van documenten is afhankelijk van de programma's die zijn geïnstalleerd, en het besturingssysteem van de computer.

- Scannen met de automatische documentinvoer (ADI)
- Een document scannen voor bewerkbare tekst
- Een document scannen als een afbeelding
- Een document scannen naar een PDF-bestand

Scannen met de automatische documentinvoer (ADI)

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de automatische documentinvoer (ADI) voor de scanner uit de HP Scanjet 8300-serie gebruikt.

- Het juiste papier voor de ADI kiezen
- Originelen in de ADI plaatsen
- Eenzijdige documenten vanuit de ADI scannen
- Tweezijdige documenten vanuit de ADI scannen

Het juiste papier voor de ADI kiezen

De ADI werkt het beste wanneer de originelen voldoen aan de volgende specificaties. Als de originelen niet aan deze criteria voldoen, moet u scannen vanaf de glasplaat van de scanner.

- Papier van het formaat A4, A5, Letter of Legal.
- Aangepast papierformaat: van 148x148 mm (5,8x5,8 inch) tot 216x356 mm (8,5x14 inch).
- Gewicht van 60 g/m² (16 lb) tot 105 g/m² (28 lb).
- Media zonder natte lijm, correctievloeistof of inkt



Opmerking Plaats in de ADI geen foto's, formulieren met carbonbladen of transparanten, tijdschriftpagina's, gompapier en lichtgewicht papier.

Originelen in de ADI plaatsen

Verwijder eventuele kreukels, vouwen, nietjes, paperclips en ander bevestigd materiaal, voordat u een origineel in de ADI plaatst. Zorg ervoor dat de vellen niet aan elkaar plakken.

1. Plaats een stapel pagina's van hetzelfde formaat in de invoerlade voor documenten. De pagina's moeten met de bedrukte kant naar boven worden geplaatst en de eerste pagina moet boven op de stapel liggen. De bovenkant van de pagina moet naar de documentinvoer wijzen.



2. Stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren. Trek bij lang papier het verlengstuk van de invoerlade naar buiten.

Eenzijdige documenten vanuit de ADI scannen

1. Plaats de originelen. Zie [Originelen in de ADI plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Programma	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Zie de HP Smart Document Scan Software Help .
HP Photosmart-software	Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none">– Klik in HP Solution Center op Document scannen.– Druk op aanpasbare knop 2. De scan bevat bewerkbare tekst.

Macintosh

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in HP Apparaatbeheer op **Document scannen**. De scan bevat bewerkbare tekst.
 - Druk op **aanpasbare knop 2**. De scan bevat bewerkbare tekst.
3. Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.

Tweezijdige documenten vanuit de ADI scannen

1. Plaats de originelen. Zie [Originelen in de ADI plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Programma	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Zie de HP Smart Document Scan Software Help .
HP Photosmart-software	Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none">– Klik in HP Solution Center op Document scannen.– Druk op aanpasbare knop 2. De scan bevat bewerkbare tekst.

Programma	Procedure
	Opmerking Aanpasbare knop 2 moet zijn ingesteld voor het scannen van tweezijdige documenten. Zie De aanpasbare knoppen van de scanner instellen .

Macintosh

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in HP Apparaatbeheer op **Document scannen**. De scan bevat bewerkbare tekst.
- Druk op **aanpasbare knop 2**. De scan bevat bewerkbare tekst.

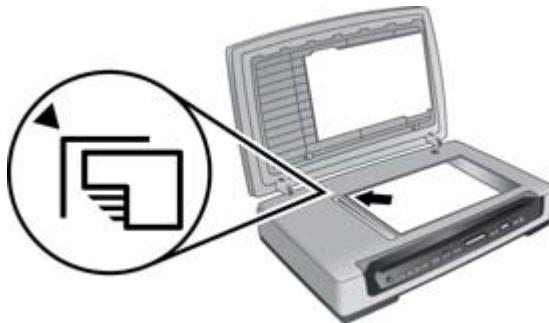


Opmerking Zie [Er wordt niet dubbelzijdig gescand \(Macintosh\)](#) als de scanner geen duplex-scan uitvoert.

3. Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.

Een document scannen voor bewerkbare tekst

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken).



- Plaats de originelen in de automatische documentinvoer (ADI). Zie [Originelen in de ADI plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Programma	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Zie de HP Smart Document Scan Software Help . U kunt een profiel maken waarmee via een knop het gescande document automatisch als een PDF-bestand wordt opgeslagen. Zie De aanpasbare knoppen van de scanner instellen .
HP Photosmart-software	Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none"> – Klik in HP Solution Center op Document scannen. Selecteer in het dialoogvenster HP-scansoftware een tekstverwerker in de keuzelijst Scannen naar. – Druk op aanpasbare knop 2. De scan bevat bewerkbare tekst.

Macintosh

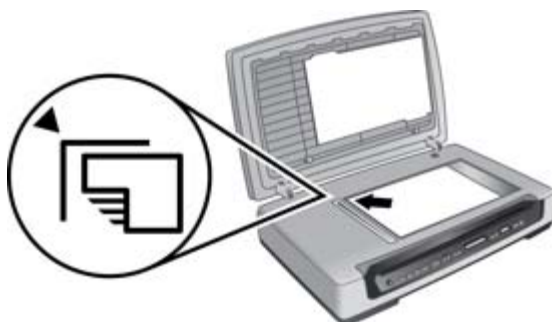
Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in HP Apparaatbeheer op **Document scannen**. Selecteer in het menu **Bestemming** de optie **Tekstbestand** of een tekstverwerker.
 - Druk op **aanpasbare knop 2**.
3. Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.

Een document scannen als een afbeelding

Wanneer u een document als een afbeelding scant, bevat de uiteindelijke scan geen bewerkbare tekst.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
- Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken).



- Plaats de originelen in de automatische documentinvoer (ADI). Zie [Originelen in de ADI plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Programma	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Zie de HP Smart Document Scan Software Help .
HP Photosmart-software	Klik in HP Solution Center op Document scannen . Selecteer in het dialoogvenster HP-scansoftware een afbeeldingstype in de keuzelijst Scannen naar . Zie het bericht Documentscan als afbeelding (geen OCR) in het dialoogvenster.

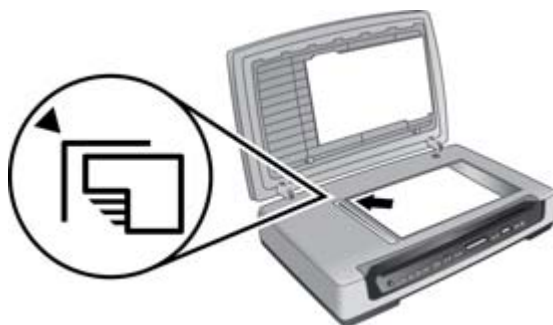
Macintosh

Klik in HP Apparaatbeheer op **Document scannen**. Selecteer een afbeeldingsbestandstype in het menu **Bestemming**.

3. Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.

Een document scannen naar een PDF-bestand

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken).



- Plaats de originelen in de automatische documentinvoer (ADI). Zie [Originelen in de ADI plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Programma	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Zie de HP Smart Document Scan Software Help .
HP Photosmart-software	Klik in HP Solution Center op Document scannen . Selecteer in het dialoogvenster HP-scansoftware de optie Bewaar als bestand in de keuzelijst Scannen naar en kies vervolgens PDF (doorzoekbaar) (*.pdf) of PDF (.pdf) in de keuzelijst Bestandstype .

Macintosh

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in HP Apparaatbeheer op **Document scannen**. Kies het menu **Instellingen** en klik op **Adobe Reader**.
- Druk op **aanpasbare knop 3**.

5 Afbeeldingen en films scannen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u afbeeldingen en films scant.

- [Afbeeldingen scannen](#)
- [Films scannen](#)

Afbeeldingen scannen

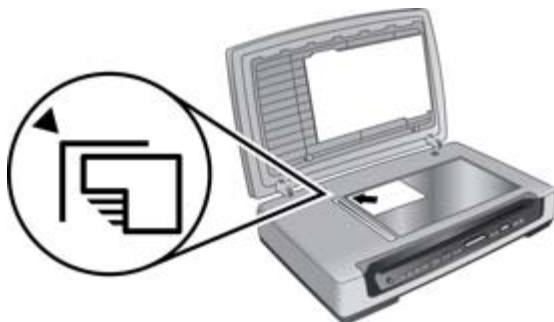
HP raadt gebruikers van Windows aan de HP Photosmart-software te gebruiken voor het scannen van afbeeldingen. De HP Photosmart-software biedt voor afbeeldingen een hogere scanresolutie en beter kleurbeheer dan de HP Smart Document Scan Software.

- [Een afbeelding scannen](#)
- [Meerdere afbeeldingen in één scanbewerking scannen](#)

Zie [Films scannen](#) voor het scannen van dia's of negatieven.

Een afbeelding scannen

1. Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat, zoals aangegeven door de referentiemarkeringen, en sluit het deksel.



2. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in HP Solution Center op **Afbeelding scannen**.
- Druk op **aanpasbare knop 1**.

Macintosh

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in HP Apparaatbeheer op **Afbeelding scannen**.
- Druk op **aanpasbare knop 1**.

Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.

Meerdere afbeeldingen in één scanbewerking scannen

U kunt via de glasplaat van de scanner meerdere afbeeldingen tegelijk scannen.

Leg de te scannen afbeeldingen op de glasplaat van de HP-scanner. U krijgt het beste resultaat als u tussen de afbeeldingen een ruimte van 6 mm overlaat. Scan vervolgens de afbeelding. Zie [Een afbeelding scannen](#) voor meer informatie.

Zie de [Help van Macintosh HP Photosmart](#) of [Help voor HP Scan Pro](#) voor meer informatie over het scannen van meerdere afbeeldingen in één scanbewerking.

Films scannen

Dit gedeelte bevat informatie over het gebruiken van de transparantenadapter (TMA) voor het scannen van 35-mm dia's en negatieven. Als u meerdere films scant, wordt elke film automatisch in een apart bestand opgeslagen als de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd.



Opmerking Om films te kunnen scannen moet de HP Photosmart-software op de computer zijn geïnstalleerd. Zie de gedrukte Installatie- en ondersteuningshandleiding van de scanner voor meer informatie over het installeren van de HP Photosmart-software.

Positieven (zoals 35-mm dia's) scannen

De transparantenadapter is in het deksel van de scanner ingebouwd. Dia's, negatieven en films van normaal en groot formaat hebben hun eigen, unieke mediahouders, de zogenaamde 'sjablonen'. De sjablonen zijn rechthoekige frames waarmee u de te scannen media kunt plaatsen.

1. Open het deksel van de scanner.



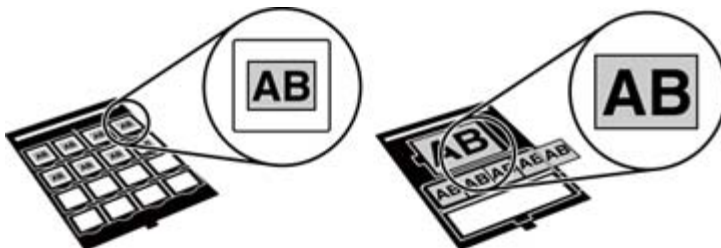
2. Haal de filmsjablonen uit de uitsparing onder in de scanner. Selecteer de betreffende sjabloon voor het origineel dat u wilt scannen.



3. Verwijder de TMA-plaat door de plaat aan een van de tabs naar u toe te trekken.



4. Plaats de positieven in de betreffende sjabloon en gebruik de pictogrammen op de sjabloon als richtlijn voor het plaatsen van de film.
 - Plaats dia's in de diasjabloon. Begin bovenaan en vul successievelijk de rijen met dia's.
 - Plaats middelgrote of grote filmstrips in de sjabloon voor grote formaten.



5. Sluit alle klepjes van de sjabloon en controleer of ze goed dicht zitten.
6. Leg de sjabloon met de te scannen film op de glasplaat van de scanner. Lijn de pijl op de sjabloon uit op de referentiemarkeringen in de hoek van de scanner.



7. Sluit het deksel van de scanner.
8. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in HP Solution Center op **Film scannen**.
- Druk op **aanpasbare knop 1**.

Macintosh

Klik in HP Apparaatbeheer op **Film scannen**.

9. Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.
10. Verwijder na het scannen de sjabloon van de glasplaat. Haal de film uit de sjabloon.
11. Plaats de TMA-plaat weer terug door op de bovenste tab van de plaat te drukken en zet vervolgens de plaat vast door op de onderste tab te drukken.



12. Leg de filmsjablonen in de uitsparing onder in de scanner.



Opmerking U kunt de sjablonen in willekeurige volgorde terugleggen, maar wel zo dat elke sjabloon met het HP-pictogram naar boven ligt.

Negatieven scannen

De transparantenadapter is in het deksel van de scanner ingebouwd. Dia's, negatieven en films van normaal en groot formaat hebben hun eigen, unieke mediahouders, de zogenaamde 'sjablonen'. De sjablonen zijn rechthoekige frames waarmee u de te scannen film kunt plaatsen.

1. Open het deksel van de scanner.



2. Haal de filmsjablonen uit de uitsparing onder in de scanner. Kies de sjabloon voor het scannen van negatieven.



3. Verwijder de TMA-plaat door de plaat aan een van de tabs naar u toe te trekken.

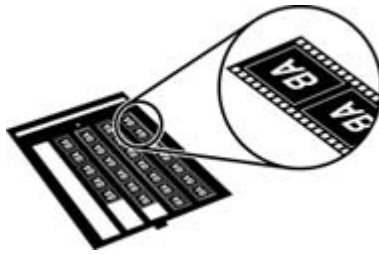


4. Plaats de negatieven in de betreffende sjabloon en gebruik de pictogrammen op de sjabloon als richtlijn voor het plaatsen van de film.



Opmerking Negatieven zijn kwetsbaar. Raak ze daarom alleen bij de randen aan.

- Plaats de frames met negatievenstroken van 35 mm in de negatievensjabloon. Begin bovenaan en vul successievelijk de rijen met negatievenstroken.
- Plaats middelgrote of grote filmstrips in de sjabloon voor grote formaten.



Opmerking Leg de lichtafscherming op het resterende deel van de negatievenhouder als u met de TMA minder negatieven dan het maximum aantal negatieven scant. Hierdoor voorkomt u dat er licht bij de scan komt.

5. Sluit alle klepjes van de sjabloon en controleer of ze goed dicht zitten.
6. Leg de sjabloon op de glasplaat en sluit het deksel. Lijn de pijl op de sjabloon uit op de referentiemarkeringen in de hoek van de scanner.



7. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in HP Solution Center op **Film scannen**.
- Druk op **aanpasbare knop 1**.

Macintosh

Klik in HP Apparaatbeheer op **Film scannen**.

8. Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.
9. Verwijder na het scannen de negatieven uit de sjabloon.
10. Plaats de TMA-plaat weer terug door op de bovenste tab van de plaat te drukken en zet vervolgens de plaat vast door op de onderste tab te drukken.



11. Leg de filmsjablonen in de uitsparing onder in de scanner.




Opmerking U kunt de sjablonen in willekeurige volgorde terugleggen, maar wel zo dat elke sjabloon met het HP-pictogram naar boven ligt.

6 Andere scanfuncties

Met de scanner kunt u ook het volgende doen:

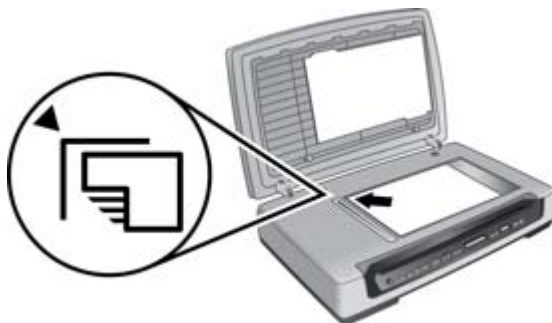
- Kopieën maken
- Naar een bestemming scannen
- Een document of afbeelding op een station of een cd opslaan
- Naar een e-mailprogramma scannen




Kopieën maken

Gebruik de knop **Kopiëren** () om een origineel te scannen en naar een printer te sturen.

Met de knop **Kopiëren** op het bedieningspaneel kunt u een origineel scannen en een afdruk maken van het origineel dat op de glasplaat van de scanner ligt.

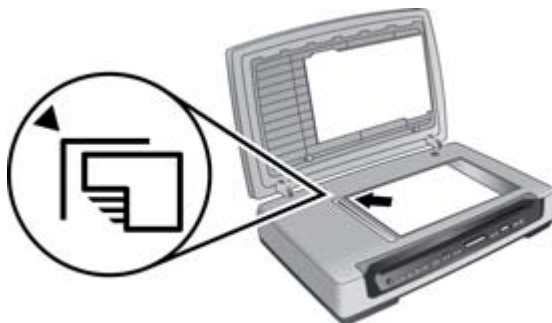
1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken).



- Plaats de originelen in de automatische documentinvoer (ADI). Zie [Originelen in de ADI plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Maak een keuze uit de volgende opties:
 - Selecteer het aantal exemplaren door op de knop **Aantal exemplaren** (+ –) te drukken. Het aantal kopieën wordt op het LCD-scherm weergegeven.
 - Selecteer de manier waarop het origineel moet worden gescand, door te drukken op de knop **Kleur** () of de knop **Zwart & wit** ().
3. Druk op de knop **Kopiëren** (). De kopieën worden afgedrukt op de standaardprinter.

Naar een bestemming scannen

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken).



- Plaats de originelen in de automatische documentinvoer (ADI). Zie [Originelen in de ADI plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

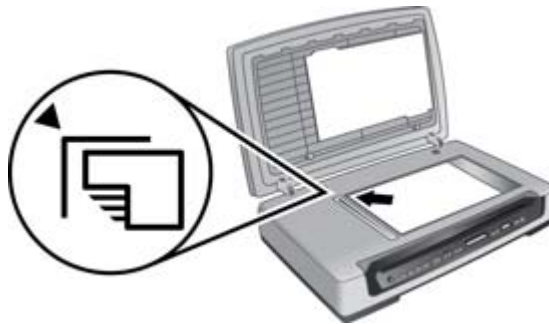
Geïnstalleerde HP-software op de computer	Procedure
<ul style="list-style-type: none">– Alleen de HP Smart Document Scan Software– HP Photosmart-software en HP Smart Document Scan Software	Zie de HP Smart Document Scan Software Help .
Alleen de HP Photosmart-software	Druk op de knop Bestemming selecteren totdat de gewenste bestemming wordt weergegeven op het LCD-scherm van de scanner en druk vervolgens op de knop Document scannen naar .

Macintosh

Druk op de knop **Bestemming selecteren** totdat de gewenste bestemming wordt weergegeven op het LCD-scherm van de scanner en druk vervolgens op de knop **Document scannen naar**.

Een document of afbeelding op een station of een cd opslaan

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken).



- Plaats de originelen in de automatische documentinvoer (ADI). Zie [Originelen in de ADI plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Programma	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Zie de HP Smart Document Scan Software Help .
HP Photosmart-software	Druk op aanpasbare knop 3 . Soms worden de documenten in een map opgeslagen, vanwaar ze naar een cd-rom kunnen worden gekopieerd.

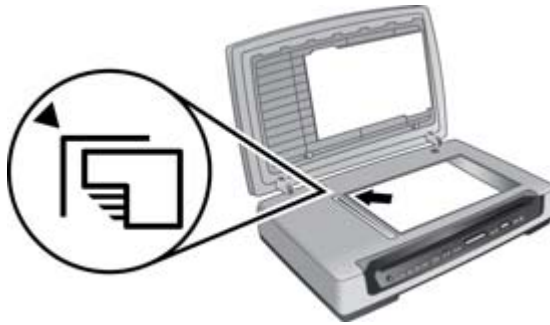
Macintosh

- a. Klik in HP Apparaatbeheer op de gewenste scantaak.
 - b. Selecteer **Tekstbestand** of **Afbeeldingsbestand** in het menu **Bestemming**.
 - c. Klik op **Accepteren** en selecteer de map waarnaar u wilt scannen.
3. Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.

Naar een e-mailprogramma scannen

U kunt direct naar een e-mailprogramma scannen als dat door het e-mailprogramma wordt ondersteund.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken).



- Plaats de originelen in de automatische documentinvoer (ADI). Zie [Originelen in de ADI plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:

Windows

Programma	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Zie de HP Smart Document Scan Software Help .
HP Photosmart-software	Druk op aanpasbare knop 4 .

Macintosh

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in HP Apparaatbeheer op de gewenste scantaak. Selecteer in het menu **Bestemming** het gewenste e-mailprogramma.
 - Druk op **aanpasbare knop 4**.
3. Voer de scan uit aan de hand van de instructies op het scherm.

7 Scaninstellingen wijzigen

U kunt veel scaninstellingen in de HP-scansoftware wijzigen, zoals:

- Scanresolutie
- Kleurbeheer
- Scanbron
- Uitvoertype

Windows

Programma	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Klik in de HP Smart Document-software op het scanprofiel dat u wilt wijzigen en klik op de knop Bewerken .
HP Photosmart-software	<p>Klik in HP Solution Center op Instellingen, wijs Scaninstellingen en voorkeuren aan en klik op de knop Knopinstellingen.</p> <p>Opmerking Als de HP Smart Document Scan Software niet op de computer is geïnstalleerd, kunt u het dialoogvenster Knopinstellingen ook openen door op de knop Knopinstellingen op het bedieningspaneel van de scanner te klikken.</p>

Macintosh

1. Klik op het pictogram **HP Apparaatbeheer** in het Dock.
2. Selecteer de scanner in het menu **Apparaten**.
3. Klik op de knop **Informatie en instellingen** en selecteer **Scannervoorkeuren**.
Het deelvenster van de HP Scanjet-scanner wordt weergegeven in de systeemvoorkeuren.
4. Klik op **Scannerknoppen** voor de knopinstellingen.

8 De aanpasbare knoppen van de scanner instellen

De informatie in dit hoofdstuk is alleen bestemd voor Windows-gebruikers.



Opmerking Macintosh-gebruikers kunnen de scaninstellingen, zoals scanresolutie en kleurbeheer, voor deze knoppen wijzigen. Zie [Scaninstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Met de aanpasbare knoppen kunt u snel en efficiënt scannen. U kunt deze knoppen instellen voor de scantaken die u vaak uitvoert.



Windows-gebruikers kunnen deze knoppen instellen voor de HP Photosmart-software of HP Smart Document Scan Software als beide scanprogramma's op de computer zijn geïnstalleerd. Als maar een van de programma's op de computer is geïnstalleerd, werken de knoppen alleen bij dat programma.

- [Het hulpprogramma HP Knopinstellingen openen](#)
- [Het tabblad Knoppen configureren](#)
- [Het tabblad Algemene informatie](#)

Het hulpprogramma HP Knopinstellingen openen

Gebruik het hulpprogramma HP Knopinstellingen om de aanpasbare knoppen van de scanner in te stellen. Het hulpprogramma Knopinstellingen bestaat uit twee tabbladen: het tabblad Knoppen configureren en het tabblad Algemene info.

Voer een van de volgende handelingen uit om het hulpprogramma HP Knopinstellingen te openen:

- Dubbelklik op het pictogram **Hulpprogramma Knopinstellingen** op het bureaublad.
- Klik op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs achtereenvolgens **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** aan en klik tot slot op **Hulpprogramma Knopinstellingen**.

Het tabblad Knoppen configureren

De aanpasbare knoppen instellen voor het scannen van documenten

Als u voornamelijk documenten scant, raadt HP u aan de knoppen in te stellen om te werken met de HP Smart Document Scan Software.

Als u de aanpasbare knoppen voor de HP Smart Document Scan Software wilt instellen, selecteert u **HP Smart Document Scan Software** onder de kop **Software voor aanpasbare knoppen selecteren**.

Elke scannerknop wordt ingesteld voor een HP Smart Document Scan Software-profiel. In het gebied **Selecteer de knop die u wilt configureren** van het dialoogvenster ziet u de profielen waarvoor de knoppen zijn ingesteld.

HP Smart Document Scan Software-profielen

Een HP Smart Document Scan Software-scanprofiel bevat instellingen voor het scannen, verwerken en opslaan of verzenden van gescande documenten.

Als u bijvoorbeeld van plan bent regelmatig documenten te scannen vanuit de ADI (automatische documentinvoer) en de scans naar een bepaalde map te versturen, kunt u een scanprofiel maken met de instelling die nodig is om deze taak uit te voeren. Vervolgens kunt u met het hulpprogramma Knopinstellingen dat scanprofiel aan een van de aanpasbare knoppen op de scanner toewijzen. Wanneer u het scanprofiel aan de aanpasbare knop hebt gekoppeld, kunt u de documenten in de scanner laden en de scantaak met één druk op een knop voltooien.

Raadpleeg de [HP Smart Document Scan Software Help](#) voor meer informatie.

Een profiel aan een aanpasbare knop koppelen

Voer de volgende stappen uit om een scanprofiel aan een aanpasbare knop te koppelen:

1. Selecteer de aanpasbare knop in het gebied **Selecteer de knop die u wilt configureren** van het dialoogvenster.
2. Klik op een profielnaam in de lijst **Kies profiel voor geselecteerde knop**.

Scanprofielen worden gemaakt met de HP Smart Document Scan Software. Als u een nieuw profiel wilt maken, klikt u op de knop **Nieuw profiel**. Als u een bestaand profiel wilt wijzigen, klikt u op de knop **Profiel bewerken**. Het programma HP Smart Document Scan Software wordt geopend.

De aanpasbare knoppen instellen voor het scannen van afbeeldingen

Als u voornamelijk foto's en afbeeldingen scant, raadt HP u aan de knoppen in te stellen om te werken met de HP Photosmart-software.

Als u de aanpasbare knoppen voor de HP Photosmart-software wilt instellen, selecteert u **HP Photosmart-software** onder de kop **Software voor aanpasbare knoppen selecteren**.

De knoppen worden op de volgende wijze geconfigureerd:

Knopnummer	Knopfunctie
1	Scannen van foto's, film en afbeeldingen
2	Scannen van documenten voor bewerkbare tekst met de OCR-functie (optical character recognition) van de scanner
3	Versturen van gescande documenten naar een opgegeven locatie
4	Rechtstreeks versturen van een scan naar een e-mailprogramma

Met de HP Photosmart-software kunt u de scaninstellingen voor deze knoppen verder aanpassen. Klik op de knop in het dialoogvenster om HP Solution Center te openen. Zie [Help van HP Photosmart-software](#) voor meer informatie.

Het tabblad Algemene informatie

Op het tabblad Algemene informatie van het hulpprogramma Knopinstellingen staat belangrijke informatie over de scanner, een koppeling naar het onderhoudslogboek van de scanner en een selectievakje voor het activeren van de functie waarmee de lamp direct is opgewarmd. Zie de [Help van het hulpprogramma Knopinstellingen](#) voor een beschrijving van het tabblad Algemene informatie.

9 Service en onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over het onderhoud van de scanner.

- [Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen](#)
- [De glasplaat schoonmaken](#)
- [De transparantenadapter \(TMA\) schoonmaken](#)
- [De automatische documentinvoer \(ADI\) schoonmaken en onderhouden](#)

Als u de scanner af en toe schoonmaakt, blijft de kwaliteit van de scans zeer goed. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarmee de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.

Onder het regelmatig schoonmaken en onderhouden van de scanner valt het schoonmaken van de glasplaat, de transparantenadapter (TMA) en de automatische documentinvoer (ADI).



Let op Leg geen items met scherpe randen op de glasplaat. Hierdoor kan de scanner beschadigd raken. Leg nooit zomaar een item op de glasplaat van de scanner, maar controleer eerst of het item vrij is van natte lijm, correctievloeistof of andere stoffen die kunnen afgeven op het glas.

Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen

Toebehoren voor onderhoud kunt u online bestellen. Items zoals HP ADI-reinigingsdoeken of de vervangingsset voor ADI-rol worden overal ter wereld geleverd.

1. Bezoek de ondersteuningswebsite voor de HP-scanner op www.hp.com/support.
2. Voer het modelnummer van de scanner in en druk op **Enter**.

De glasplaat schoonmaken

1. Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open het deksel van de scanner.
3. Maak de glasplaat schoon met een zachte, pluisvrije doek en een mild reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken. Droog de glasplaat af met een droge, zachte, pluisvrije doek.



Let op Gebruik alleen een reinigingsmiddel voor glas. Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze middelen de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol omdat dit middel strepen op het glas kan achterlaten.

Spuit het reinigingsmiddel niet rechtstreeks op het glas. Als u te veel glasreiniger gebruikt, kan de vloeistof onder de glasplaat komen en het apparaat beschadigen.

4. Sluit na het reinigen de USB-kabel en het netsnoer weer aan op de scanner.



Opmerking Ga naar www.hp.com/support voor instructies voor het schoonmaken van de onderkant van de glasplaat. Selecteer aan de hand van de online instructies uw land/regio en taal, selecteer de optie voor informatie over

ondersteuning en oplossen van problemen en voer vervolgens de productnaam en het modelnummer van de scanner in.

De transparantenadapter (TMA) schoonmaken

Reinig de transparantenadapter met een droge, zachte doek. Indien nodig kunt u de doek bevochtigen met een milde glasreiniger en de TMA schoonvegen.

De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden

U moet de ADI regelmatig reinigen. De reinigingsfrequentie is afhankelijk van de mate van gebruik en het type papier dat u in de ADI gebruikt. Maak de ADI schoon met een ADI-reinigingsdoek van HP wanneer de afbeeldingen die via de ADI zijn gescand, verticale vegen vertonen wanneer het papier dat door de ADI wordt gevoerd, stoffig of vuil is of wanneer de omgeving stoffig is. Als u de ADI meerdere keren per week gebruikt, wordt u aangeraden de ADI eens per maand schoon te maken. Gebruik een reinigingsprocedure die geschikt is voor de scanner.



Opmerking Zie [Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen](#) voor het aanschaffen van een ADI-reinigingsdoek van HP.

Ga als volgt te werk om de ADI te reinigen en te onderhouden:

- [De ADI met de reinigingsdoek schoonmaken](#)
- [Het venster van de ADI schoonmaken](#)
- [De doorvoerrollen handmatig schoonmaken](#)
- [De ADI onderhouden](#)

De ADI met de reinigingsdoek schoonmaken

1. Open de verzegelde verpakking bij de inkeping. Zorg ervoor dat de reinigingsdoek **niet** scheurt.
2. Haal de reinigingsdoek uit de verpakking en vouw deze open.
3. Plaats de opgevouwen doek in de papierinvoerlade.
4. Volg de stappen voor het scannen van een document via de ADI. Zie [Eenzijdige documenten vanuit de ADI scannen](#) voor meer informatie.



Let op Laat de onderdelen twee minuten drogen voordat u doorgaat met de volgende stap.

5. Plaats maximaal vijf pagina's bedrukt papier in de ADI. Voer een scan uit en bekijk de resultaten.
6. Als er nog steeds vegen te zien zijn, herhaalt u stap 3 tot en met 5. U kunt de reinigingsdoek maximaal vijf keer door de ADI heenvoeren.



Opmerking Als er na het reinigen van de ADI met de reinigingsdoek nog steeds vegen op de gescande afbeelding te zien zijn, maakt u het venster van de ADI schoon. Zie [Het venster van de ADI schoonmaken](#) voor meer informatie.

Het venster van de ADI schoonmaken

Als er vegen op de gescande afbeeldingen te zien zijn, kunt u dit mogelijk oplossen door het ADI-venster te reinigen. Ga als volgt te werk om het venster van de ADI te reinigen:

1. Open het deksel van de scanner.



2. Zoek de toegangsklep aan de onderkant van de ADI.
3. Druk op de lipjes van de klep en maak de klep los door deze naar u toe te trekken.



4. Maak het scanvenster in de ADI schoon met de ADI-reinigingsdoek.
5. Maak ook de witte strook aan de binnenkant van de toegangsklep schoon.
6. Breng de toegangsklep van de ADI weer op zijn plaats aan:
 - a. Houd de klep voor de opening.
 - b. Duw de klep op zijn plaats en klik de klep aan weerszijden vast.
7. Maak de doorzichtige scanstrook van de scanner schoon. Veeg het doorzichtige gedeelte schoon met een ADI-reinigingsdoek van HP of met een schone, droge en pluisvrije doek.



8. Sluit het deksel van de scanner.
9. Scan maximaal vijf documenten met de ADI. Bekijk de resultaten. Als de scans nog steeds vegen vertonen, neemt u contact op met HP Customer Support.



De doorvoerrollen handmatig schoonmaken

1. Open het deksel van de ADI.



2. Zet de doorvoerrollen verticaal door aan de groene hendel te trekken.



3. Reinig de doorvoerrollen en het rubberen kussentje onder de rollen met een ADI-reinigingsdoek van HP.



Opmerking Als u *geen* ADI-reinigingsdoek van HP hebt, gebruikt u een pluisvrije doek die is bevochtigd met isopropylalcohol.

4. Wrijf over het gebied rond het rubberen kussentje om papierstof te verwijderen.
5. Duw het groene lipje en de doorvoerrollen omlaag.



6. Sluit het deksel van de ADI.

De ADI onderhouden

Als het papier vaak verkeerd wordt ingevoerd, moet u de doorvoerrollen handmatig schoonmaken. Zie [De automatische documentinvoer \(ADI\) schoonmaken en onderhouden](#) voor meer informatie.

HP raadt aan de doorvoerrollen na elke 100.000 scans te vervangen. Met het hulpprogramma HP Knopinstellingen kunt u bijhouden hoeveel scans er met de ADI zijn gemaakt. Zie [Het tabblad Algemene informatie](#) voor meer informatie.

10 Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor algemene problemen met de scanner, de transparantenadapter (TMA) en de automatische documentinvoer (ADI).

- [Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware](#)
- [De scanner werkt niet goed](#)
- [De scanknoppen werken niet goed](#)
- [Problemen met dia's, negatieven en de TMA](#)
- [Problemen met de automatische documentinvoer \(ADI\)](#)
- [Contact opnemen met de HP Support](#)

Zie de Help van het HP-scanprogramma dat u gebruikt, voor meer informatie over het oplossen van problemen. Zie [Aanvullende informatie](#) voor meer informatie.

Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware

Dit gedeelte bevat oplossingen voor problemen met de initialisatie en de hardware.

- [De scanner opnieuw instellen](#)
- [De scanner werkt niet meer](#)
- [De kabels controleren](#)

De scanner opnieuw instellen

Als tijdens het gebruik van de scanner een bericht verschijnt in de trant van 'De initialisatie van de scanner is mislukt' of 'Scanner niet gevonden', gaat u als volgt te werk:

1. Sluit de scansoftware af als deze actief is.
2. Koppel de USB-kabel los waarmee de scanner op de computer is aangesloten.
3. Zet de scanner uit.
4. Sluit het besturingssysteem af, schakel de computer uit, wacht 1 minuut en zet de computer weer aan.
5. Zet de scanner aan.
6. Sluit de USB-kabel van de scanner weer op de computer aan.

Na 30 seconden moet **Gereed** op het LCD-scherm worden weergegeven. Zie [Foutberichten van de scanner](#) als het bericht **Gereed** niet op het LCD-scherm wordt weergegeven.

De scanner werkt niet meer

Voer de volgende stappen uit als de scanner niet meer scant. Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en het netsnoer juist zijn aangesloten.
2. Zet de scanner gedurende 60 seconden uit en zet de scanner vervolgens weer aan.

3. Start de computer opnieuw op.
4. Er is waarschijnlijk een softwareconflict op de computer. U moet de scannersoftware misschien verwijderen en opnieuw installeren.
 Installeer de HP-software opnieuw van de cd die bij de scanner is geleverd. Wanneer u de cd in het cd-rom-station plaatst, wordt het installatieprogramma automatisch gestart.

De kabels controleren

Kabeltype	Actie
Netsnoer	<p>Het netsnoer is aangesloten op de scanner en een stopcontact.</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld. Zet de scanner gedurende 60 seconden uit en zet de scanner vervolgens weer aan.
USB-kabel	<p>De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner. Controleer of de USB-kabel op de juiste wijze is aangesloten op de scanner en de computer. <p>Ga voor meer informatie over het oplossen van USB-problemen naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van USB-problemen te zoeken.</p>
Uitbreidingskabel	<p>De uitbreidingskabel wordt aangesloten tussen de TMA in het deksel van de scanner en de behuizing.</p> <p>Controleer of de kabel goed is aangesloten aan de achterkant van de scanner.</p>

De scanner werkt niet goed

- De scanner schakelt niet in
- De lamp van de scanner blijft branden
- De scanner begint niet meteen te scannen
- De gescande afbeelding is onscherp
- De scanner is bijzonder langzaam
- De afbeelding is helemaal zwart of helemaal wit
- De gescande afbeeldingen zijn niet recht
- Er zitten witte strepen op de afgedrukte pagina
- De glasplaat van de scanner moet worden schoongemaakt

- [Er wordt niet dubbelzijdig gescand \(Macintosh\)](#)

De scanner schakelt niet in

Als de scanner niet inschakelt wanneer u op een knop op het bedieningspaneel klikt, controleert u het volgende:

- De aan/uit-schakelaar van de scanner staat waarschijnlijk uit. Controleer of de aan/uit-schakelaar aan de achterkant van de scanner is ingeschakeld.
- Het netsnoer van de scanner zit misschien los. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de scanner en of de stekker in het stopcontact is gestoken.
- Controleer of de TMA-kabel goed is aangesloten op de scanner.

De lamp van de scanner blijft branden

Wanneer u de scanner een tijdje niet gebruikt, wordt de scannerlamp normalerwijs automatisch uitgeschakeld (na ongeveer 15 minuten). Dit is de energiebesparingsmodus.

Als de lamp echter blijft branden, schakelt u de scanner 30 seconden uit en zet u de scanner weer aan.

Macintosh-gebruikers controleren de instellingen voor de scannerlamp.

1. Open HP Apparaatbeheer.
2. Klik op de knop **Informatie en instellingen** en selecteer **Scannervoorkeuren**. Het deelvenster van de HP Scanjet-scanner wordt weergegeven in de systeemvoorkeuren.
3. Klik op **Scannerlamp** voor de lampinstellingen.
4. Stel met de optie **Energiebesparing** in dat de lamp automatisch moet uitgaan wanneer de scanner 15 minuten niet is gebruikt.

De scanner begint niet meteen te scannen

Controleer of de aan/uit-schakelaar aan de achterkant van de scanner is ingeschakeld.

Als u de scanner gedurende enige tijd niet hebt gebruikt, kan het zijn dat de scannerlamp eerst moet opwarmen voordat het scannen begint. Als de scannerlamp eerst moet opwarmen, duurt het even voordat het scannen start nadat u de software hebt gestart of nadat u op een van de scanknoppen hebt gedrukt.

U kunt instellen dat de lamp direct gaat branden zonder eerst te hoeven opwarmen. Zie [Aanvullende informatie](#) voor meer informatie.

De gescande afbeelding is onscherp

Het is belangrijk dat het te scannen origineel goed op de glasplaat ligt. Als de gescande afbeelding niet duidelijk is, moet u controleren of het origineel goed op de glasplaat ligt.

De scanner is bijzonder langzaam

- Als u tekst scant die u vervolgens wilt bewerken, is het softwareprogramma voor optische tekenherkenning (OCR of Optical Character Recognition) actief, waardoor de scanprocedure langer duurt. Dit is normaal. Wacht totdat het item is gescand.
- De HP-scansoftware kan zijn ingesteld om op maximale pixeldiepte te scannen. Zie de Help van de HP-scansoftware voor het wijzigen van deze instelling.
- Het kan zijn dat er een te hoge resolutie is ingesteld. Stel de resolutie in op een lagere waarde. De scannersoftware selecteert automatisch de resolutie die de beste verhouding biedt tussen afbeeldingskwaliteit en bestandsgrootte.

De afbeelding is helemaal zwart of helemaal wit

Het item is misschien niet goed op de glasplaat van de scanner geplaatst. Het item moet met de beeldkant naar beneden op de glasplaat liggen en de klep moet zijn gesloten. Controleer de papierrichting als u vanuit de ADI scant.

De gescande afbeeldingen zijn niet recht

Het item kan zijn verschoven toen u het deksel sloot. Leg het item recht op de glasplaat, sluit het deksel en scan opnieuw.

Er zitten witte strepen op de afgedrukte pagina

De toner- of inktcartridge van de printer is waarschijnlijk leeg. Controleer of het probleem bij de printer ligt door een ander bestand, bijvoorbeeld een tekstdocument, vanuit een ander programma af te drukken.

De glasplaat van de scanner moet worden schoongemaakt

Reinig het scannerglas als:

- er inkt op het glas zit;
- er vingerafdrukken op de glasplaat zitten;
- er stoffige of vuile documenten op de glasplaat zijn geplaatst;
- er vegen of vlekken op de gescande afbeeldingen zitten;
- er vegen op de glasplaat zitten of het glas stoffig is.

Laat de glasplaat eerst goed drogen voordat u een nieuwe afbeelding gaat scannen.

Zie [Service en onderhoud](#) voor meer informatie.

Er wordt niet dubbelzijdig gescand (Macintosh)

Als u een scannerknop of een scanoptie in HP Apparaatbeheer hebt gebruikt om dubbelzijdig te scannen, moet u waarschijnlijk de scanoptie instellen voor dubbelzijdig scannen.

1. Open HP Scan Pro.
2. Klik op **HP Scan Pro** op de menubalk en vervolgens op **Voorkeuren**.
3. Schakel het selectievakje **Beide zijden van het origineel scannen bij gebruik van duplex-documentinvoer** in.

De scanknoppen werken niet goed

- De knoppen werken niet
- Er wordt een ander programma geopend wanneer er op een aanpasbare knop wordt gedrukt
- Het verkeerde HP Smart Document Scan Software-profiel wordt gebruikt wanneer er op een knop wordt gedrukt (Windows)

De knoppen werken niet

Start na elke stap een scan om te controleren of de knoppen werken. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

- Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel, de uitbreidingskabel en het netsnoer goed zijn aangesloten.
- Zet de scanner gedurende 30 seconden uit en zet de scanner vervolgens weer aan.
- Start de computer opnieuw op.
- De knoppen kunnen zijn uitgeschakeld. Gebruikers van Windows kunnen het volgende proberen:
 - Open **Configuratiescherm**, selecteer **Scanners en camera's** en selecteer uw scannermodel in de lijst.
 - Open **Eigenschappen** en klik vervolgens op het tabblad **Gebeurtenissen**. Selecteer **Druk op knop Document scannen** in de lijst met **Scannergebeurtenissen**.
 - Zorg ervoor dat de optie **HP-scansoftware** is geselecteerd.
 - Windows 98 en Windows 2000: zorg ervoor dat het selectievakje **Apparaatgebeurtenissen** is uitgeschakeld.
 - Windows ME en Windows XP: zorg ervoor dat de optie **Geen actie ondernemen** is uitgeschakeld.

Er wordt een ander programma geopend wanneer er op een aanpasbare knop wordt gedrukt

Afhankelijk van het besturingssysteem en van de HP-scansoftware op de computer kan er een ander programma dan verwacht worden geopend wanneer er op een knop wordt gedrukt.

- Normaal gesproken zou HP Solution Center of de HP Smart Document Scan Software moeten worden gestart.
- Er wordt een programma van een andere leverancier dan HP geopend wanneer er op een knop wordt gedrukt

Normaal gesproken zou HP Solution Center of de HP Smart Document Scan Software moeten worden gestart.

Als HP Solution Center of de HP Smart Document Scan Software niet wordt geopend, controleert u of het betreffende programma op de computer is geïnstalleerd:

- HP Solution Center: Klik op **Start**, wijs **Programma's of Alle programma's** aan en wijs **HP** aan. **HP Solution Center** zou nu moeten worden weergegeven.
- Klik op **Start**, wijs **Programma's of Alle programma's** aan, wijs achtereenvolgens **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** aan en zoek **HP Smart Document Scan Software** op.

Als het gewenste programma niet op uw computer is geïnstalleerd, installeert u dat programma vanaf de cd met de HP-scansoftware.

Als het betreffende programma wel is geïnstalleerd, configureert u met het hulpprogramma HP Knopinstellingen de knoppen voor het programma. Zie [De aanpasbare knoppen van de scanner instellen](#) voor meer informatie.

Er wordt een programma van een andere leverancier dan HP geopend wanneer er op een knop wordt gedrukt

Voer de volgende stappen uit als er een programma van een andere leverancier dan HP wordt geopend wanneer er op een knop wordt gedrukt.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Windows XP: klik op **Start** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
 - Andere Windows-versies: klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Scanners en camera's**.
3. Klik op het pictogram van de HP Scanjet 8300-scanner.
4. Klik op het menu **Bestand** en klik op **Eigenschappen**.
Het dialoogvenster met de eigenschappen van de scanner wordt geopend.
5. Klik op het tabblad **Gebeurtenissen**.
6. Klik in de keuzelijst **Selecteer een gebeurtenis** op de knop die u wilt configureren, bijvoorbeeld op de **kopieerknop**.
7. Selecteer in het gedeelte Acties van het dialoogvenster de optie **Dit programma starten** en selecteer **HP-scansoftware** in de keuzelijst.
8. Klik op **OK**.

Het verkeerde HP Smart Document Scan Software-profiel wordt gebruikt wanneer er op een knop wordt gedrukt (Windows)

Gebruik het hulpprogramma HP Knopinstellingen om te controleren welke HP Smart Document Scan Software-profielen voor welke knoppen zijn geconfigureerd. Stel indien nodig het profiel dat voor de knop is geconfigureerd, opnieuw in.

Zie [De aanpasbare knoppen van de scanner instellen](#) voor meer informatie.

Problemen met dia's, negatieven en de TMA

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met 35-mm dia's of 35-mm negatieven die zijn gescand met de transparantenadapter.

- [De HP-scansoftware voor afbeeldingen is niet op de computer geïnstalleerd \(Windows\)](#)
- [De HP-scansoftware voor afbeeldingen is niet op de computer geïnstalleerd \(Macintosh\)](#)
- De afgedrukte kleuren kloppen niet of de afbeelding is te licht of te donker
- De gescande afbeelding wordt ontsierd door stippen of vegen
- De gescande afbeeldingen zijn donker
- De transparantenadapter werkt niet.
- Er is geen licht of alleen zwak licht zichtbaar in de transparantenadapter bij selectie van dia's of negatieven in het dialoogvenster Scannen

De HP-scansoftware voor afbeeldingen is niet op de computer geïnstalleerd (Windows)

U kunt dia's en negatieven alleen met de transparantenadapter (TMA) scannen als de HP-scansoftware voor afbeeldingen op de computer is geïnstalleerd. Als het pictogram van HP Solution Center niet op het bureaublad staat, klikt u op **Start**, wijst u **Programma's of Alle programma's** aan, klikt u op **HP** en zoekt u **HP Solution Center** op. Als de HP-scansoftware voor afbeeldingen niet op de computer is geïnstalleerd, volgt u de instructies voor het installeren van de software uit de gedrukte Installatie- en ondersteuningshandleiding van de scanner voor het installeren van de HP-scansoftware voor afbeeldingen.

De HP-scansoftware voor afbeeldingen is niet op de computer geïnstalleerd (Macintosh)

U kunt dia's en negatieven alleen met de transparantenadapter (TMA) scannen als de HP-scansoftware voor afbeeldingen op de computer is geïnstalleerd. Als u het pictogram van HP Apparaatbeheer niet ziet, klikt u op **Toepassingen** en zoekt u **HP Apparaatbeheer** of **HP Photosmart Studio** op. Als de HP-scansoftware voor afbeeldingen niet op de computer is geïnstalleerd, volgt u de instructies voor het installeren van de software uit de gedrukte Installatie- en ondersteuningshandleiding van de scanner voor het installeren van de HP-scansoftware voor afbeeldingen.

De afgedrukte kleuren kloppen niet of de afbeelding is te licht of te donker

- Het kan zijn dat de belichting wordt ingesteld voor het hele gebied in plaats van voor één dia of negatief. Pas het selectiekader aan met de selectiegrepen totdat u de afbeelding ziet die u wilt scannen.
- Als u de lichtafscherming hebt, legt u dat op het resterende deel van de negatievenhouder als u met de TMA minder negatieven dan het maximum aantal negatieven scant. Hierdoor voorkomt u dat er licht bij de scan komt.

De gescande afbeelding wordt ontsierd door stippen of vegen

- Controleer het origineel (dia of negatief) op beschadigingen of andere ongerechtigdheden.
- Reinig de transparantenadapter met een droge, zachte doek. Indien nodig kunt u de doek licht bevochtigen met een milde glasreiniger. Laat de glasplaat eerst goed drogen voordat u een nieuwe afbeelding gaat scannen.

De gescande afbeeldingen zijn donker

- Controleer of de lamp van de transparantenadapter brandt voordat u op **Scannen** of **Accepteren** klikt.
- Misschien is de lamp van de transparantenadapter defect. Als de lamp kapot is, moet deze worden vervangen.
- Het kan zijn dat het selectiegebied niet goed is opgegeven. Geef een selectiegebied op dat alleen de foto omvat, zonder randen.

De transparantenadapter werkt niet.

Het kan zijn dat de uitbreidingskabel niet op de juiste manier is aangesloten. Controleer of de uitbreidingskabel is aangesloten op de TMA-poort aan de achterkant van de scanner.

Er is geen licht of alleen zwak licht zichtbaar in de transparantenadapter bij selectie van dia's of negatieven in het dialoogvenster Scannen

Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Controleer of de transparantenadapter is aangesloten op de scanner.
2. De HP-scansoftware moet zijn ingesteld voor gebruik van de transparantenadapter.
 - Windows-gebruikers: controleer of **Negatieven scannen met de transparantenadapter (TMA)** of **Positieven scannen met de TMA, inclusief 35-mm dia's** is geselecteerd onder **Afbeelding**.
 - Macintosh-gebruikers: controleer of **Dia's vanaf transparantenadapter** of **Negatieven vanaf transparantenadapter** is geselecteerd in het menu **Bron**.
3. Misschien is de lamp in de transparantenadapter defect. Start het scannen van een film en kijk of de lamp brandt. Als de lamp kapot is, moet deze worden vervangen.
4. Het duurt drie minuten voordat de transparantenadapter is opgewarmd.

Problemen met de automatische documentinvoer (ADI)

Aan de hand van dit gedeelte kunt u proberen de problemen op te lossen die zich kunnen voordoen bij scannen via de ADI.

- [Vastlopen van papier, scheef of verkeerd invoeren van papier of invoer van meerdere pagina's](#)
- [Er wordt geen papier ingevoerd vanuit de ADI](#)
- [De onderkant van de gescande afbeelding is afgesneden](#)
- [Er zitten vegen of krassen op de gescande afbeeldingen](#)
- [Een item dat in de ADI is geplaatst, loopt steeds vast](#)
- [Storingen in de ADI verhelpen](#)
- [De doorvoerrollen vervangen](#)

Vastlopen van papier, scheef of verkeerd invoeren van papier of invoer van meerdere pagina's

- Als het lijkt of de pagina's scheef in de automatische documentinvoer worden ingevoerd, controleert u de gescande afbeeldingen in de software om er zeker van te zijn dat ze niet scheef zijn.
- Misschien zijn de pagina's niet goed geplaatst. Leg de pagina's recht en stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.
- De ADI-invoerlade en -uitvoerlade bevatten meer dan het maximum aantal pagina's. Plaats minder pagina's in de invoerlade en verwijder pagina's uit de uitvoerlade.
- Maak de ADI schoon om verkeerd invoeren te voorkomen. Zie [De automatische documentinvoer \(ADI\) schoonmaken en onderhouden](#) voor informatie over het schoonmaken van de ADI. U kunt reinigingsinformatie ook op het web vinden. Ga naar www.hp.com en zoek naar 'cleaning and maintaining the ADF' en 'cleaning cloth'.

Als dit niet helpt, installeert u de vervangingsset voor de ADI-rol. De vervangingsset voor de ADI-rol bevat een rolmechanisme, een scheidingsblad en nieuwe schroeven om het scheidingsblad te vervangen. Zie [De doorvoerrollen vervangen](#) voor meer informatie.

- Verwijder eventuele objecten van het deksel van de ADI.
- Controleer of het deksel van de ADI volledig is gesloten.

Er wordt geen papier ingevoerd vanuit de ADI

- Misschien is het deksel van de ADI niet goed vergrendeld. Open het deksel van de ADI en sluit dit door stevig te drukken.
- Er kan een probleem met de ADI-hardware zijn. Test de ADI aan de hand van de volgende procedure:
 - Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner. Zorg ervoor dat het netsnoer aangesloten blijft op de voedingsbron.
 - Zorg ervoor dat de uitbreidingskabel is aangesloten op de uitbreidingspoort en dat er ten minste twee vellen papier in de invoerlade van de ADI liggen.
 - Sluit het netsnoer opnieuw op de scanner aan en zet de scanner weer aan.
 - Probeer een andere pagina via de ADI te scannen.

Als er nog steeds geen papier in de ADI wordt ingevoerd, neemt u contact op met HP Customer Support.

De onderkant van de gescande afbeelding is afgesneden

De ADI kan alleen worden gebruikt voor media die niet langer zijn dan 355,6 mm (14,0 inch). Als het item langer is, moet u het item in gedeelten scannen via de glasplaat.

Er zitten vegen of krassen op de gescande afbeeldingen

Voer na elke stap een scan uit en controleer of er nog steeds vegen of krassen op de gescande afbeelding zitten. Als dat zo is, probeert u de volgende stap.

1. Zorg ervoor dat de originelen schoon zijn en niet zijn gekreukeld.
2. Maak de glasplaat van de scanner schoon. Zie [De glasplaat schoonmaken](#) voor meer informatie.
3. Gebruik een reinigingsdoek in de ADI. Zie [De ADI met de reinigingsdoek schoonmaken](#) voor meer informatie.
4. Maak de doorvoerrol handmatig schoon. Zie [De doorvoerrollen handmatig schoonmaken](#) voor meer informatie.
5. Maak het ADI-venster schoon. Zie [Het venster van de ADI schoonmaken](#) voor meer informatie.

Een item dat in de ADI is geplaatst, loopt steeds vast

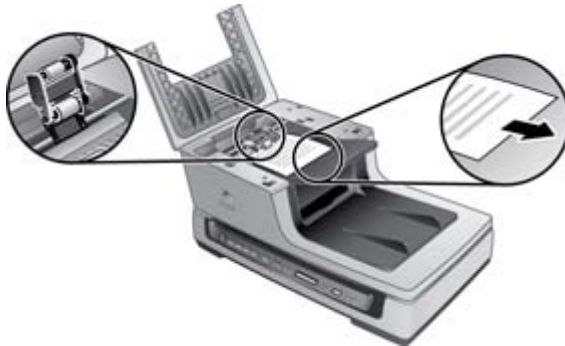
- Het item voldoet niet aan de richtlijnen voor de ADI. Zie [Scannen met de automatische documentinvoer \(ADI\)](#) voor meer informatie.
- Mogelijk zit er iets op het origineel, zoals een nietje of een zelfhechtend memoblaadje, dat moet worden verwijderd.

Storingen in de ADI verhelpen

Kijk op het LCD-scherm van de scanner als er papier in de ADI vastloopt. Op dat scherm wordt aangegeven waar het papier is vastgelopen.

Storingen aan het begin van de papierbaan verhelpen

1. Verwijder de pagina's uit de invoerlade van de ADI. Verwijder de invoerlade van de ADI.
2. Open het deksel van de ADI.
3. Trek het grote groene lipje (links van de doorvoerrollen) omhoog en verwijder vervolgens voorzichtig de vastzittende pagina.



4. Laat de doorvoerrollen zakken totdat deze horizontaal zijn en sluit het deksel van de ADI. Druk deze stevig omlaag totdat u een klik hoort.



5. Plaats de invoerlade in de ADI. Plaats de pagina's die nog niet zijn gescand, in de invoerlade van de ADI.



6. Ga verder met scannen.

Storingen aan het einde van de papierbaan verhelpen

1. Verwijder de pagina's uit de invoerlade van de ADI.
2. Trek de vastzittende pagina voorzichtig uit de ADI, in de tegengestelde richting als waaruit de pagina in de ADI is ingevoerd.



3. Als u de vastgelopen pagina nog steeds niet kunt verwijderen, opent u de klep volledig. Maak vervolgens de vastgelopen pagina los van de roller aan de onderkant van de klep en trek de pagina er voorzichtig uit.



4. Sluit het deksel van de ADI. Druk beide zijden stevig omlaag totdat u een klik hoort.
5. Maak een nieuwe stapel van de pagina's die nog niet zijn gescand en plaats ze opnieuw in de ADI.



6. Ga verder met scannen.

Storingen in de ADI verhelpen

1. Verwijder de pagina's uit de invoerlade van de ADI.
2. Open het deksel van de scanner.



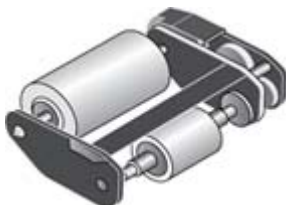
3. Zoek de toegangsklep aan de onderkant van de ADI.
4. Druk op de lipjes van het deksel en maak het deksel los door het naar u toe te trekken.



5. Haal het papier uit de ADI.
6. Breng de toegangsklep van de ADI weer op zijn plaats aan door de klep voor de opening van de ADI te houden en vervolgens vast te klikken.
7. Sluit het deksel van de scanner.
8. Plaats de pagina's die nog niet zijn gescand, in de invoerlade van de ADI.
9. Ga verder met scannen.

De doorvoerrollen vervangen

De doorvoerrollen bevinden zich onder het ADI-deksel.



HP raadt aan de doorvoerrollen na elke 100.000 scans te vervangen. Met het hulpprogramma HP Knopinstellingen kunt u bijhouden hoeveel scans er met de ADI zijn gemaakt. Zie [Het tabblad Algemene informatie](#) voor meer informatie.

Als er in de ADI vaak storingen optreden of als het papier vaak verkeerd wordt ingevoerd, moet u de doorvoerrollen vervangen. Zie www.hp.com voor het bestellen van een nieuwe set doorvoerrollen voor de ADI.

Contact opnemen met de HP Support

Zie de gedrukte Installatie- en ondersteuningshandleiding van de scanner voor meer informatie over het aanvragen van ondersteuning.

A Foutberichten van de scanner

Op het LCD-venster van de scanner kunnen foutberichten worden weergegeven. Zie het betreffende onderwerp voor uitleg van het foutbericht:

- [Fout 01](#)
- [Fout 02](#)
- [Fout 03](#)
- [Fout 04](#)
- [Fout 05](#)
- [Fout 06](#)
- [Fout 07](#)
- [Fout 08](#)
- [Fout 09](#)
- [Fout 10](#)
- [Fout 16](#)
- [Fout 17](#)
- [Fout 19](#)

Fout 01

Druk op de knop **Energiebesparing** om de scanner uit te schakelen. U schakelt de scanner weer in door op een van de knoppen op het bedieningspaneel te drukken. Als het bericht dan nog wordt weergegeven, neemt u contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.

Fout 02

Druk op de knop **Energiebesparing** om de scanner uit te schakelen. U schakelt de scanner weer in door op een van de knoppen op het bedieningspaneel te drukken. Als het bericht dan nog wordt weergegeven, neemt u contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.

Fout 03

Druk op de knop **Energiebesparing** om de scanner uit te schakelen. U schakelt de scanner weer in door op een van de knoppen op het bedieningspaneel te drukken. Als het bericht dan nog wordt weergegeven, neemt u contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.

Fout 04

Los de fout als volgt op:

1. Controleer de USB-kabel tussen de scanner en de computer. Zie [De kabels controleren](#) voor meer informatie.
2. Controleer of de scanner correct op de host is genummerd. Als dat niet zo is, verwijdt u de software en installeert u de software opnieuw. Zie de gedrukte Installatie- en ondersteuningshandleiding van de scanner voor meer informatie.
3. Als het probleem blijft terugkomen, neemt u contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.

Fout 05

Druk op de knop **Energiebesparing** om de scanner uit te schakelen. U schakelt de scanner weer in door op een van de knoppen op het bedieningspaneel te drukken. Als het bericht dan nog wordt

weergegeven, neemt u contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.

Fout 06

Controleer of de lamp van de scanner brandt. Neem contact op met HP Support als de lamp niet brandt. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.

Fout 07

Druk op de knop **Energiebesparing** om de scanner uit te schakelen. U schakelt de scanner weer in door op een van de knoppen op het bedieningspaneel te drukken. Als het bericht dan nog wordt weergegeven, neemt u contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.

Fout 08

Los de fout als volgt op:

1. Verwijder het vastgelopen papier uit de ADI. Zie [Storingen in de ADI verhelpen](#) voor meer informatie.
2. Probeer een scan uit te voeren.
3. Zie [De automatische documentinvoer \(ADI\) schoonmaken en onderhouden](#) als het probleem zich blijft voordoen.

Fout 09

Los de fout als volgt op:

1. Sluit het scanprogramma.
2. Koppel het netsnoer los van de scanner.
3. Controleer of de scannerkabels goed op de scanner zijn aangesloten.
4. Sluit het netsnoer opnieuw aan en voer de scan weer uit. Als het probleem blijft terugkomen, neemt u contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.

Fout 10

Sluit het deksel van de ADI.

Fout 16

1. Verwijder de pagina's uit de invoerlade van de ADI.
2. Open het deksel van de scanner.



3. Zoek de toegangsklep aan de onderkant van de ADI.
4. Druk op de lipjes van het deksel en maak het deksel los door het naar u toe te trekken.



5. Haal het papier uit de ADI.
6. Breng de toegangsklep van de ADI weer op zijn plaats aan door de klep voor de opening van de ADI te houden en vervolgens vast te klikken.
7. Sluit het deksel van de scanner en voer de scan opnieuw uit.

Fout 17

Los de fout als volgt op:

1. Sluit het scanprogramma.
2. Koppel het netsnoer los van de scanner.
3. Controleer of de scannerkabels goed op de scanner zijn aangesloten.
4. Sluit het netsnoer opnieuw aan en voer de scan weer uit. Als het probleem blijft terugkomen, neemt u contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.

Fout 19

Los de fout als volgt op:

1. Sluit het scanprogramma.
2. Koppel het netsnoer los van de scanner.
3. Controleer of de scannerkabels goed op de scanner zijn aangesloten.
4. Sluit het netsnoer opnieuw aan en voer de scan weer uit. Als het probleem blijft terugkomen, neemt u contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met de HP Support](#) voor meer informatie.