

HP Scanjet 8300 series

คู่มือผู้ใช้



ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ ใช้สิทธิ

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำดัดแปลงหรือ
โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ
ลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะได้รับ
อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์
ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารชุดนี้
สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่
ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียว
สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ
HP ปรากฏอยู่ในเอกสารการรับ
ประกันที่แสดงอย่างชัดเจนที่มา
พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ
ห้ามมิให้ตีความรายละเอียด
ใดที่ปรากฏว่าเป็นการรับประกัน
เพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อ
เหตุขัดข้องทางด้านเทคนิคหรือ
การตรวจทานแก้ไขหรือการละ
เว้นใดๆ ภายในคู่มือเล่มนี้

ความน่าเชื่อถือของเครื่อง หมายการค้า

ENERGY STAR เป็นเครื่องหมาย
หมายบริการจดทะเบียนใน
สหรัฐฯ ของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อม
ลุ่มแห่งสหรัฐอเมริกา (United
States Environmental
Protection Agency)

Microsoft และ Windows เป็น
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน
ของ Microsoft Corporation

สารบัญ

1	คู่มือผู้ใช้ HP Scanjet 8300 series.....	3
	ฮาร์ดแวร์ของเครื่องสแกน.....	3
	ซอฟต์แวร์การสแกน.....	5
	แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม.....	9
	ความสามารถในการเข้าใช้.....	11
2	วิธีใช้ปุ่มต่างๆ บนเครื่องสแกน.....	13
	ปุ่มกำหนดเอง.....	13
	ปุ่มถ่ายเอกสาร.....	19
	ปุ่มสแกนเอกสารไปยัง.....	20
	ปุ่มยกเลิก.....	21
	ปุ่มการตั้งค่าปุ่ม.....	21
	ปุ่มประหยัดไฟ.....	22
3	วิธีเริ่มต้นงานสแกน.....	23
	สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกน.....	23
	สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของ HP (Windows).....	23
	สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของ HP (Macintosh).....	25
4	วิธีสแกนเอกสาร.....	26
	สแกนด้วยอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF).....	26
	สแกนเอกสารสำหรับข้อความที่แก้ไขได้.....	29
	สแกนเอกสารให้ออกมาในรูปของภาพ.....	30
	สแกนเอกสารให้ออกมาในรูป PDF.....	32
5	วิธีสแกนรูปภาพและฟิล์ม.....	34
	สแกนรูปภาพ.....	34
	สแกนฟิล์ม.....	35
6	ฟังก์ชันอื่นๆ ของการสแกน.....	42
	ทำสำเนา.....	42
	สแกนไปยังปลายทาง.....	44
	บันทึกเอกสารหรือภาพไปไว้ที่ไดรว์หรือ CD.....	45
	ส่งงานสแกนไปยังโปรแกรมอีเมล.....	46
7	เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน.....	48
8	ตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองของเครื่องสแกน.....	49
	เปิด HP Button Settings Utility.....	49
	แตะ Configure Buttons.....	50
	แตะ ข้อมูลทั่วไป.....	51

9	การบำรุงรักษา.....	52
	สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน.....	52
	ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน.....	52
	ทำความสะอาดอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA).....	53
	ทำความสะอาดและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	53
10	การแก้ปัญหา.....	58
	การเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกนหรือฮาร์ดแวร์มีปัญหา.....	58
	ปัญหาการทำงานของเครื่องสแกน.....	60
	ปุ่มต่างๆ บนเครื่องสแกนทำงานไม่ถูกต้อง.....	63
	สไลด์, เนกาทีฟ, และประติมากรรมของ TMA.....	65
	ปัญหาของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF).....	67
	ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	73
A	ข้อความแสดงความผิดพลาดของเครื่องสแกน.....	74
	ข้อผิดพลาด 01.....	74
	ข้อผิดพลาด 02.....	74
	ข้อผิดพลาด 03.....	74
	ข้อผิดพลาด 04.....	75
	ข้อผิดพลาด 05.....	75
	ข้อผิดพลาด 06.....	75
	ข้อผิดพลาด 07.....	75
	ข้อผิดพลาด 08.....	75
	ข้อผิดพลาด 09.....	75
	ข้อผิดพลาด 10.....	76
	ข้อผิดพลาด 16.....	76
	ข้อผิดพลาด 17.....	77
	ข้อผิดพลาด 19.....	77

1 คู่มือผู้ใช้ HP Scanjet 8300 series

คู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีเนื้อหาครอบคลุมสิ่งที่คุณจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับการใช้เครื่องสแกน HP Scanjet 8300 series

ฮาร์ดแวร์ของเครื่องสแกน

- อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)
- ปุ่มบนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกน
- สติกเกอร์สำหรับปุ่มกำหนดเอง

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) รวมอยู่ใน HP Scanjet 8350 Flatbed Document Scanner และ HP Scanjet 8390 Flatbed Document Scanner เลือกซื้อ ADF ได้ ต่างหากสำหรับ HP Scanjet 8300 Professional Image Scanner



อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

ใช้อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) เพื่อสแกนฟิล์ม รวมถึงสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ TMA จะยึดอยู่ที่ฝาเครื่องสแกนหรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)



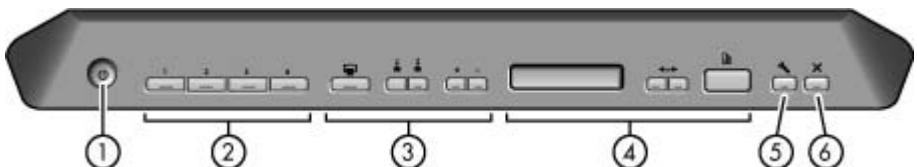
ใช้แม่แบบการสแกนฟิล์มเพื่อวางฟิล์มไว้บนแท่นของเครื่องสแกน แม่แบบจะอยู่ในช่องเก็บใต้แท่นของเครื่องสแกน



หมายเหตุ หากต้องการใช้ TMA คุณต้องติดตั้ง HP Photosmart Software หรือ HP Solution Center (บริการโซลูชันของ HP) บนคอมพิวเตอร์ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารคู่มือการติดตั้งและการสนับสนุนที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน

ปุ่มบนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกน

ใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกนเพื่อเริ่มต้นการสแกน เลือกปลายทางการสแกน และตั้งค่าคอนฟิกรางค่าของเครื่องสแกน



1	ปุ่มประหยัดไฟ
2	ปุ่มกำหนดเอง (1, 2, 3 และ 4)
3	ปุ่มถ่ายเอกสาร
4	จอแสดงผล LCD และ ปุ่มสแกนเอกสารไปยัง
5	ปุ่มการตั้งค่าปุ่ม
6	ปุ่มยกเลิก

สติกเกอร์สำหรับปุ่มกำหนดเอง

ใช้สติกเกอร์สำหรับปุ่มกำหนดเองที่มาพร้อมกับเครื่องสแกนเพื่อทำเครื่องหมายงานสแกนใดที่เชื่อมโยงกับปุ่มกำหนดเองปุ่มใด (1, 2, 3 และ 4) เลือกติดสติกเกอร์บนเครื่องสแกนโดยตรงหรือจุดอื่นในส่วนที่ใช้ทำงานของเครื่องสแกน

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

หน้าสุดท้ายของกลุ่มผู้ใช้เล่มนี้คือแม่แบบที่คุณสามารถส่งพิมพ์ออกมา หากต้องการสติ๊กเกอร์ป้อนกำหนดเองเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิกป้อนกำหนดเอง โปรดดูที่ [ป้อนกำหนดเอง](#)

ซอฟต์แวร์การสแกน

เครื่องสแกนมาพร้อมกับโปรแกรมต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับการสแกน การจัดการเอกสารและการแก้ไขภาพ

และอาจมีโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP หลายโปรแกรมที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน โปรแกรมซอฟต์แวร์เหล่านี้ไม่ได้ถูกเสนอให้เพื่อใช้แทนซอฟต์แวร์การสแกนของ HP สำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูที่เอกสารประกอบสำหรับโปรแกรมนั้น




ซอฟต์แวร์การสแกนที่มีอยู่

สำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกน โปรดดู ที่เอกสารคู่มือการตั้งค่าและการสนับสนุนที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน

Windows

โปรแกรม	วัตถุประสงค์	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน
HP Smart Document Scan Software	นี่คือชุดแก้ปัญหาการสแกนเอกสารที่ให้ประโยชน์สูงสุด ใช้ HP Smart Document Scan Software เพื่อทำให้งานสแกนเอกสารเกิดขึ้นเองโดยอัตโนมัติ	Windows 98SE, Me, 2000 และ XP แต่คุณไม่สามารถใช้โปรแกรมนี้ในภาษาเอเชียสำหรับ

(ทำต่อ)

โปรแกรม	วัตถุประสงค์	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน
		Windows 98SE และ Me
HP Scanjet 8300 Series Performance Document Scanning (รวมถึง ISIS และ TWAIN)	ซอฟต์แวร์นี้รวมไดรเวอร์ ISIS/ TWAIN ที่จำเป็นเมื่อใช้เครื่องสแกนร่วมกับแอปพลิเคชันธุรกิจมาตรฐานและซอฟต์แวร์แบบกำหนดเอง	Windows 98SE, Me, 2000 และ XP
HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) 	ใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อเริ่มต้นและจัดการงานสแกน นี่คือซอฟต์แวร์ขั้นต่ำสุด ที่คุณต้องติดตั้งเพื่อใช้อะแดปเตอร์สือที่เป็นแผ่นใส (TMA) สำหรับการสแกนสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ	Windows 98SE, Me, 2000 และ XP
HP Photosmart Software 	ใช้ HP Photosmart Software เพื่อแก้ไขและจัดการกับภาพ HP Photosmart Software ที่อาจติดตั้งบนคอมพิวเตอร์แบ่งออกเป็นสองเวอร์ชัน ดังนี้: <ul style="list-style-type: none"> ● HP Photosmart Essential: ซอฟต์แวร์ภาพพร้อมความสามารถขั้นพื้นฐานในการแก้ไข การพิมพ์ และการใช้ภาพร่วมกัน ● HP Photosmart Premier: ซอฟต์แวร์ภาพที่สมบูรณ์แบบพร้อมตัวเลือกที่มีมากขึ้นสำหรับการดู การจัดการ การแก้ไข และการพิมพ์ภาพ ซึ่งยังรวมคุณสมบัติการใช้ภาพร่วมกัน 	HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 และ XP HP Photosmart Premier: Windows 2000 และ XP

(ทำต่อ)

โปรแกรม	วัตถุประสงค์	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน
	โครงการและการสำรองข้อมูล	
Kofax Virtual Rescan Software	ใช้ Kofax Virtual Rescan Software เพื่อสร้างงานสแกนที่ชัดเจนและอ่านได้ง่ายขึ้นจากเอกสารสีหรือเอกสารที่ชำรุด	Windows 2000 และ XP
ScanSoft PaperPort	ใช้ ScanSoft PaperPort เพื่อจัดการ ค้นหา และใช้กระดาษและเอกสาร PDF ร่วมกัน	Windows 98SE, Me, 2000 และ XP แต่คุณไม่สามารถใช้โปรแกรมนี้ในภาษาเอเชียสำหรับ Windows 98SE และ Me
IRIS Readiris Pro	ใช้ IRIS Readiris Pro เพื่อสแกนเอกสารหากเอกสารประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้	Windows 98SE, Me, 2000 และ XP
Adobe Photoshop Elements	ใช้ Adobe Photoshop Elements เพื่อแก้ไขภาพและภาพถ่ายดิจิทัล	Windows 98SE, Me, 2000 และ XP

Macintosh

โปรแกรม	วัตถุประสงค์	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน
HP Photosmart Software	ใช้ HP Photosmart Software เพื่อแก้ไขและจัดการกับภาพ	Mac OS v10.2.8, v10.3 และ v10.4
HP Scan Pro	ใช้ HP Scan Pro สำหรับงานสแกนทั้งหมด	Mac OS v10.2.8, v10.3 และ v10.4


(ทำต่อ)

โปรแกรม	วัตถุประสงค์	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน
Adobe Photoshop Elements	ใช้ Adobe Photoshop Elements เพื่อแก้ไขภาพและภาพถ่ายดิจิทัล	Mac OS v10.2.8, v10.3 และ v10.4
IRIS Readiris	ใช้ IRIS Readiris เพื่อสแกนเอกสารหากเอกสารประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้	Mac OS v10.2.8, v10.3 และ v10.4
NewSoft Presto! PageManager	ใช้ NewSoft Presto! PageManager เพื่อจัดการ ค้นหา และใช้กระดาษและเอกสาร PDF ร่วมกัน	Mac OS v10.2.8, v10.3 และ v10.4


วิธีตรวจสอบว่าจะติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดลงบนคอมพิวเตอร์

ฟังก์ชันการทำงานของเครื่องสแกนจะแตกต่างกันตามซอฟต์แวร์ การสแกนที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ สำหรับผู้ใช้ Windows หากต้องการตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใดลงบนคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** ชี้เมาส์ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ชี้เมาส์ไปที่ **HP** และเลือก **Scanjet** ก่อนดูรายการซอฟต์แวร์ที่ปรากฏ

Windows

ซอฟต์แวร์	วิธีตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์แล้วหรือไม่
HP Smart Document Scan Software	<p>ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ค้นหาไอคอน HP Smart Document Scan Software บนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์  <ul style="list-style-type: none"> คลิก Start ชี้เมาส์ไปที่ Programs หรือ All Programs ชี้เมาส์ไปที่ HP และเลือก Scanjet ชี้เมาส์ไปที่ 8350, 8390 และมอง

(ทำต่อ)

ซอฟต์แวร์	วิธีตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์แล้วหรือไม่
	หา HP Smart Document Scan Software
HP Photosmart Software	ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้: ค้นหาไอคอน HP Photosmart Software บนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์  คลิก Start ซึ่เมาส์ไปที่ Programs หรือ All Programs ซึ่เมาส์ไปที่ HP และเลือก Scanjet ซึ่เมาส์ไปที่ 8350, 8390 และมองหา HP Photosmart Essential หรือ HP Photosmart Premier

Macintosh

ซอฟต์แวร์	วิธีตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์แล้วหรือไม่
HP Device Manager	ค้นหาไอคอน HP Device Manager ใน Dock
HP Photosmart Studio	ค้นหาไอคอน HP Photosmart Studio ใน Dock
HP Scan Pro	เปิดโฟลเดอร์ Applications เปิดโฟลเดอร์ Hewlett-Packard และมองหาไอคอน HP Scan Pro

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

เครื่องสแกนมาพร้อมกับแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมมากมาย

คู่มือการตั้งค่าและการสนับสนุนของ HP Scanjet 8300 series

ใช้คู่มือการตั้งค่าและการสนับสนุนของ HP Scanjet 8300 series ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกนเพื่อตั้งค่าและเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ของเครื่องสแกน กำหนดตัวเลือกที่จะติดตั้ง ทดสอบการติดตั้ง และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง

ผู้ใช้ Windows

ผู้ใช้ Windows มีแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ แต่จะขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์การสแกนที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์:

ความช่วยเหลือของ HP Photosmart Software



หากติดตั้ง HP Photosmart Software ไว้บนคอมพิวเตอร์ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) และเลือกความช่วยเหลือของ HP Photosmart Software

ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software



หากติดตั้ง HP Smart Document Scan Software ไว้บนคอมพิวเตอร์ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Smart Document Scan Software** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ และคลิก **Help** (ความช่วยเหลือ) ในเมนูบนแถบเครื่องมือ

HP Button Settings Utility help



ใช้แท็บ **Configure buttons** เพื่อจัดการกับปุ่มกำหนดเองของเครื่องสแกนหากติดตั้ง HP Smart Document Scan Software หรือ HP Photosmart Software ไว้บนคอมพิวเตอร์

ใช้แท็บ **General info** เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของฮาร์ดแวร์เครื่องสแกน: ตัวนับงานสแกน รุ่นของเครื่องสแกน ไฟพร้อมสแกนติด คำแนะนำในการบำรุงรักษาและอื่นๆ

หากต้องการเปิดความช่วยเหลือของ HP Button Settings Utility คลิก **Help** บนกล่องโต้ตอบ สำหรับความช่วยเหลือวิธีการเปิด HP Button Settings Utility โปรดดูที่ [เปิด HP Button Settings Utility](#)

โปรแกรมอื่นๆ

สำหรับความช่วยเหลือของโปรแกรมการสแกนอื่น ให้เปิดโปรแกรมและคลิกที่ **Help** (ความช่วยเหลือ) ในเมนูบนแถบเครื่องมือ

ผู้ใช้ Macintosh

ผู้ใช้ Macintosh มีแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ แต่จะขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์การสแกนที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์:

ความช่วยเหลือของ HP Device Manager

คลิกไอคอน **HP Device Manager** ใน Dock และคลิกปุ่ม **Help** บนกล่องโต้ตอบ

ความช่วยเหลือของ HP Photosmart Studio

หากติดตั้ง HP Photosmart Studio ไว้บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกไอคอน HP Photosmart Studio ใน Dock คลิก **Help** ในแถบเมนู และคลิก **HP Photosmart Studio Help**

ความช่วยเหลือของ HP Scan Pro

เปิดโฟลเดอร์ **Applications** บนคอมพิวเตอร์ เปิดโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Scan Pro** หลังจากเปิด HP Scan Pro แล้ว ให้คลิก **Help** ในแถบเมนู และคลิก **HP Scan Pro Help**

โปรแกรมอื่นๆ

สำหรับความช่วยเหลือของโปรแกรมการสแกนอื่น ให้เปิดโปรแกรมและคลิกที่ **Help** (ความช่วยเหลือ) ในแถบเมนู

ความสามารถในการเข้าใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกของความสามารถในการเข้าใช้ โปรดดูที่ไฟล์ **readme.txt** บน CD ของซอฟต์แวร์ คู่มือผู้ใช้เล่มนี้ยังมีในรูปแบบที่เปิดอ่านได้บนหน้าจอ (JAWS) ซึ่งรวมอยู่บน CD ของซอฟต์แวร์ ซึ่งเราเรียกว่า **SJumDI15.chm** หากคุณไม่ได้ไฟล์นี้ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ค้นหาไฟล์นี้บน CD ของซอฟต์แวร์ และติดตั้งลงบนเดสก์ท็อปของคุณ

Button Disable Utility (Windows)

คุณสามารถใช้ Button Disable Utility เพื่อปิดใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อป้องกันการเผลอกดปุ่มเหล่านั้นโดยไม่ได้ตั้งใจ คุณสามารถใช้ยูนิตี้เดียวกันนี้เพื่อเปิดใช้ปุ่มต่างๆ อีกครั้ง

หากต้องการใช้ Button Disable Utility ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ ให้คลิกเมาส์ไปที่ C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. ดับเบิลคลิกที่ **hpbdu.exe**
กล่องโต้ตอบ HP Button Disable Utility จะปรากฏขึ้น
3. เลือกเครื่องสแกน และคลิก **Enable Buttons** หรือ **Disable Buttons**

2 วิธีใช้ปุ่มต่างๆ บนเครื่องสแกน

ใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกนเพื่อเริ่มต้นการสแกน เลือกปลายทางสำหรับการสแกน และตั้งค่าคอนฟิกรางค่าของเครื่องสแกน เนื้อหาในบทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ปุ่มกำหนดเอง
- ปุ่มถ่ายเอกสาร
- ปุ่มสแกนเอกสารไปยัง
- ปุ่มยกเลิก
- ปุ่มการตั้งค่าปุ่ม
- ปุ่มประหยัดไฟ

ปุ่มกำหนดเอง

ใช้ปุ่มกำหนดเองเพื่อเริ่มต้นงานสแกนที่คุณใช้บ่อยที่สุด

- วิธีตรวจสอบว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดที่ควบคุมปุ่มกำหนดเอง
- ปุ่มกำหนดเอง 1
- ปุ่มกำหนดเอง 2
- ปุ่มกำหนดเอง 3
- ปุ่มกำหนดเอง 4

วิธีตรวจสอบว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดที่ควบคุมปุ่มกำหนดเอง

หากคุณไม่แน่ใจว่า โปรแกรมซอฟต์แวร์ใดที่ควบคุมปุ่มกำหนดเอง ให้ทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์

Windows

ผู้ใช้ Windows สามารถตั้งค่าคอนฟิกรางค่าปุ่มกำหนดเองทั้งสี่ปุ่มเพื่อให้ทำงานกับ HP Photosmart Software หรือ HP Smart Document Scan Software หากติดตั้งโปรแกรมการสแกนทั้งสองโปรแกรมไว้บนคอมพิวเตอร์ หากติดตั้งโปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่งไว้บนคอมพิวเตอร์ ทั้งสี่ปุ่มจะถูกกำหนดให้ทำงานกับโปรแกรมนั้นตั้งแต่เริ่มต้น

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากคุณไม่แน่ใจว่า โปรแกรมใดที่ควบคุมปุ่มกำหนดเอง:

1. หากต้องการเปิด Button Settings Utility ให้ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:
 - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Button Settings Utility** บนเดสก์ท็อป
 - คลิก **Start** ซีเมาส์ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ซีเมาส์ไปที่ **HP** และเลือก **Scanjet** ซีเมาส์ไปที่ **8350, 8390** และคลิก **Button Settings Utility**
2. ค้นหาหัวข้อ **Select software for customizable buttons** (เลือกซอฟต์แวร์สำหรับปุ่มกำหนดเอง) ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ควบคุมปุ่มจะถูกเลือก

หากยังไม่ได้ติดตั้ง Button Settings Utility คุณต้องใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อตั้งค่าคอนฟิกปุ่ม

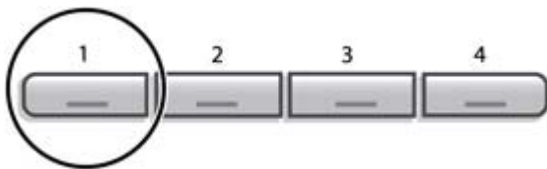
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองของเครื่องสแกน](#)

หากโปรแกรมที่ไม่ใช่ของ HP เปิดออกเมื่อคุณกดปุ่มกำหนดเองปุ่มใดปุ่มหนึ่ง โปรดดูที่ [โปรแกรมที่ไม่คาดว่าจะเป็นเปิดออกเมื่อกดปุ่มกำหนดเอง](#)

Macintosh

ผู้ใช้ Macintosh สามารถตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองบนบานหน้าต่าง HP Scanjet Scanner ภายใน System Preferences ยกเว้นเฉพาะ Make Copies ปุ่มกำหนดเองสามารถทำงานร่วมกับ HP Scan Pro

ปุ่มกำหนดเอง 1



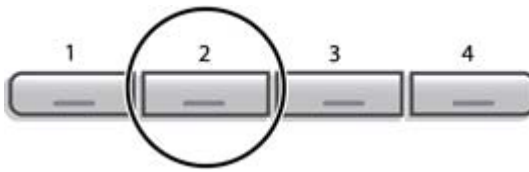
Windows

ปุ่มควบคุมโปรแกรม	ฟังก์ชัน
HP Smart Document Scan Software	กดปุ่มกำหนดเอง 1 เพื่อใช้โปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software ในการสแกนเอกสาร
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart Software• HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)	กดปุ่มกำหนดเอง 1 เพื่อสแกนรูปภาพ รวมถึงภาพถ่าย กราฟิก फिल्म และวัตถุ และเพื่อสแกนเอกสารให้ออกมาในรูปของภาพ

Macintosh

กดปุ่มกำหนดเอง 1 เพื่อใช้ฟังก์ชัน Scan Picture (สแกนรูปภาพ) หากติดตั้ง HP Photosmart Studio ไว้บนคอมพิวเตอร์ งานสแกนจะเปิดออกใน HP Photosmart Studio หรือภาพตัวอย่างจะปรากฏในแอปพลิเคชัน Apple Preview

ปุ่มกำหนดเอง 2



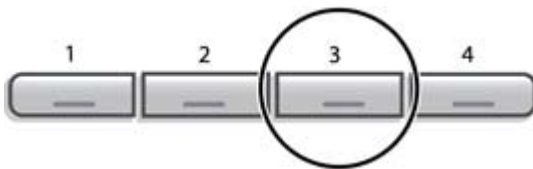
Windows

ปุ่มควบคุมโปรแกรม	ฟังก์ชัน
HP Smart Document Scan Software	กดปุ่มกำหนดเอง 2 เพื่อใช้โปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software ในการสแกนเอกสาร
<ul style="list-style-type: none"> HP Photosmart Software HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) 	กดปุ่มกำหนดเอง 2 เพื่อสแกนเอกสาร งานสแกนที่ได้ประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้

Macintosh

กดปุ่มกำหนดเอง 2 เพื่อสแกนเอกสารหากเอกสารประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้ ปลายทางที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานสแกนคือ TextEdit

ปุ่มกำหนดเอง 3



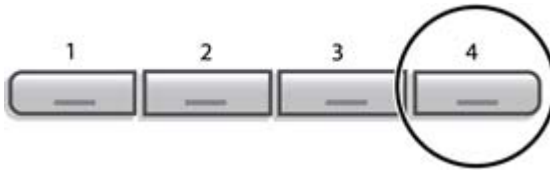
Windows

ปุ่มควบคุมโปรแกรม	ฟังก์ชัน
HP Smart Document Scan Software	กดปุ่มกำหนดเอง 3 เพื่อใช้โปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software ในการสแกนเอกสาร
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart Software• HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)	กดปุ่มกำหนดเอง 3 เพื่อบันทึกเอกสารที่สแกนแล้วไปไว้ที่ดิสก์ เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ หรือ CD แบบที่บันทึกได้ ในบางกรณี เอกสารจะถูกบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ที่เอกสารนั้นสามารถเขียนลงใน CD

Macintosh

กดปุ่มกำหนดเอง 3 เพื่อสแกนเอกสารไปไว้ที่ไฟล์ PDF

ปุ่มกำหนดเอง 4



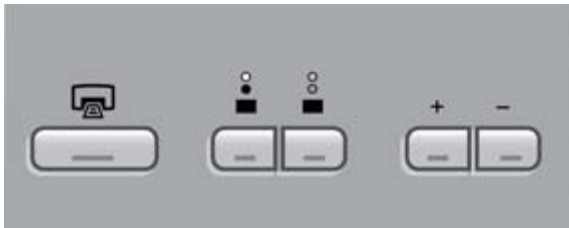
Windows

ปุ่มควบคุมโปรแกรม	ฟังก์ชัน
HP Smart Document Scan Software	กดปุ่มกำหนดเอง 4 เพื่อใช้โปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software ในการสแกนเอกสาร
<ul style="list-style-type: none"> HP Photosmart Software HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) 	กดปุ่มกำหนดเอง 4 เพื่อสแกนเอกสารหรือรูปภาพและแทรกลงในอีเมลในรูปของสิ่งที่แนบ คุณต้องมีโปรแกรมซอฟต์แวร์อีเมลที่สนับสนุน

Macintosh

กดปุ่มกำหนดเอง 4 เพื่อส่งงานสแกนไปที่โปรแกรมอีเมล งานสแกนจะถูกเพิ่มลงในโปรแกรมอีเมลที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นในรูปของสิ่งที่แนบ

ปุ่มถ่ายเอกสาร



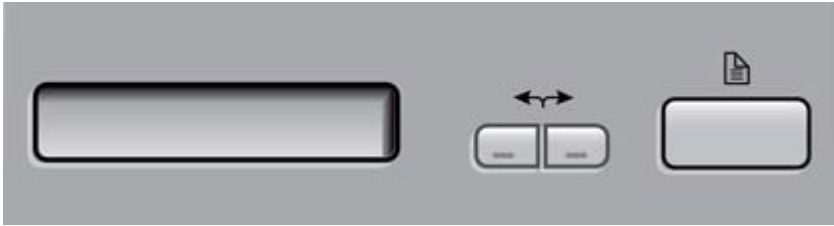
ใช้ปุ่ม ถ่ายเอกสาร (🖨️) เพื่อสแกนเอกสารต้นฉบับและส่งไปที่เครื่องพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นของคอมพิวเตอร์

ใช้ปุ่ม จำนวนสำเนา (+ -) เพื่อระบุจำนวนสำเนาที่คุณต้องการ จำนวนสำเนาจะแสดงบนแผงของ LCD

ใช้ปุ่ม สี (🟡🔴) หรือปุ่ม ขาวดำ (🖤) เพื่อระบุว่าคุณต้องการให้สำเนาที่ถ่ายออกมาเป็นสีหรือขาวดำ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำสำเนา](#)

ปุ่มสแกนเอกสารไปยัง



Windows

ซอฟต์แวร์ HP ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์	ฟังก์ชัน
HP Smart Document Scan Software เท่านั้น	ใช้ปุ่ม สแกนเอกสารไปยัง (📄) เพื่อเปิด HP Smart Document Scan Software ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกโปรไฟล์การสแกนและเริ่มงานสแกนได้
HP Photosmart Software (รวม HP Solution Center) เท่านั้น	<p>ใช้ปุ่ม สแกนเอกสารไปยัง (📄) เพื่อสแกนเอกสารต้นฉบับไปยังปลายทางที่เลือก (แอปพลิเคชัน เช่น การประมวลผลคำ) ที่แสดงบนแผงของ LCD</p> <p>ใช้ปุ่ม เลือกปลายทาง (↔) เพื่อเลือกปลายทางที่งานสแกนจะถูกส่งไป</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือในการเพิ่ม ลบหรือเรียงลำดับปลายทางงานสแกนอีกครั้ง โปรดดูที่ ความช่วยเหลือของ HP Photosmart Software</p>
ทั้งสองโปรแกรมต่อไปนี้:	มีลักษณะเดียวกับการติดตั้ง HP Photosmart Software เท่านั้น
<ul style="list-style-type: none"> HP Smart Document Scan Software HP Photosmart Software (รวม 	

(ทำต่อ)

ซอฟต์แวร์ HP ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์	ฟังก์ชัน
HP Solution Center)	

Macintosh

ใช้ปุ่ม **สแกนเอกสารไปยัง** (📄) เพื่อสแกนเอกสารต้นฉบับไปยังปลายทางที่เลือก (แอปพลิเคชัน เช่น การประมวลผลคำ) ที่ปรากฏบนแผง LCD

ใช้ปุ่ม **เลือกปลายทาง** (↔) เพื่อเลือกปลายทางที่จะปรากฏบนแผง LCD

ปุ่มยกเลิก

	กดปุ่ม ยกเลิก เพื่อยกเลิกงานที่กำลังสแกนอยู่ หรือยกเลิกงานสแกนทั้งหมดเมื่อคุณกำลังสแกนจาก ADF
---	--

ปุ่มการตั้งค่าปุ่ม



Windows

ซอฟต์แวร์ HP ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์	ฟังก์ชัน
HP Smart Document Scan Software เท่านั้น	ใช้ปุ่ม การตั้งค่าปุ่ม เพื่อเปิด Button Settings Utility สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองของเครื่องสแกน


(ทำต่อ)

ซอฟต์แวร์ HP ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์	ฟังก์ชัน
HP Photosmart Software (รวม HP Solution Center) เท่านั้น	ใช้ปุ่ม การตั้งค่าปุ่ม เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ Front Panel Button Settings (การตั้งค่าปุ่มบนแผงด้านหน้า)
ทั้งสองโปรแกรมต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan Software • HP Photosmart Software (รวม HP Solution Center) 	มีลักษณะเดียวกับการติดตั้ง HP Smart Document Scan Software เท่านั้น

Macintosh

ใช้ปุ่ม การตั้งค่าปุ่ม เพื่อเปิดบานหน้าต่าง HP Scanjet Scanner ภายใน System Preferences คลิก **Scanner Buttons** เพื่อทำงานร่วมกับการตั้งค่าปุ่มของเครื่องสแกน

ปุ่มประหยัดไฟ

	<p>เมื่อ ไม่ได้ ใช้เครื่องสแกน ให้กดปุ่ม ประหยัดไฟ เพื่อนำเครื่องสแกนเข้าสู่โหมดประหยัดไฟ เมื่อคุณพร้อมที่จะเริ่มต้นการสแกนอีกครั้ง เพียงแค่กดที่ปุ่มสแกนปุ่มใดปุ่มหนึ่งบนแผงด้านหน้าเพื่อเปิดหลอดไฟ และเริ่มต้นสแกนในทันที</p> <p>หมายเหตุ และยังมีสวิตช์เปิดปิดที่ด้านหลังของเครื่องสแกน ใช้สวิตช์เปิดปิดหากคุณจำเป็นต้องปิดเครื่องสแกนอย่างสมบูรณ์ ในระหว่างการใส่เครื่องสแกนปกติ ควรปล่อยให้สวิตช์เปิดปิดค้างอยู่ที่ตำแหน่ง On และใช้ปุ่ม ประหยัดไฟ เพื่อนำเครื่องสแกนเข้าสู่โหมดประหยัดไฟ</p>
---	---

3 วิธีเริ่มต้นงานสแกน

เริ่มต้นงานสแกนได้ด้วยหนึ่งในหลายวิธีต่อไปนี้:

- สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกน
- สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของ HP (Windows)
- สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของ HP (Macintosh)

สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกน

ใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกนสำหรับงานสแกนเบื้องต้น เช่น การสแกนรูปภาพและเอกสาร คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกปุ่มต่างๆ เพื่อให้ทำงานเฉพาะ แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ที่ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วิธีใช้ปุ่มต่างๆ บนเครื่องสแกน](#)

สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของ HP (Windows)

คุณสามารถเริ่มต้นงานสแกนจากหนึ่งในโปรแกรมต่างๆ ต่อไปนี้ แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์:

- HP Smart Document Scan Software
- HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
- HP Photosmart Software

สแกนจาก HP Smart Document Scan Software

ใช้ HP Smart Document Scan Software เพื่อสแกนเอกสาร

1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Smart Document Scan Software** บนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์



- คลิก **Start** ขึ้นมาที่ **Programs** หรือ **All Programs** ขึ้นมาที่ **HP** และเลือก **Scanjet** ขึ้นมาที่ **8350, 8390** และคลิก **HP Smart Document Scan Software**

2. เลือกโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการจาก **เลือกรายการโปรไฟล์การสแกน**
3. คลิก **สแกน**

สแกนจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP):

1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:
 - บนเดสก์ท็อป ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)



- บนแถบงาน ให้คลิก **Start** ซี่มาส์ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ซี่มาส์ไปที่ **HP** และคลิก **HP Solution Center**
2. หากคุณติดตั้งอุปกรณ์ HP มากกว่าหนึ่งอุปกรณ์ไว้บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่แท็บของเครื่องสแกน
 3. คลิก **Scan Picture** (สแกนรูปภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) **Scan Film** (สแกนฟิล์ม) หรือ **Make Copies** (ทำสำเนา) และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ

สแกนจาก HP Photosmart Software

1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:
 - บนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Photosmart Essential** หรือ **HP Photosmart Premier**
 - บนแถบงาน ให้คลิก **Start** ซี่มาส์ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ซี่มาส์ไปที่ **HP** และคลิก **HP Photosmart Essential** หรือ **HP Photosmart Premier**
2. จากแท็บ **View** (มุมมอง) ให้คลิก **Get Images** (รับภาพ) และคลิก **From Scanner** (จากเครื่องสแกน)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ

สแกนจากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

คุณสามารถสแกนภาพหรือเอกสารลงในโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้โดยตรงหากโปรแกรมนั้นเข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN และคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์ ISIS/TWAIN ไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว โดยทั่วไป โปรแกรมจะเข้ากันได้หากโปรแกรมนั้นมีตัวเลือกเมนู เช่น **Acquire**, **Scan**, **Import New Object** หรือ **Insert** หาก你不แน่ใจว่า โปรแกรมเข้ากันได้หรือไม่หรือมีตัวเลือกอะไรบ้าง โปรดดูที่เอกสารประกอบสำหรับโปรแกรมนั้น

หากคุณกำลังสแกนภาพ คุณควรติดตั้ง HP Solution Center (การติดตั้งขั้นต่ำ) หรือ HP Photosmart Software ไว้บนคอมพิวเตอร์ โปรแกรมเหล่านี้มีไดรเวอร์ TWAIN ที่ดีที่สุดและเหมาะสมสำหรับการสแกนภาพ

สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของ HP (Macintosh)

คุณสามารถเริ่มต้นงานสแกนจากหนึ่งในโปรแกรมต่อไปนี้ แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์:

- HP Device Manager
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

สแกนจาก HP Device Manager

1. คลิกไอคอน **HP Device Manager** ใน Dock
2. เลือกเครื่องสแกนจากเมนู **Devices**
3. คลิกงานสแกนที่คุณต้องการ เช่น **Make Copies** (ทำสำเนา) หรือ **Scan Film** (สแกนฟิล์ม)

สแกนโดยใช้ HP Scan Pro

1. เปิดโฟลเดอร์ Applications บนฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Scan Pro**
3. คลิก **New Scan** เพื่อเริ่มต้นงานสแกน
4. คลิก **Accept** เพื่อสร้างงานสแกนขั้นสุดท้าย

สแกนจาก HP Photosmart Studio

1. คลิกไอคอน **HP Photosmart Studio** ใน Dock
2. เรียกดูโฟลเดอร์ที่คุณต้องการส่งงานสแกนไปไว้
3. ในแถบเครื่องมือ คลิกปุ่ม **Scan**

สแกนจากโปรแกรมซอฟต์แวร์

คุณสามารถสแกนภาพหรือเอกสารลงในโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้โดยตรงหากโปรแกรมนั้นเข้ากันได้กับ TWAIN และคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์ TWAIN ไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว โดยทั่วไป โปรแกรมจะเข้ากันได้หากโปรแกรมนั้นมีตัวเลือกเมนู เช่น **Acquire**, **Scan**, **Import New Object** หรือ **Insert** หากคุณไม่แน่ใจว่า โปรแกรมเข้ากันได้หรือไม่หรือมีตัวเลือกอะไรบ้าง โปรดดูที่เอกสารประกอบสำหรับโปรแกรมนั้น

4 วิธีสแกนเอกสาร

ตัวเลือกที่นำมาใช้ได้สำหรับการสแกนเอกสารจะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์

- สแกนด้วยอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- สแกนเอกสารสำหรับข้อความที่แก้ไขได้
- สแกนเอกสารให้ออกมาในรูปของภาพ
- สแกนเอกสารให้ออกมาในรูป PDF

สแกนด้วยอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับเครื่องสแกน HP Scanjet 8300 series

- เลือกกระดาษที่สามารถใช้กับ ADF
- วางเอกสารต้นฉบับลงบน ADF
- สแกนเอกสารด้านเดียวจาก ADF
- สแกนเอกสารสองด้านจาก ADF

เลือกกระดาษที่สามารถใช้กับ ADF

ADF ทำงานได้ดีที่สุดเมื่อเอกสารต้นฉบับตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดต่อไปนี้ หากเอกสารต้นฉบับไม่ตรงตามเกณฑ์เหล่านี้ ให้สแกนจากกระจกของเครื่องสแกนแทน

- กระดาษขนาด A4, A5, letter หรือ legal
- กระดาษที่กำหนดเองที่มีขนาดตั้งแต่ 148 มม. x 148 มม. (5.8 x 5.8 นิ้ว) ถึง 216 มม. x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)
- สื่ที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 60 แกรม/ตารางเมตร (16 ปอนด์) ถึง 105 แกรม/ตารางเมตร (28 ปอนด์)
- สื่ที่เป็นสื่อไม่มีกาวที่เปียกอยู่ น้ำยาลบคำผิดหรือน้ำมัน



หมายเหตุ หลีกเลี่ยงการวางภาพถ่าย ฟอรัมที่มีหลายๆ ส่วน แผ่นใส หน้าบนนิตยสาร หน้ากระดาษที่ด้านหลังทากาว และกระดาษบางลงบน ADF

วางเอกสารต้นฉบับลงบน ADF

ก่อนวางเอกสารต้นฉบับลงบน ADF ให้ตรวจหากระดาษที่งอ ย่น ลวดเย็บ กระดาษ ที่หนึบกระดาษ และวัตถุอื่นๆ ที่แนบมากับเอกสารต้นฉบับ และนำออกไปเสีย ดูให้แน่ใจว่า แผ่นกระดาษไม่ได้ติดกัน

1. วางเอกสารต้นฉบับที่มีขนาดเดียวกันทั้งปึกลงในถาดป้อนกระดาษโดย
หงายหน้าที่มีข้อความขึ้น และหน้าแรกอยู่ด้านบนสุด ด้านบนของหน้า
กระดาษควรหันเข้าหาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ



2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้อยู่ตรงกลางกระดาษทั้งปึก ดึงส่วนขยายของถาด
ป้อนกระดาษออกมาในกรณีที่กระดาษยาวกว่าถาดป้อนกระดาษ

สแกนเอกสารด้านเดียวจาก ADF

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางเอกสารต้นฉบับลงบน ADF](#)
2. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

โปรแกรม	ขั้นตอน
HP Smart Document Scan Software	โปรดดูที่ ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software
HP Photosmart Software	<p>ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> – จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก Scan Document (สแกนเอกสาร) – กด ปุ่มกำหนดเอง 2 งานสแกนจะประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้

Macintosh

ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- จาก HP Device Manager ให้คลิก **Scan Document** (สแกนเอกสาร) งานสแกนจะประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้
 - กด **ปุ่มกำหนดเอง 2** งานสแกนจะประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ

สแกนเอกสารสองด้านจาก ADF

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางเอกสารต้นฉบับลงบน ADF](#)
2. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

โปรแกรม	ขั้นตอน
HP Smart Document Scan Software	โปรดดูที่ ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software
HP Photosmart Software	<p>ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> – จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก Scan Document (สแกนเอกสาร) – กด ปุ่มกำหนดเอง 2 งานสแกนจะประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้ <p>หมายเหตุ ต้องตั้งค่าปุ่มกำหนดเอง 2 เพื่อให้สแกนเอกสารสองด้าน โปรดดูที่ ตั้งค่าคอนฟิกร์ปุ่มกำหนดเองของเครื่องสแกน</p>

Macintosh

ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- จาก HP Device Manager ให้คลิก **Scan Document** (สแกนเอกสาร) งานสแกนจะประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้
- กด **ปุ่มกำหนดเอง 2** งานสแกนจะประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้



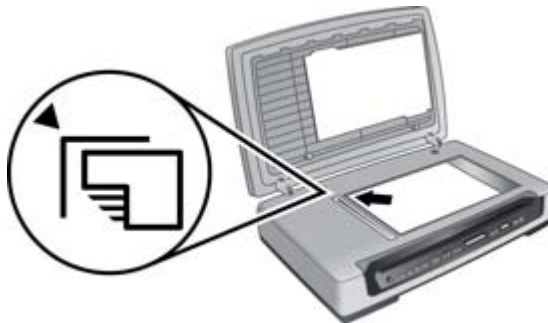
หมายเหตุ หากเครื่องสแกนไม่ทำการสแกนแบบสองด้าน โปรดดูที่ [เครื่องสแกนไม่ยอมสแกนงานสองด้าน \(Macintosh\)](#)

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ

สแกนเอกสารสำหรับข้อความที่แก้ไขได้

1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



- วางเอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางเอกสารต้นฉบับลงใน ADF](#)



2. ทำงานหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

โปรแกรม	ขั้นตอน
HP Smart Document Scan Software	โปรดดูที่ ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software

โปรแกรม	ขั้นตอน
	คุณสามารถสร้างโปรไฟล์เพื่อให้ปุ่มบันทึกลงในไฟล์ PDF โดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ ตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองของเครื่องสแกน
HP Photosmart Software	<p>ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน ชั้นของ HP) คลิก Scan Document (สแกนเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ HP Scanning ให้เลือกโปรแกรมประมวลผลคำจากรายการแบบหล่นลงของ Scan to (สแกนไปยัง) กด ปุ่มกำหนดเอง 2 งานสแกนจะประกอบด้วยข้อความที่แก้ไขได้

Macintosh

ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- จาก HP Device Manager คลิก **Scan Document** (สแกนเอกสาร) ในเมนู **Destination** (ปลายทาง) เลือก **Text File** (ไฟล์ข้อความ) หรือโปรแกรมประมวลผลคำ
- กด **ปุ่มกำหนดเอง 2**

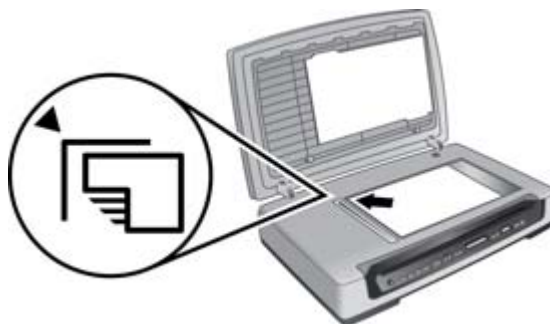
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ

สแกนเอกสารให้ออกมาในรูปของภาพ

เมื่อคุณสแกนเอกสารให้ออกมาในรูปของภาพ งานสแกนขั้นสุดท้ายจะไม่มีข้อความที่แก้ไขได้

1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



- วางเอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางเอกสารต้นฉบับลงบน ADF](#)



2. ทำงานหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

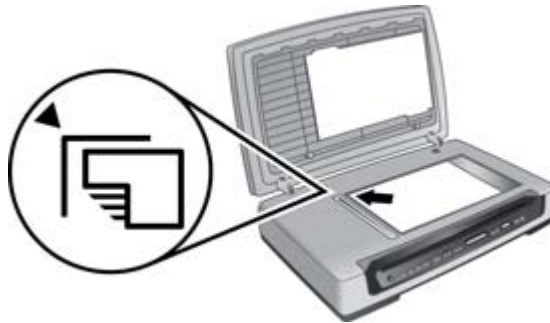
โปรแกรม	ขั้นตอน
HP Smart Document Scan Software	โปรดดูที่ ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software
HP Photosmart Software	จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน ชั้นของ HP) ให้คลิก Scan Document (สแกนเอกสาร) จากกล่องโต้ตอบ HP Scanning ให้เลือกชนิดของไฟล์ภาพจากรายการแบบหล่นลงของ Scan to (สแกนไปยัง) มองหาข้อความ Document scan as Image (no OCR) (สแกนเอกสารให้ออกมาเป็นภาพ (ไม่มี OCR)) ในกล่องโต้ตอบ

Macintosh

- จาก HP Device Manager ให้คลิก **Scan Document** (สแกนเอกสาร)
จากเมนู **Destination** (ปลายทาง) ให้เลือกชนิดของไฟล์ภาพ
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ

สแกนเอกสารให้ออกมาในรูปแบบ PDF

1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:
 - วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



- วางเอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางเอกสารต้นฉบับลงบน ADF](#)



2. ทำงานหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

โปรแกรม	ขั้นตอน
HP Smart Document Scan Software	โปรดดูที่ ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software
HP Photosmart Software	จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก Scan Document (สแกน

โปรแกรม	ขั้นตอน
	เอกสาร) จากกล่องโต้ตอบ HP Scanning ให้เลือก Save as File (บันทึกไฟล์เป็น) ในรายการแบบหล่นลงของ Scan to (สแกนไปยัง) และเลือก PDF (searchable) (*.pdf) หรือ PDF (.pdf) จากรายการแบบหล่นลงของ File Type (ชนิดไฟล์)

Macintosh

ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- จาก HP Device Manager คลิก **Scan Document** (สแกนเอกสาร) จากเมนู **Destination** (ปลายทาง) เลือก **Adobe Reader**
- กด ปุ่มกำหนดเอง 3

5 วิธีสแกนรูปภาพและฟิล์ม

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายวิธีสแกนรูปภาพและฟิล์ม

- สแกนรูปภาพ
- สแกนฟิล์ม

สแกนรูปภาพ

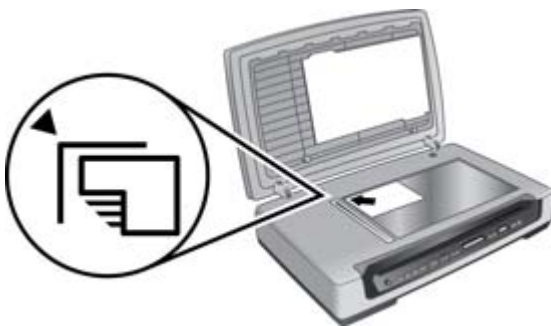
HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้งาน Windows ใช้ HP Photosmart Software เพื่อสแกนรูปภาพ HP Photosmart Software ให้ความละเอียดสำหรับงานสแกนที่สูงกว่า และยังให้การจัดการด้านสีของรูปภาพที่ดีกว่า HP Smart Document Scan Software

- สแกนรูปภาพ
- สแกนรูปภาพหลายๆ รูปด้วยการสแกนหนึ่งครั้ง

สำหรับความช่วยเหลือวิธีการสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ โปรดดูที่ **สแกนฟิล์ม**

สแกนรูปภาพ

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง ก่อนปิดฝาเครื่องสแกน



2. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก **Scan Picture** (สแกนรูปภาพ)
- กด ปุ่มกำหนดเอง 1

Macintosh

ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- จาก HP Device Manager คลิก **Scan Picture** (สแกนรูปภาพ)
- กด ปุ่มกำหนดเอง 1

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ

สแกนรูปภาพหลายๆ รูปด้วยการสแกนหนึ่งครั้ง

คุณสามารถสแกนรูปภาพหลายๆ รูปได้พร้อมๆ กันจากกระจกของเครื่องสแกน จัดวางรูปภาพที่คุณต้องการสแกนลงบนกระจกของอุปกรณ์สแกนของ HP และเพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรให้ขอบรูปภาพแต่ละรูปอยู่ห่างกัน 6 มม. (0.25 นิ้ว) เป็นอย่างน้อย หลังจากนั้น ให้ทำตามขั้นตอนการสแกนรูปภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สแกนรูปภาพ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนรูปภาพหลายๆ รูปด้วยการสแกนหนึ่งครั้ง โปรดดูที่ [Macintosh HP Photosmart help](#) หรือ [ความช่วยเหลือของ HP Scan Pro](#)

สแกนฟิล์ม

เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สำหรับวัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) เพื่อสแกนฟิล์ม รวมถึงสไลด์ขนาด 35 มม. และฟิล์มเนกาทีฟ หากคุณสแกนฟิล์มหลายๆ ม้วน ฟิล์มจะถูกบันทึกไว้ในไฟล์ต่างๆ แยกกันโดยอัตโนมัติหากคุณติดตั้ง HP Photosmart Software ไว้บนคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ หากต้องการสแกนฟิล์ม คุณต้องติดตั้ง HP Photosmart Software ไว้บนคอมพิวเตอร์ สำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการติดตั้ง HP Photosmart Software โปรดดูที่เอกสารคู่มือการตั้งค่าและการสนับสนุนที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน

สแกนฟิล์ม (เช่น สไลด์ขนาด 35 มม.)

TMA จะอยู่ที่ฝาครอบของเครื่องสแกน สไลด์ ฟิล์มเนกาทีฟ และฟิล์มที่จัดรูปแบบขนาดกลางและขนาดใหญ่ต่างมีตัวยึดสื่อเฉพาะของตัวเอง ที่เรียกว่า "แม่แบบ" แม่แบบคือเฟรมรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้าที่คุณสามารถนำมาใช้เพื่อวางสื่อที่ต้องการสแกนให้ดีที่สุด

1. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



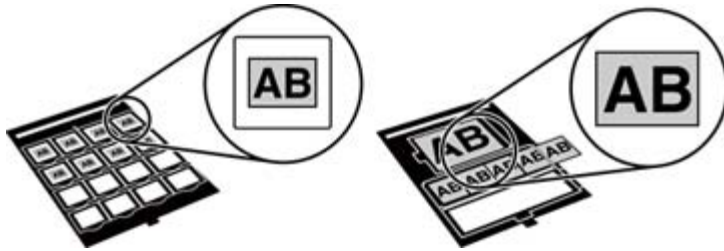
2. นำแม่แบบฟิล์มออกมาจากช่องเก็บของเครื่องสแกน เลือกแม่แบบที่เหมาะสมกับเอกสารต้นฉบับที่คุณต้องการสแกน



3. ถอดฝาครอบ TMA ออกได้ด้วยการจับที่แท็บใต้แท็บหนึ่งบนฝาครอบ และดึงฝาครอบเข้าหาตัว



4. วางฟิล์มลงในแม่แบบที่เหมาะสม โดยใช้ไอคอนบนแม่แบบเป็นตัวระบุจุดที่ควรวางฟิล์ม
 - วางสไลด์ลงในแม่แบบสไลด์ เริ่มต้นจากด้านบนสุดและเติมแถวให้เต็มขณะที่ขยับ
 - วางม้วนฟิล์มที่จัดรูปแบบขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ลงในแม่แบบที่จัดรูปแบบขนาดใหญ่



5. กดปิดช่องที่เปิดอยู่บนแม่แบบ
6. วางแม่แบบบรรจุฟิล์มไว้ภายในและต้องการสแกนลงบนแผ่นกระจกของเครื่องสแกน วางตำแหน่งลูกศรบนแม่แบบให้พอดีกับเครื่องหมายอ้างอิงตรรกะบนแท่นของเครื่องสแกน



7. ปิดฝาครอบเครื่องสแกน
8. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก **Scan Film** (สแกนฟิล์ม)
- กด ปุ่มกำหนดเอง 1

Macintosh

จาก HP Device Manager คลิก **Scan Film**

9. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ
10. เมื่อสแกนเสร็จแล้ว ให้นำแม่แบบออกจากกระจกของเครื่องสแกน นำฟิล์มออกจากแม่แบบ
11. ใส่ฝาครอบ TMA ออกได้ด้วยการกดแท็บด้านบนสุดของฝาครอบ TMA ลงในตำแหน่ง และกดแท็บด้านล่างเพื่อให้ลิ้นค้ำเข้าตำแหน่ง



12. วางแม่แบบฟิล์มลงในช่องเก็บของเครื่องสแกน



หมายเหตุ และคุณสามารถเรียงแม่แบบลงในช่องเก็บได้ในแบบที่คุณต้องการ ไอคอน HP บนแต่ละแม่แบบควรหงายขึ้น

สแกนฟิล์มเนกาทีฟ

TMA จะอยู่ในฝาครอบเครื่องสแกน สไลด์ ฟิล์มเนกาทีฟ และฟิล์มที่จัดรูปแบบขนาดกลางและขนาดใหญ่ต่างมีตัวยึดสื่อเฉพาะของตัวเอง ที่เรียกว่า "แม่แบบ" แม่แบบคือเฟรมรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้าที่คุณสามารถนำมาใช้เพื่อวางสื่อที่ต้องการสแกนให้ดีที่สุด

1. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน




2. นำแม่แบบฟิล์มออกจากช่องเก็บของเครื่องสแกน เลือกแม่แบบการสแกนเนกาทีฟ



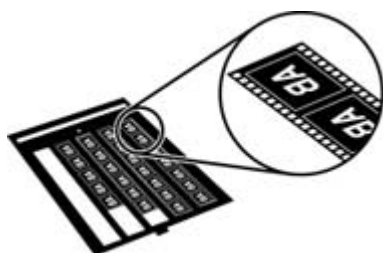
3. ถอดฝาครอบ TMA ออกได้ด้วยการจับที่แท็บใต้แท็บหนึ่งบนฝาครอบ และดึงฝาครอบเข้าหาตัว



4. วางฟิล์มเนกาทีฟลงในแม่แบบที่เหมาะสมโดยใช้ไอคอนบนแม่แบบเป็นตัวกำหนดตำแหน่งการวางฟิล์มของคุณ

 **หมายเหตุ** ฟิล์มเนกาทีฟเสียหายได้ง่าย จึงควรจับเฉพาะที่ขอบฟิล์ม

- วางกรอบฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม. ลงในแม่แบบฟิล์มเนกาทีฟ เริ่มต้นจากด้านบนสุดและเติมแถวให้เต็มด้วยม้วนฟิล์มเนกาทีฟ
- วางม้วนฟิล์มที่จัดรูปแบบขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ลงในแม่แบบที่จัดรูปแบบขนาดใหญ่





หมายเหตุ ให้ใช้แผ่นป้องกันแสงเนกาทีฟเพื่อคลุมส่วนที่เหลือในตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟหากคุณกำลังใช้ TMA สแกนกรอบของฟิล์มเนกาทีฟน้อยกว่าจำนวนทั้งหมดที่มี การทำเช่นนี้จะช่วยรับประกันว่าจะไม่มีแสงหลุดรอดลงไปในงานสแกน

5. กดปิดช่องที่เปิดอยู่บนแม่แบบ
6. วางแม่แบบลงบนกระจกของเครื่องสแกนและปิดฝาครอบเครื่องสแกน วางตำแหน่งลูกศรบนแม่แบบให้พอดีกับเครื่องหมายอ้างอิงตรงมุมบนแทนของเครื่องสแกน



7. ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

Windows

ทำต่อไปนี้:

- จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Scan Film** (สแกนฟิล์ม)
- กด ปุ่มกำหนดเอง 1

Macintosh

จาก HP Device Manager คลิก **Scan Film** (สแกนฟิล์ม)

8. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ
9. เมื่อสแกนเสร็จแล้ว ให้นำฟิล์มเนกาทีฟออกจากแม่แบบ
10. ใส่ฝาครอบ TMA ออกได้ด้วยการกดแท็บด้านบนสุดของฝาครอบ TMA ลงในตำแหน่ง และกดแท็บด้านล่างเพื่อให้ล็อกเข้าตำแหน่ง



11. วางแม่แบบฟิล์มลงในช่องเก็บของเครื่องสแกน



หมายเหตุ และคุณสามารถเรียงแม่แบบลงในช่องเก็บได้ในแบบที่คุณต้องการ ไอคอน HP บนแต่ละแม่แบบควรหงายขึ้น

6 ฟังก์ชันอื่นๆ ของการสแกน

คุณสามารถใช้เครื่องสแกนเพื่อทำงานต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนา
- สแกนไปยังปลายทาง
- บันทึกเอกสารหรือภาพไปไว้ที่ไดรฟ์หรือ CD
- ส่งงานสแกนไปยังโปรแกรมอีเมล

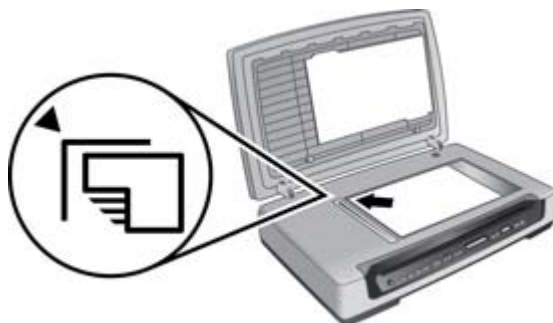
ทำสำเนา

ใช้ปุ่ม **ถ่ายเอกสาร** (📄) เพื่อสแกนเอกสารต้นฉบับและส่งไปที่เครื่องพิมพ์

ปุ่ม **ถ่ายเอกสาร** บนแผงด้านหน้าจะช่วยสแกนและพิมพ์สิ่งที่อยู่บนกระจกของเครื่องสแกนได้อย่างดีที่สุด




1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



- ป้อนเอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางเอกสารต้นฉบับลงใน ADF](#)

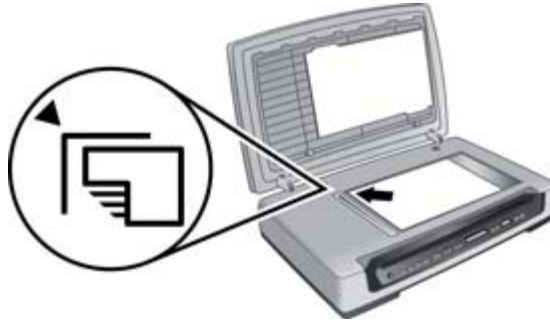


2. เลือกตัวเลือกการถ่ายภาพเอกซเรย์:
 - เลือกจำนวนของสำเนาได้ด้วยการกดปุ่ม **จำนวนสำเนา (+ -)** จำนวนของสำเนาจะปรากฏบนแผง LCD ของเครื่องสแกน
 - เลือกลักษณะที่จะสแกนเอกซเรย์ต้นฉบับได้ด้วยการกดปุ่ม **สี (ปุ่ม )** หรือ **ปุ่มขาว&ดำ (ปุ่ม )**
3. กดปุ่ม **ถ่ายภาพเอกซเรย์ (ปุ่ม )** สำเนาจะถูกพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น

สแกนไปยังปลายทาง

1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



- ป้อนเอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางเอกสารต้นฉบับลงใน ADF](#)



2. ทำงานหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

ซอฟต์แวร์ HP ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์	ขั้นตอน
<ul style="list-style-type: none"> – HP Smart Document Scan Software เท่านั้น – ทั้ง HP Photosmart 	โปรดดูที่ ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software

ซอฟต์แวร์ HP ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์	ขั้นตอน
Software และ HP Smart Document Scan Software	
HP Photosmart Software เท่านั้น	กดปุ่ม เลือกปลายทาง จนกระทั่งปลายทางที่คุณต้องการปรากฏบนแผง LCD ของเครื่องสแกน และกดปุ่ม สแกนเอกสารไปยัง

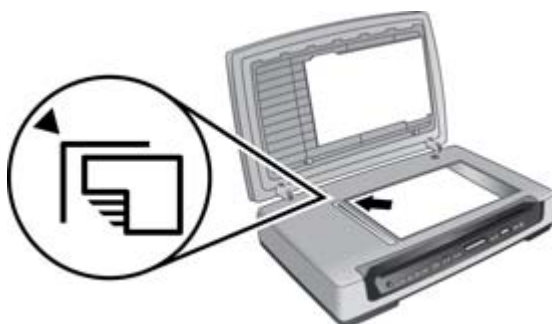
Macintosh

กดปุ่ม **เลือกปลายทาง** จนกระทั่งปลายทางที่คุณต้องการปรากฏบนแผง LCD ของเครื่องสแกน และกดปุ่ม **สแกนเอกสารไปยัง**

บันทึกเอกสารหรือภาพไปไว้ที่ไดรฟ์หรือ CD

1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



- ป้อนเอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **วางเอกสารต้นฉบับลงบน ADF**



2. ทำงานหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

โปรแกรม	ขั้นตอน
HP Smart Document Scan Software	โปรดดูที่ ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software
HP Photosmart Software	กด ปุ่มกำหนดเอง 3 ในบางกรณี เอกสารจะถูกบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ที่ ๆ สามารถเขียนต่อไปที่ CD

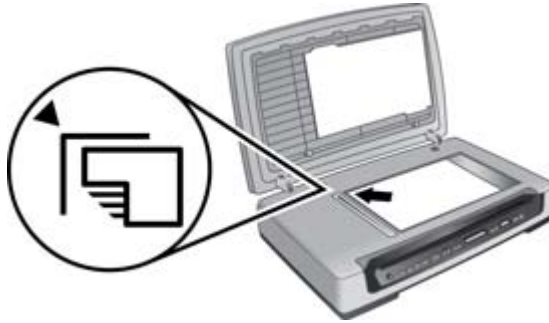
Macintosh

- จาก HP Device Manager ให้คลิกงานสแกนที่คุณต้องการ
 - จากเมนู **Destination** (ปลายทาง) ให้เลือก **Text File** (ไฟล์ข้อความ) หรือ **Image File** (ไฟล์ภาพ)
 - คลิก **Accept** (ยอมรับ) และเลือกโฟลเดอร์ที่คุณต้องการส่งงานสแกนมาเก็บไว้
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ

ส่งงานสแกนไปยังโปรแกรมอีเมล

คุณสามารถส่งงานสแกนไปที่โปรแกรมอีเมลได้โดยตรง (หากสนับสนุน)

- ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:
 - วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



- ป้อนเอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางเอกสารต้นฉบับลงบน ADF](#)
2. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

Windows

โปรแกรม	ขั้นตอน
HP Smart Document Scan Software	โปรดดูที่ ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software
HP Photosmart Software	กด ปุ่มกำหนดเอง 4

Macintosh

ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- จาก HP Device Manager ให้คลิกงานสแกนที่คุณต้องการ ในเมนู **Destination** (ปลายทาง) ให้เลือกโปรแกรมอีเมล
 - กด **ปุ่มกำหนดเอง 4**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ

7 เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ ของการสแกนผ่านทางซอฟต์แวร์การสแกนของ HP รวมถึง:

- ความละเอียดของงานสแกน
- การจัดการเรื่องสี
- แหล่งของงานสแกน
- ชนิดของงานสแกนที่ได้

Windows

โปรแกรม	ขั้นตอน
HP Smart Document Scan Software	จาก HP Smart Document Software ให้คลิกโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง และคลิกปุ่ม Edit (แก้ไข)
HP Photosmart Software	จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) ซึ่เมาส์ไปที่ Scan Settings and Preferences (การตั้งค่าการสแกนและการกำหนดลักษณะ) และคลิก Button Settings (การตั้งค่าปุ่ม) หมายเหตุ หาก HP Smart Document Scan Software ไม่ได้ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ คุณสามารถกดปุ่ม การตั้งค่าปุ่ม บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกนเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าปุ่ม

Macintosh

1. คลิกไอคอน **HP Device Manager** ใน Dock
2. เลือกเครื่องสแกนจากเมนู **Devices** (อุปกรณ์)
3. คลิกปุ่ม **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) และเลือก **Scanner Preferences** (การกำหนดลักษณะเครื่องสแกน)
บานหน้าต่าง HP Scanjet Scanner ภายใน System Preferences จะปรากฏ
4. คลิก **Scanner Buttons** (ปุ่มเครื่องสแกน) ที่ต้องการให้ทำงานกับการตั้งค่าปุ่ม

8 ตั้งค่าคอนฟิกรูปกำหนดเองของเครื่องสแกน

ข้อมูลในส่วนนี้สำหรับผู้ที่ใช้ Windows เท่านั้น



หมายเหตุ ผู้ใช้ Macintosh สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน เช่น ความละเอียดของงานสแกนและการจัดการด้านสีให้กับปุ่มต่างๆ เหล่านี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน](#)

ปุ่มกำหนดเองช่วยให้สแกนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และคุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกรูปเพื่อใช้กับงานสแกนเฉพาะที่คุณทำบ่อยๆ



ผู้ใช้ Windows สามารถตั้งค่าคอนฟิกรูปเหล่านี้ให้ทำงานกับ HP Photosmart Software หรือ HP Smart Document Scan Software หากติดตั้งโปรแกรมการสแกนของ HP ทั้งสองโปรแกรมลงบนคอมพิวเตอร์ หากติดตั้งโปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่งไว้บนคอมพิวเตอร์ ทั้งสี่ปุ่มจะถูกกำหนดให้ทำงานกับโปรแกรมนั้นตั้งแต่เริ่มต้น

- เปิด [HP Button Settings Utility](#)
- แท็บ [Configure Buttons](#)
- แท็บ ข้อมูลทั่วไป

เปิด HP Button Settings Utility

ใช้ HP Button Settings Utility เพื่อตั้งค่าคอนฟิกรูปกำหนดเองของเครื่องสแกน HP Button Settings Utility มีสองแท็บด้วยกันคือ: แท็บ [Configure Buttons](#) และแท็บ [General Info](#)

หากต้องการเปิด HP Button Settings Utility ให้ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Button Settings Utility** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์
- คลิก **Start** ซีเมาส์ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ซีเมาส์ไปที่ **HP** และเลือก **Scanjet** ซีเมาส์ไปที่ **8350, 8390** และคลิก **Button Settings Utility**

แท็บ Configure Buttons

ตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองสำหรับการสแกนเอกสาร

หากคุณวางแผนสแกนเอกสารเป็นหลัก HP ขอแนะนำให้คุณตั้งค่าคอนฟิกปุ่มต่างๆ เพื่อให้ทำงานกับ HP Smart Document Scan Software

หากต้องการตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองเพื่อให้ทำงานกับ HP Smart Document Scan Software ได้หัวข้อ **Select software for customizable buttons** ให้เลือก **HP Smart Document Scan Software**

แต่ละปุ่มของเครื่องสแกนจะถูกตั้งค่าคอนฟิกให้เข้ากับโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software ส่วนของ **Select button to configure** ของกล่องโต้ตอบจะแสดงโปรไฟล์ที่ถูกตั้งค่าคอนฟิกสำหรับแต่ละปุ่ม

โปรไฟล์สแกนของ HP Smart Document Scan Software

โปรไฟล์การสแกนของ HP Smart Document Scan Software ประกอบด้วย การตั้งค่าสำหรับการสแกน การประมวลผล และการบันทึกหรือการส่งเอกสารที่สแกนแล้ว

ตัวอย่างเช่น หากคุณวางแผนที่จะสแกนเอกสารจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) บ่อย ๆ และส่งงานสแกนไปเก็บไว้ที่โฟลเดอร์เฉพาะ คุณสามารถสร้างโปรไฟล์การสแกน ที่ประกอบด้วย การตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับการทำงานนี้ให้สำเร็จลุล่วง หลังจากนั้น คุณสามารถใช้ Button Settings Utility เพื่อรวมโปรไฟล์การสแกนเข้ากับปุ่มกำหนดเองปุ่มใดปุ่มหนึ่งบนเครื่องสแกน หลังจากรวมโปรไฟล์การสแกนเข้ากับปุ่มกำหนดเองแล้ว คุณสามารถโหลดเอกสารลงบนเครื่องสแกน และทำงานสแกนให้เสร็จด้วยการกดที่ปุ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความช่วยเหลือของ HP Smart Document Scan Software](#)

กำหนดโปรไฟล์ให้กับปุ่มกำหนดเอง

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดโปรไฟล์การสแกนให้กับปุ่มกำหนดเอง:

1. เลือกปุ่มกำหนดเองในส่วน of **Select button to configure** (เลือกปุ่มเพื่ตั้งค่าคอนฟิก) ของกล่องโต้ตอบ
2. คลิกชื่อโปรไฟล์ในรายการ **Choose profile for selected button** (เลือกโปรไฟล์สำหรับปุ่มที่เลือก)

โปรไฟล์การสแกนจะถูกสร้างขึ้นด้วย HP Smart Document Scan Software หากต้องการสร้างโปรไฟล์ใหม่ คลิกปุ่ม **New Profile** (โปรไฟล์

ใหม่) หากต้องการเปลี่ยนโปรไฟล์ที่มีอยู่ คลิกปุ่ม **Edit Profile** (แก้ไขโปรไฟล์) โปรแกรม HP Smart Document Scan Software จะเปิดออก

ตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองสำหรับการสแกนรูปภาพ

หากคุณวางแผนสแกนภาพถ่ายและกราฟิกเป็นหลัก HP ขอแนะนำให้คุณตั้งค่าคอนฟิกปุ่มต่างๆ เพื่อให้ทำงานกับ HP Photosmart Software

หากต้องการตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองเพื่อให้ทำงานกับ HP Photosmart Software ได้ **Select software for customizable buttons** (เลือกซอฟต์แวร์สำหรับปุ่มกำหนดเอง) ให้เลือก **HP Photosmart Software** ปุ่มต่างๆ จะถูกตั้งค่าคอนฟิกในลักษณะ ต่างๆ ดังต่อไปนี้:

หมายเลขปุ่ม	ฟังก์ชันของปุ่ม
1	ใช้เพื่อสแกนภาพถ่าย ฟิล์ม และกราฟิก
2	ใช้เพื่อสแกนเอกสารสำหรับข้อความที่แก้ไขได้โดยใช้คุณสมบัติการจดจำตัวอักษรแบบมองเห็นได้ หรือ (optical character recognition (OCR)) ของเครื่องสแกน
3	ใช้เพื่อส่งเอกสารที่สแกนแล้วไปยังปลายทางที่ระบุ
4	ใช้เพื่อส่งงานสแกนไปยังโปรแกรมอีเมลโดยตรง

คุณยังสามารถเลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับปุ่มเหล่านี้เพิ่มเติมโดยใช้ HP Photosmart Software คลิกปุ่มในกล่องโต้ตอบเพื่อเปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความช่วยเหลือของ HP Photosmart Software](#)

แท็บ ข้อมูลทั่วไป

แท็บ ข้อมูลทั่วไป ของ Button Settings Utility แสดงข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับเครื่องสแกน ลิงก์สู่บันทึกการบำรุงรักษาเครื่องสแกน และกล่องกาเครื่องหมายเพื่อเรียกใช้คุณลักษณะพร้อมสแกนของหลอดไฟเครื่องสแกน สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับแท็บ ข้อมูลทั่วไป โปรดดูที่ [Button Settings Utility help](#)

9 การบำรุงรักษา

เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลวิธีการบำรุงรักษาเครื่องสแกน

- สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน
- ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน
- ทำความสะอาดอะแดปเตอร์วีสดูที่เป็นแผ่นใส (TMA)
- ทำความสะอาดและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

การทำความสะอาดเครื่องสแกนอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้ได้งานสแกนคุณภาพสูง จำนวนครั้งในการบำรุงรักษาขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ซึ่งรวมถึงปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม คุณควรทำความสะอาดเครื่องสแกนให้เป็นกิจวัตรตามจำเป็น

การทำความสะอาดและการบำรุงรักษาเครื่องสแกนเป็นกิจวัตร รวมถึง การทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน อะแดปเตอร์วีสดูที่เป็นแผ่นใส (TMA) และอุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ (ADF)



ข้อควรระวัง หลีกเลี่ยงการวางของที่มีปลายแหลมบนเครื่องสแกน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องสแกนเสียหายได้ ก่อนการนำสิ่งใดไปวางไว้บนกระจกของเครื่องสแกน ให้ตรวจสอบว่าสิ่งนั้นไม่มีส่วนประกอบของกาวที่เปียกอยู่ น้ำยาลบคำผิด หรือสิ่งใดๆ ที่อาจเปื้อนติดกระจก

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน

คุณสามารถซื้ออุปกรณ์สำหรับการบำรุงรักษาแบบออนไลน์ สิ่งของต่างๆ อาทิ เช่น ผ้าทำความสะอาด ADF ของ HP หรือชุดลูกกลิ้งสำรองสำหรับ ADF พร้อมจัดส่งให้ในทั่วโลก

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องสแกนของ HP ได้ที่ www.hp.com/support
2. ป้อนหมายเลขรุ่นของเครื่องสแกน และกด **Enter**

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

1. ถอดสายเคเบิลยูนิเวอร์แซลซีเรียสบัส (USB) และสายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. เปิดฝาคกรอบเครื่องสแกน
3. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนประกอบของสำลี และฉีดพ่นด้วยน้ำยาทำความสะอาดกระจกอย่างอ่อน ใช้ผ้าแห้ง นุ่มและไม่มีส่วนประกอบของสำลีเช็ดกระจกให้แห้ง



ข้อควรระวัง ใช้เฉพาะน้ำยาเช็ดกระจกทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีสารกัดกร่อน เอซี โทเน เบนซิน และคาร์บอน เททราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดจะทำให้กระจกเครื่องสแกนชำรุดเสียหายได้ หลีกเลี่ยงไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจทำให้เกิดรอยบนกระจกได้

ห้ามฉีดพ่นน้ำยาเช็ดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาเช็ดกระจกมากเกินไป น้ำยาจะรั่วซึมลงใต้กระจกและทำให้เครื่องสแกนเสียได้

4. เมื่อทำความสะอาดเสร็จแล้ว ให้ต่อสายเคเบิล USB และสายไฟของเครื่องสแกนอีกครั้ง



หมายเหตุ สำหรับคำแนะนำวิธีการทำความสะอาดข้างใต้กระจกของเครื่องสแกน โปรดคลิกเข้ามาดูที่ www.hp.com/support ทำตามคำแนะนำแบบออนไลน์เพื่อเลือกประเทศ/พื้นที่และภาษาของคุณ เลือกตัวเลือกเพื่อดูข้อมูลการสนับสนุนและการแก้ปัญหา และป้อนชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

ทำความสะอาดอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

ทำความสะอาด TMA ด้วยผ้าแห้งและนุ่ม หากจำเป็น เมื่อปรากฏรอยตามแนวตั้งอย่างอ่อนลงบนผ้าก่อนเช็ด TMA

ทำความสะอาดและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

จำเป็นต้องทำความสะอาด ADF เป็นระยะๆ โดยขึ้นอยู่กับจำนวนการใช้และชนิดของกระดาษที่ป้อนผ่านอุปกรณ์นี้ ใช้ผ้าทำความสะอาด ADF ของ HP เพื่อทำความสะอาด ADF เมื่อปรากฏรอยตามแนวตั้งในภาพที่สแกนด้วย ADF เมื่อกระดาษที่ใช้ใน ADF มีฝุ่นหรือสกปรกหรือเมื่อสภาพแวดล้อมโดยรอบเต็มไปด้วยฝุ่น หากคุณใช้ ADF บ่อยครั้งในหนึ่งสัปดาห์ แนะนำให้ทำความสะอาดทุกเดือน กำหนดการทำความสะอาดให้เป็นกิจวัตรและเหมาะสมกับเครื่องสแกน



หมายเหตุ หากต้องการสั่งซื้อผ้าทำความสะอาด ADF ของ HP โปรดดูที่สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน


ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดและบำรุงรักษา ADF:

- ใช้ผ้าทำความสะอาดใน ADF
- ทำความสะอาดหน้าต่าง ADF
- ทำความสะอาดชุดประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษด้วยตัวเอง


• บำรุงรักษา ADF

ใช้ผ้าทำความสะอาดใน ADF

1. เปิดภาชนะบรรจุที่มีซีลปิดไว้ โดยเริ่มที่เนื้อกระดาษ **ไม่** ให้ฉีกผ้าทำความสะอาดที่อยู่ภายใน
2. นำผ้าทำความสะอาดออกมาและคลี่ออก
3. วางผ้าที่คลี่ออกแล้วบนถาดป้อนกระดาษ
4. ทำตามขั้นตอนต่างๆ ของการสแกนเอกสารผ่าน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **สแกนเอกสารด้านเดียวจาก ADF**

 **ข้อควรระวัง** รอสองนาทีก่อนเพื่อให้ส่วนประกอบต่างๆ แห้งสนิทก่อนทำตามขั้นตอนต่อไป

5. วางเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่เกิน 5 แผ่นลงใน ADF สแกนและดูผลลัพธ์ที่ได้
6. หากยังมีริ้วอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนที่ 3 - 5 อีกครั้ง ผ้าทำความสะอาดสามารถนำมาใช้เป็นวงจรภายใน ADF ได้ไม่เกิน 5 ครั้ง

 **หมายเหตุ** หากภาพที่สแกนออกมายังมีริ้วอยู่หลังจากใช้ผ้าทำความสะอาดใน ADF คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดหน้าต่าง ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ทำความสะอาดหน้าต่าง ADF**

ทำความสะอาดหน้าต่าง ADF

หากยังปรากฏริ้วบนภาพที่สแกนออกมา การทำความสะอาดหน้าต่าง ADF อาจช่วยแก้ปัญหาได้ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหน้าต่าง ADF

1. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



2. มองหาตำแหน่งช่องเข้าสู่ ADF ที่อยู่ข้างใต้ ADF
3. กดแท็บต่างๆ ที่ช่องนั้น และดึงเข้าหาตัวจนกระทั่งหลุดออกจาก ADF



4. มองหาหน้าต่างสแกนที่ใสภายใน ADF และทำความสะอาดด้วยผ้าทำความสะอาด ADF
5. มองหาแถบสีขาวยที่อยู่ด้านในของช่องเข้าและทำความสะอาด
6. ประกอบช่องเข้าสู่ ADF กลับเข้าที่เดิม:
 - a. กระยะช่องนี้ให้อยู่เหนือช่องบน ADF
 - b. กดช่องนี้ลงในตำแหน่งจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกจากทั้งสองด้าน
7. ทำความสะอาดแถบสแกนซึ่งเป็นสีโสมบนแท่นของเครื่องสแกน ใช้ผ้าทำความสะอาด ADF ของ HP หรือผ้าแห้งสะอาด และปราศจากสำลีเช็ดส่วนที่ใส



8. ปิดฝาครอบเครื่องสแกน
9. ใช้ ADF เพื่อสแกนเอกสารไม่เกิน 5 แผ่น ดูนานสแกนที่ได้ หากยังปรากฏริ้วบนภาพที่สแกนออกมา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP



ทำความสะอาดชุดประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษด้วยตัวเอง

1. เปิดฝาครอบ ADF



2. ยกก้านสีเขียวยื่นเพื่อยกชุดประกอบลูกกลิ้งป้องกันกระดาษมาไว้ที่ตำแหน่งแนวตั้ง



3. ใช้ผ้า ทำความสะอาด ADF ของ HP เพื่อทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษแต่ละตัวและแผ่นยางขนาดเล็กที่อยู่ใต้ลูกกลิ้ง



หมายเหตุ หากคุณ *ไม่มี* ผ้าทำความสะอาด ADF ของ HP ให้ใช้ผ้าที่ปราศจากสำลีที่ชุบด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์

4. เช็ดฝุ่นที่มากับกระดาษและจับตัวอยู่บริเวณรอบๆ แผ่นยางขนาดเล็กออก
5. ปรับแท็บสีเขียวและชุดประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษลงที่เดิม



6. ปิดด้านบนสุดของฝาครอบ ADF

บำรุงรักษา ADF

หากเกิดปัญหาเครื่องไม่ยอมดึงกระดาษบ่อยๆ ให้ทำความสะอาดชุดประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษด้วยตัวเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

HP ขอแนะนำให้ท่านเปลี่ยนชุดประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษหลังจากสแกนงานครบทุกๆ 100,000 แผ่น ใช้ HP Button Settings Utility เพื่อติดตามจำนวนนับงานสแกนของ ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แท็บ ข้อมูลทั่วไป](#)

10 การแก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายวิธีแก้ปัญหาต่างๆ ไปที่เกี่ยวกับเครื่องสแกน อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) และอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- การเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกนหรือฮาร์ดแวร์มีปัญหา
- ปัญหาการทำงานของเครื่องสแกน
- ปุ่มต่างๆ บนเครื่องสแกนทำงานไม่ถูกต้อง
- สไลด์, เนกาทีฟ, และประเด็นของ TMA
- ปัญหาของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับวิธีการแก้ปัญหาเพิ่มเติม โปรดดูที่ความช่วยเหลือสำหรับโปรแกรมสแกนของ HP ที่คุณใช้อยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

การเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกนหรือฮาร์ดแวร์มีปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเริ่มต้นการทำงานและปัญหาของฮาร์ดแวร์

- รีเซ็ตเครื่องสแกน
- เครื่องสแกนหยุดทำงานได้อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบสายเคเบิล

รีเซ็ตเครื่องสแกน

หากคุณได้รับข้อความแสดงความผิดพลาดที่คล้ายกับ “Scanner initialization failed” หรือ “Scanner not found” เมื่อพยายามใช้เครื่องสแกน ให้ ำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดซอฟต์แวร์การสแกน หากยังเปิดอยู่
2. ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่อเครื่องสแกนเข้ากับคอมพิวเตอร์ออก
3. ปิดสวิตช์เครื่องสแกน
4. ปิดระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ ปิดสวิตช์คอมพิวเตอร์ รอ 60 วินาที และเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่
5. เปิดสวิตช์เครื่องสแกน
6. ต่อสายเคเบิล USB ที่ต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องสแกนอีกครั้ง ดูให้แน่ใจว่าได้ต่อสายเคเบิลเข้าที่ด้านหลังของเครื่องสแกนได้อย่างถูกต้อง

หลังจากผ่านไป 30 วินาที แผง LCD ควรอ่านเป็นคำว่า **Ready** (พร้อม)
หาก LCD ไม่ได้แสดงคำว่า **Ready** (พร้อม) โปรดดูที่ ข้อความแสดง
ความผิดพลาดของเครื่องสแกน

เครื่องสแกนหยุดทำงานได้อย่างถูกต้อง

หากเครื่องสแกนหยุดสแกน ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้เริ่มต้นสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าเครื่องสแกนทำงานหรือไม่ หากยังเกิดปัญหาอยู่ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสายเคเบิล USB และสายไฟต่อไว้แน่นแล้ว
2. ปิดสวิตช์เครื่องสแกน รอ 60 วินาที ก่อนเปิดสวิตช์เครื่องสแกนอีกครั้ง
3. ปิดและเปิดคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
4. ซอฟต์แวร์ที่อยู่บนคอมพิวเตอร์อาจขัดแย้งกัน คุณอาจจำเป็นต้องยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนอีกครั้ง
ติดตั้งอีกครั้งโดยใช้ CD ซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน เมื่อคุณใส่ CD กล้องโต้ตอบการติดตั้งจะเปิดออกโดยอัตโนมัติ

ตรวจสอบสายเคเบิล

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
สายเคเบิล	ต่อสายไฟระหว่างเครื่องสแกนและช่องรับไฟ <ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและช่องรับไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้า• หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากให้แน่ใจว่า ได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับช่องรับไฟและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว• ปิดสวิตช์เครื่องสแกน รอ 60 วินาที และเปิดสวิตช์เครื่องสแกนใหม่
สายเคเบิล USB	ต่อสายเคเบิล USB ระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์ <ul style="list-style-type: none">• ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน สายเคเบิล USB อื่นอาจไม่เข้ากันกับเครื่องสแกน• ดูให้แน่ใจว่า สายเคเบิล USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์

(ทำต่อ)

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
	สำหรับข้อมูลการแก้ปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ปัญหา USB
สายเคเบิลเสริม	ต่อสายเคเบิลเสริมระหว่าง TMA ในฝาครอบเครื่องสแกนและฐานของเครื่องสแกน ดูให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายเคเบิลที่ด้านหลังของเครื่องสแกนไว้เป็นอย่างดีแล้ว

ปัญหาการทำงานของเครื่องสแกน

- เครื่องสแกนไม่เปิดการทำงาน
- ไฟเครื่องสแกนติดค้าง
- เครื่องสแกนไม่สแกนในทันที
- ภาพที่สแกนไม่ชัด
- เครื่องสแกนสแกนเอกสารช้ามาก
- ภาพดำสนิทหรือขาวเกินไป
- ภาพที่สแกนไม่ตรง
- แถบสีขาวในแนวตั้งปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์
- อาจต้องทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน
- เครื่องสแกนไม่ยอมสแกนงานสองด้าน (Macintosh)

เครื่องสแกนไม่เปิดการทำงาน

หากเครื่องสแกนไม่ทำงานเมื่อคุณกดปุ่มต่างๆ ของเครื่องสแกนบนแผงด้านหน้า ให้ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- สวิตช์เปิดปิดเครื่องสแกนอาจยังปิดอยู่ ดูให้แน่ใจว่า สวิตช์เปิดปิดเครื่องสแกนที่ด้านหลังของเครื่องสแกนอยู่ที่ ON
- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กเครื่องสแกน ตรวจสอบเพื่อดูว่า ไม่ได้ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกนหรือถอดปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- ตรวจสอบเพื่อดูว่า ไม่ได้ถอดสายเคเบิล TMA ออกจากเครื่องสแกน

ไฟเครื่องสแกนติดค้าง

ไฟเครื่องสแกนควรหมดเวลาและดับลงโดยอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้เครื่องสแกนทำงาน (ประมาณ 15 นาที) นี่คือโหมด ประหยัดไฟ

หากไฟของเครื่องสแกนยังติดค้างต่างๆ ที่ไม่ได้ใช้เครื่องทำงานมาได้สักพักหนึ่งแล้ว ให้ปิดสวิตช์เครื่องสแกน รอ 30 วินาที และเปิดสวิตช์อีกครั้งหนึ่ง

ผู้ใช้ Macintosh สามารถตรวจสอบการตั้งค่าสำหรับหลอดไฟของเครื่องสแกน

1. เปิด HP Device Manager
2. คลิก **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) และคลิก **Scanner preferences** (การกำหนดลักษณะเครื่องสแกน) บานหน้าต่าง HP Scanjet Scanner จะปรากฏขึ้นภายใน System Preferences
3. คลิก **Scanner Lamp** (หลอดไฟเครื่องสแกน) เพื่อให้ทำงานกับการตั้งค่าหลอดไฟ
4. คลิกตัวเลือก **Energy Save** (ประหยัดไฟ) เพื่อตั้งให้หลอดไฟดับลงหากไม่ได้ใช้เครื่องประมาณ 15 นาที

เครื่องสแกนไม่สแกนในทันที

ดูให้แน่ใจว่า สวิตช์เปิดปิดเครื่องสแกนที่ด้านหลังของเครื่องอยู่ที่ ON

หากไม่ได้ใช้เครื่องสแกนมาสักพักหนึ่งแล้ว ไฟเครื่องสแกนอาจเข้าสู่โหมดเตรียมพร้อมเครื่องก่อนเริ่มต้นสแกนอีกครั้ง หากจำเป็นต้องเตรียมพร้อมไฟของเครื่องสแกน เครื่องอาจขอเวลาหลังจากได้เริ่มต้นซอฟต์แวร์หรือกดปุ่มบนเครื่องสแกนเพื่อเริ่มต้นงานสแกน

คุณสามารถตั้งให้หลอดไฟเครื่องสแกนสว่างทันที สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม](#)

ภาพที่สแกนไม่ชัด

สิ่งสำคัญคือ สิ่งที่คุณจะสแกนต้องสัมผัสกับกระจกสแกน หากภาพสแกนที่ได้ไม่ชัดเจน ให้ตรวจสอบเพื่อดูว่า เอกสารที่จะสแกนนั้นสัมผัสกับกระจกของเครื่องสแกนจริงๆ หรือไม่

เครื่องสแกนเอกสารเข้ามา

- หากคุณสแกนเพื่อแก้ไขข้อความ โปรแกรมซอฟต์แวร์การจดจำอักขระที่มองเห็น (OCR) เป็นสาเหตุให้เครื่องสแกนช้าลง ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ รอให้สแกนเอกสาร
- ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP อาจถูกตั้งให้สแกนในระดับความลึกพิกเซลสูงสุด โปรดดูที่ความช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์การสแกนของ HP เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้
- อาจตั้งความละเอียดสูงเกินไป รีเซ็ตความละเอียดให้ต่ำลงมา ซอฟต์แวร์เครื่องสแกนจะเลือกความละเอียดที่สร้างสมดุลที่ดีที่สุดระหว่างคุณภาพของภาพและขนาดของไฟล์ให้โดยอัตโนมัติ

ภาพดำสนิทหรือขาวเกินไป

อาจไม่ได้วางเอกสารที่จะสแกนไว้บนกระจกเครื่องสแกนอย่างถูกต้อง ดูให้แน่ใจว่า ใต้หัวหน้าเอกสารของสิ่งที่คุณต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกนและปิดฝาครอบแล้ว หากสแกนจาก ADF ให้ตรวจสอบการวางแนวของกระดาษ

ภาพที่สแกนไม่ตรง

เอกสารที่สแกนอาจเขยื้อนเมื่อคุณปิดฝาครอบ วางเอกสารต้นฉบับบนกระจกเครื่องสแกนตรงๆ และสแกนอีกครั้ง

แถบสีขาวในแนวตั้งปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์

ผงหมึกหรือน้ำหมึกของเครื่องพิมพ์ปลายทางอาจหมด พิมพ์ไฟล์อื่นจากอีกโปรแกรมหนึ่งไปที่เครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ายังเกิดปัญหานี้กับเครื่องพิมพ์หรือไม่

อาจต้องทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนภายใต้สภาพต่างๆ ต่อไปนี้:

- น้ำหมึกเลอะกระจก
- มีรอยนิ้วมือบนกระจก
- เอกสารหรือสิ่งอื่นๆ ที่อาจอยู่บนกระจกมีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกอยู่เป็นจำนวนมาก
- มีรอยเปื้อนหรือรอยอื่นอยู่บนภาพที่สแกน
- มีฝ้าหรือฝุ่นอยู่บนกระจก

รอให้กระจกแห้งสนิทก่อนสแกนภาพใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษา](#)

เครื่องสแกนไม่ยอมสแกนงานสองด้าน (Macintosh)

หากคุณใช้ปุ่มของเครื่องสแกนหรือตัวเลือกสแกนใน HP Device Manager เพื่อทำการสแกนสองด้าน แต่เครื่องสแกนกลับสแกนให้เพียงด้านเดียว คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าคอนฟิกร์ตัวเลือกสแกนเพื่อให้ทำการสแกนแบบสองด้าน

1. เปิด HP Scan Pro
2. ในแถบเมนู คลิก **HP Scan Pro** และคลิก **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)
3. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Scan both sides of the original when using duplex feeder** (สแกนทั้งสองด้านของเอกสารต้นฉบับเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้าน)

ปุ่มต่างๆ บนเครื่องสแกนทำงานไม่ถูกต้อง

- ปุ่มต่างๆ ไม่ทำงาน
- โปรแกรมที่ไม่คาดคิดจะเปิดกลับเปิดออกเมื่อกดปุ่มกำหนดเอง
- ใช้โปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software ที่ไม่ถูกต้องเมื่อกดปุ่ม (Windows)

ปุ่มต่างๆ ไม่ทำงาน

หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้เริ่มสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าปุ่มต่างๆ ทำงานหรือไม่ หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป

- สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า สายเคเบิล USB สายเคเบิลที่จำเป็น และสายไฟต่ออย่างแน่นหนาแล้ว
- ปิดเครื่องสแกน รอ 30 วินาที และเปิดเครื่องสแกนขึ้นมาใหม่อีกครั้ง
- ปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่
- อาจจะยังไม่ได้เปิดใช้ปุ่มต่าง ๆ ผู้ใช้ Windows ควรลองทำตามขั้นตอนต่างๆ ต่อไปนี้:
 - เปิด **Control Panel** เลือก **Scanners and Cameras** และเลือกรุ่นของเครื่องสแกนจากรายการ
 - เปิด **Properties** และคลิกแท็บ **Events** จากรายการ **Scanner events** ให้เลือก **Scan Document button press**
 - ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกตัวเลือก **HP Scanning software** แล้ว
 - Windows 98 และ Windows 2000: ดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้เลือกตัวเลือก **Disable Device Events**
 - Windows Me และ Windows XP: ดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้เลือกตัวเลือก **Take No Action**

โปรแกรมที่ไม่คาดว่าจะเปิดกลับเปิดออกเมื่อกดปุ่มกำหนดเอง

โปรแกรมที่ไม่คาดว่าจะเปิดอาจเปิดออกได้เมื่อกดปุ่ม แต่ทั้งนี้จะต้องขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์การสแกนของ HP

- คุณคาดหวังว่าจะได้เห็น HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) หรือ HP Smart Document Scan Software
- โปรแกรมการสแกนที่ไม่ใช่ของ HP เปิดออกเมื่อกดปุ่ม

คุณคาดหวังว่าจะได้เห็น HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) หรือ HP Smart Document Scan Software

หากคุณคาดหวังว่าจะได้เห็น HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) หรือ HP Smart Document Scan Software อย่างใดอย่างหนึ่ง ให้ตรวจสอบว่า คุณได้ติดตั้งโปรแกรมต้องการไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว:

- HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP): คลิก **Start** ซี่ เมมา สี่ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ซี่ เมมาสี่ไปที่ **HP** คุณควรเห็น **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
- คลิก **Start** ซี่เมมาสี่ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ซี่เมมาสี่ไปที่ **HP** และเลือก **Scanjet** ซี่เมมาสี่ไปที่ **8350, 8390** และมองหา **HP Smart Document Scan Software**

หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมที่คุณต้องการ ให้ใช้ CD ซอฟต์แวร์การสแกน HP ที่เหมาะสมเพื่อติดตั้งโปรแกรม

หากคุณติดตั้งโปรแกรมที่คุณต้องการแล้ว ให้ใช้ HP Button Settings Utility เพื่อตั้งค่าคอนฟิกปุ่มต่างๆ สำหรับโปรแกรม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองของเครื่องสแกน](#)

โปรแกรมการสแกนที่ไม่ใช่ของ HP เปิดออกเมื่อกดปุ่ม

หากโปรแกรมการสแกนที่ไม่ใช่ของ HP เปิดออกเมื่อกดปุ่ม ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:
 - Windows XP: คลิก **Start** และคลิก **Control Panel**
 - โปรแกรม Windows เวอร์ชันอื่น: คลิก **Start** ซี่เมมาสี่ไปที่ **Settings** และคลิก **Control Panel**
2. คลิก **Scanners and Cameras**
3. คลิกไอคอนสำหรับเครื่องสแกน HP Scanjet 8300 series
4. บนแถบเมนู คลิก **File** และคลิก **Properties**
กล่องโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องสแกนจะปรากฏขึ้น

5. คลิกแท็บ **Events**
6. จากรายการแบบหล่นลงของ **Select an event** ให้คลิกปุ่มที่คุณต้องการตั้งค่าคอนฟิก
ตัวอย่างเช่น คลิก **ปุ่มถ่ายเอกสาร**
7. ในส่วนของ การกระทำ ของกล่องโต้ตอบ ให้เลือก **Start this program** และเลือก **HP scanning software** จากรายการแบบหล่นลง
8. คลิก **OK**

ใช้โปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software ที่ไม่ถูกต้องเมื่อกดปุ่ม (Windows)

ใช้ HP Button Settings Utility เพื่อตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าคอนฟิกโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software ได้สำหรับปุ่มใด หากจำเป็น ให้คืนค่าโปรไฟล์ที่ตั้งค่าคอนฟิกสำหรับปุ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ตั้งค่าคอนฟิกปุ่มกำหนดเองของเครื่องสแกน**

สไลด์, เนกาทีฟ, และประเด็นของ TMA

ใช้เนื้อหาในส่วนนี้เพื่อช่วยแก้ปัญหาของสไลด์ขนาด 35 มม. หรือฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม. ที่สแกนด้วย TMA

- ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP ใ ์บนคอมพิวเตอร์ (Windows)
- ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP ใ ์บนคอมพิวเตอร์ HP (Mac)
- พิมพ์ผิดหรือภาพสว่างหรือเข้มเกินไป
- มีจุดหรือริ้วปรากฏบนภาพที่สแกน
- ภาพที่สแกนเป็นสีคล้ำ
- TMA ไม่ทำงาน
- ไม่มีแสงหรือเห็นแสงเพียงรางๆ ใน TMA หลังจากเลือกสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟในกล่องโต้ตอบ สแกน

ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP ใ ์บนคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากต้องการใช้อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) เพื่อสแกนสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP ใ ์บนคอมพิวเตอร์ หากคุณไม่เห็นไอคอน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** ชี้เมาส์ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ชี้เมาส์ไปที่ **HP** และมองหา **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) หากคุณไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP ใ ์บนคอมพิวเตอร์ ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเอกสารคู่มือ

การตั้งค่าและการสแกนที่มาพร้อมกับเครื่องสแกนเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP

ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP ไว้บนคอมพิวเตอร์ HP (Mac)

หากต้องการใช้อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) เพื่อสแกนสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP ไว้บนคอมพิวเตอร์ หากคุณไม่เห็นไอคอน HP Device Manager ใน dock ให้คลิก

Applications และมองหา **HP Device Manager** หรือ **HP Photosmart Studio** หากคุณไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP ไว้บนคอมพิวเตอร์ ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเอกสารคู่มือการตั้งค่าและการสแกนที่มาพร้อมกับเครื่องสแกนเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนภาพของ HP

พิมพ์สีผิดหรือภาพสว่างหรือเข้มเกินไป

- ซอฟต์แวร์อาจตั้งค่าการเปิดรับแสงสำหรับทุกส่วนแทนที่จะเป็นสไลด์หนึ่งสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟหนึ่งม้วน เลือกและลากตัวจับที่อยู่รอบๆ บริเวณที่เลือกจนกว่าจะเห็นส่วนของภาพที่คุณต้องการสแกน
- หากเครื่องสแกนมีแผ่นป้องกันแสงมาด้วย ให้ใช้แผ่นป้องกันแสงเนกาทีฟเพื่อคลุมส่วนที่เหลือในตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟ หากคุณกำลังใช้ TMA สแกนกรอบของฟิล์มเนกาทีฟน้อยกว่าจำนวนทั้งหมดที่มี การทำเช่นนี้จะช่วยรับประกันว่าจะไม่มีแสงหลุดรอดลงไปในงานสแกน

มีจุดหรือริ้วปรากฏบนภาพที่สแกน

- ตรวจสอบสไลด์ต้นฉบับหรือฟิล์มเนกาทีฟเพื่อดูร่องรอยความขรุขระหรือเสียหาย
- ใช้ผ้าแห้งและนุ่มทำความสะอาด TMA หากจำเป็น ให้พ่นยาทำความสะอาดกระจกอย่างอ่อนลงไปที่ผ้า และปล่อยให้กระจกแห้งสนิทก่อนใช้สแกนภาพอื่น

ภาพที่สแกนเป็นสีดำ

- ตรวจสอบว่า ได้เปิดแสง TMA ไว้แล้วหรือไม่ก่อนคลิก **Scan** หรือ **Accept**
- หลอดไฟในแหล่งกำเนิดแสงของ TMA อาจเสีย หากหลอดไฟเสีย ให้เปลี่ยนหลอดไฟ
- อาจไม่ได้เลือกส่วนที่ใช้เลือกอย่างถูกต้อง เลือกส่วนที่ต้องการที่รวมเฉพาะภาพเท่านั้น โดยไม่ต้องมีเส้นขอบ

TMA ไม่ทำงาน

อาจเชื่อมต่อสายเคเบิลเสริมไม่ถูกต้อง ดูให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายเคเบิลของอุปกรณ์เสริมเข้ากับพอร์ต TMA ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องสแกนแนนด์แล้ว

ไม่มีแสงหรือเห็นแสงเพียงรางๆ ใน TMA หลังจากเลือกสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟในกล่องโต้ตอบ สแกน

หลังจากทำแต่ละขั้นตอนเสร็จแล้ว ให้เริ่มต้นการสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าเครื่องสแกนทำงานหรือไม่ หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป

1. ดูให้แน่ใจว่าได้ต่อ TMA เข้ากับเครื่องสแกนแล้ว
2. ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ให้ใช้ TMA แล้ว
 - ผู้ใช้ Windows: ดูให้แน่ใจว่าได้เลือก **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA) หรือ Scan positives, including 35mm slides, using the TMA** ได้ Picture (รูปภาพ) แล้ว
 - ผู้ใช้ Macintosh: ดูให้แน่ใจว่าได้เลือก **Slides from TMA** (สไลด์จาก TMA) หรือ **Negatives from TMA** (ฟิล์มเนกาทีฟจาก TMA) ในเมนู **Source** (แหล่งที่มา) แล้ว
3. หลอดไฟใน TMA อาจไม่ทำงาน เริ่มสแกนฟิล์มอีกครั้งและดูว่ามีแสงออกมาหรือไม่ หากหลอดไฟเสีย ให้เปลี่ยนหลอดไฟ
4. TMA อาจใช้เวลาถึง 3 นาทีในการเตรียมความพร้อม

ปัญหาของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ใช้เนื้อหาในส่วนนี้หากต้องการความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อสแกนจาก ADF

- กระดาษติด, กระดาษเอียง, เครื่องไม่ดึงกระดาษ หรือดึงกระดาษทีละหลายๆ หน้า
- กระดาษไม่ได้อ่านจาก ADF
- ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออกไป
- ภาพที่สแกนมีริ้วหรือรอยขีดข่วน
- กระดาษที่ป้อนลงใน ADF ติดเข้าไปข้างใน
- นำกระดาษที่ติดออกจาก ADF
- เปลี่ยนชุดประกอบลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

กระดาษติด, กระดาษเย็บ, เครื่องไม่ดึงกระดาษ หรือดึงกระดาษที่ละหลายๆ หน้า

- หากหน้ากระดาษเย็บเมื่อป้อนเข้าสู่อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบภาพที่สแกนออกมาแล้วในซอฟต์แวร์เพื่อดูว่า ภาพเหล่านั้นไม่เย็บ
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง วางหน้ากระดาษในแนวตรงและปรับตัวกั้นกระดาษมาไว้ตรงกลางปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของ ADF หรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษอยู่มากเกินกว่าที่กำหนดไว้ ป้อนกระดาษให้น้อยกว่าเต็มลงในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษบางส่วนออกจากถาดกระดาษออก
- ทำความสะอาด ADF เพื่อช่วยลดปัญหาที่เครื่องไม่ยอมดึงกระดาษ โปรดดูที่ **ทำความสะอาดและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาด ADF คุณยังจะพบข้อมูลการทำความสะอาดได้จากเว็บ โปรดดูที่ www.hp.com และค้นหาหัวข้อ “cleaning and maintaining the ADF,” (การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา ADF) และ “cleaning cloth” (ผ้าทำความสะอาด) หากข้อมูลเหล่านี้นั้นไม่ช่วยแก้ปัญหาให้ติดตั้งชุด ADF Roller Replacement ทั้งนี้ ชุด ADF Roller Replacement ประกอบด้วยกลไกของลูกกลิ้ง แผ่นแยกกระดาษ และสกรูใหม่ที่จะนำมาใช้แทนแผ่นแยกกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **เปลี่ยนชุดประกอบลูกกลิ้งป้อนกระดาษ**
- นำวัตถุที่อยู่บนฝาครอบ ADF ออกไป
- ตรวจสอบเพื่อดูว่า ได้เปิดฝาครอบ ADF สนิทดีแล้ว

กระดาษไม่ได้ออกจาก ADF

- อาจไม่ได้ประกอบฝาครอบ ADF ไว้อย่างแน่นหนา เปิดฝาครอบ ADF และกดปิดให้แน่น
 - อาจเกิดปัญหากับฮาร์ดแวร์ของ ADF ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทดสอบ ADF:
 - ถอดสายเคเบิล USB และสายไฟออกจากเครื่องสแกน ตรวจสอบว่า ยังต่อสายไฟเข้ากับแหล่งจ่ายไฟอยู่
 - ดูให้แน่ใจว่าได้ต่อสายเคเบิลของอุปกรณ์เสริมเข้ากับพอร์ตอุปกรณ์เสริมของเครื่องสแกน และ ADF มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษสองแผ่นเป็นอย่างน้อย
 - ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องสแกนอีกครั้ง แล้วจึงเปิดสวิตช์เครื่องสแกน
 - ลองสแกนกระดาษอีกแผ่นหนึ่งผ่านทาง ADF
- หาก ADF ไม่ยอมป้อนกระดาษ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออกไป

ADF สามารถจัดการกับสื่อที่ยาวไม่เกิน 355.6 มม. (14.0 นิ้ว) หากเอกสารยาวกว่านี้ โปรดใช้กระจกของเครื่องสแกนในการแบ่งสแกนเป็นส่วนๆ

ภาพที่สแกนมีริ้วหรือรอยขีดข่วน

หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่า ริ้วหรือรอยขีดข่วนยังปรากฏอยู่หรือไม่ หากยังปรากฏอยู่ ให้ลองทำตามขั้นตอนต่อไป

1. ตรวจสอบว่า เอกสารต้นฉบับนั้นสะอาดและไม่มีรอยยับ
2. ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน](#)
3. ใช้ผ้าทำความสะอาดที่อยู่ใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้ผ้าทำความสะอาดใน ADF](#)
4. ทำความสะอาดชุดประกอบลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้วยตัวเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดชุดประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษด้วยตัวเอง](#)
5. ทำความสะอาดหน้าต่าง ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดหน้าต่าง ADF](#)

กระดาษที่ป้อนลงใน ADF ติดเข้าไปเข้ามา

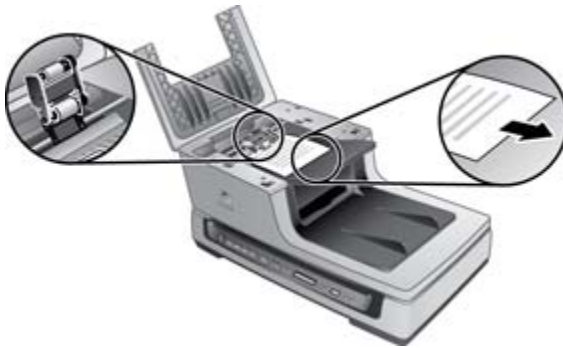
- สื่อที่ใช้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับ ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สแกนด้วยอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- สื่อนั้นอาจมีบางอย่างอยู่ด้านบน เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือบันทึยกย่อแบบมีกาวในตัวที่แปะอยู่บนเอกสารต้นฉบับ และต้องนำออกก่อน

นำกระดาษที่ติดออกจาก ADF

หากกระดาษติดที่ ADF โปรดดูที่แผง LCD ของเครื่องสแกน แผง LCD จะแสดงตำแหน่งที่กระดาษติด

นำกระดาษที่ติดออกจากจุดเริ่มต้นของทางเดินกระดาษ

1. นำหน้ากระดาษที่อาจจะร่วงลงมาออกจากถาดป้อนกระดาษของ ADF นำถาดป้อนกระดาษออกจาก ADF
2. ยกฝาครอบ ADF ขึ้น
3. ยกแท็บสี่เหลี่ยมขนาดใหญ่ทางด้านซ้ายของชุดประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้น และ ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



4. ค่อยๆ กดชุดประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษลงในแนวนอน และปิดฝาครอบ ADF กดลง ไปจนกระทั่งคุณได้ยินเสียงคลิก



5. นำถาดป้อนกระดาษใส่เข้าไปใน ADF ป้อนหน้ากระดาษที่ยังไม่ได้สแกน ลงในถาดป้อนกระดาษ ADF ใหม่



6. กลับมาเริ่มสแกนอีกครั้ง

นำกระดาษที่ติดออกจากปลายสุดของทางเดินกระดาษ

1. นำหน้ากระดาษที่อาจจะร่วงลงมาออกจากถาดป้อนกระดาษของ ADF
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจาก ADF ในทิศทางตรงกันข้ามกับที่กระดาษ ถูกป้อนเข้าสู่ ADF



3. หากยังไม่สามารถดึงกระดาษที่ติดออกมาได้ ให้ยกฝาครอบขึ้นจนสุด และค่อยๆ ขยับกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งที่อยู่ใต้ฝาครอบเพื่อให้หลวม แล้วจึงค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาจาก ADF



4. ปิดฝาครอบ ADF กดแรงๆ บนทั้งสองด้านจนกระทั่งคุณได้ยินเสียงคลิก
5. รวบรวมเอกสารหน้าที่ยังไม่สแกนเข้าด้วยกันอีกครั้งและป้อนลงใน ADF



6. กลับมาเริ่มสแกนอีกครั้ง

นำกระดาษที่ติดอยู่ภายใน ADF ออก

1. นำหน้ากระดาษที่อาจจะร่วงลงมาออกจากถาดป้อนกระดาษของ ADF
2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



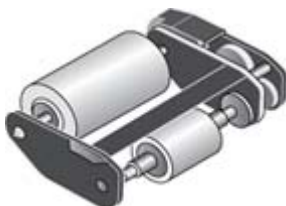
3. มองหาตำแหน่งที่เข้าสู่ ADF ที่อยู่ใต้ ADF
4. กดแท็บต่างๆ ที่ช่องนั้น และดึงเข้าหาตัวจนกระทั่งหลุดออกจาก ADF



5. นำกระดาษที่ติดอยู่ภายใน ADF ออก
6. วางตำแหน่งที่เข้าสู่ ADF กลับเข้าที่เดิมด้วยการกระชากช่องนี้ให้อยู่เหนือช่องที่เปิดอยู่ของ ADF และกดลงในตำแหน่งจนกระทั่งคุณได้ยินเสียงคลิกจากทั้งสองด้าน
7. ปิดฝาครอบเครื่องสแกน
8. ป้อนหน้ากระดาษที่ยังไม่ได้สแกนลงในถาดป้อนกระดาษ ADF ใหม่
9. กลับมาเริ่มสแกนอีกครั้ง

เปลี่ยนชุดประกอบลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

คุณจะพบชุดประกอบลูกกลิ้งป้อนกระดาษอยู่ใต้ฝาครอบ ADF



HP ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนชุดประกอบลูกกลิ้งป้อนกระดาษหลังจากสแกนงานครบทุกๆ 100,000 แผ่น ใช้ ยูทิลิตี้การตั้งค่าปุ่ม HP เพื่อติดตามตัวนับงานสแกนของ ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แท็บ ข้อมูลทั่วไป](#)

หากเกิดปัญหากระดาษติดที่ ADF หรือ ADF ไม่ยอมดึงกระดาษบ่อยๆ ให้เปลี่ยนชุดประกอบลูกกลิ้งป้อนกระดาษ หากต้องการรับชุด ADF Roller Replacement โปรดคลิกเข้ามาที่ www.hp.com

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

ดูเอกสารคู่มือการติดตั้งและการสนับสนุนที่มาพร้อมกับ เครื่องสแกนหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับติดต่อฝ่ายสนับสนุน

A ข้อความแสดงความผิดพลาดของเครื่องสแกน

แผง LCD ของเครื่องสแกนแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดภายใต้สถานการณ์เฉพาะ สำหรับความช่วยเหลือในการปฏิบัติเมื่อปรากฏข้อความแสดงความผิดพลาด โปรดดูที่หัวข้อที่เหมาะสม:

- ข้อผิดพลาด 01
- ข้อผิดพลาด 02
- ข้อผิดพลาด 03
- ข้อผิดพลาด 04
- ข้อผิดพลาด 05
- ข้อผิดพลาด 06
- ข้อผิดพลาด 07
- ข้อผิดพลาด 08
- ข้อผิดพลาด 09
- ข้อผิดพลาด 10
- ข้อผิดพลาด 16
- ข้อผิดพลาด 17
- ข้อผิดพลาด 19

ข้อผิดพลาด 01

กดปุ่ม **ประหยัดไฟ** เพื่อปิดเครื่องสแกน ก่อนเปิดขึ้นมาใหม่อีกครั้งด้วยการกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งบนแผงด้านหน้า หากข้อความดังกล่าวยังปรากฏอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ข้อผิดพลาด 02

กดปุ่ม **ประหยัดไฟ** เพื่อปิดเครื่องสแกน ก่อนเปิดขึ้นมาใหม่อีกครั้งด้วยการกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งบนแผงด้านหน้า หากข้อความดังกล่าวยังปรากฏอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ข้อผิดพลาด 03

กดปุ่ม **ประหยัดไฟ** เพื่อปิดเครื่องสแกน ก่อนเปิดขึ้นมาใหม่อีกครั้งด้วยการกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งบนแผงด้านหน้า หากข้อความดังกล่าวยังปรากฏอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ข้อผิดพลาด 04

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด:

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB ระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์ สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบสายเคเบิล](#)
2. ตรวจสอบว่า เครื่องสแกนถูกกำหนดอย่างถูกต้องบนโฮสต์ หากไม่ใช่ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ ดูเอกสารคู่มือการติดตั้งและการสนับสนุนที่มาพร้อมๆ กับเครื่องสแกนหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
3. หากยังเกิดปัญหานี้อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ข้อผิดพลาด 05

กดปุ่ม **ประหยัดไฟ** เพื่อปิดเครื่องสแกน ก่อนเปิดขึ้นมาใหม่อีกครั้งด้วยการกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งบนแผงด้านหน้า หากยังปรากฏข้อความนี้อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ข้อผิดพลาด 06

ตรวจสอบว่า ไฟของเครื่องสแกนติด หากไฟไม่ติด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ข้อผิดพลาด 07

กดปุ่ม **ประหยัดไฟ** เพื่อปิดเครื่องสแกน ก่อนเปิดขึ้นมาใหม่อีกครั้งด้วยการกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งบนแผงด้านหน้า หากยังปรากฏข้อความนี้อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ข้อผิดพลาด 08

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด:

1. นำกระดาษที่ติดออกจาก ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออกจาก ADF](#)
2. ลองสแกนงานอื่นดู
3. หากยังเกิดปัญหายังอยู่ โปรดดูที่ [ทำความสะอาดและบำรุงรักษาอุปกรณ์กระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

ข้อผิดพลาด 09

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด:

1. ปิดโปรแกรมที่คุณกำลังใช้สแกน
2. ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน

3. ตรวจสอบสายเคเบิลของเครื่องสแกน เพื่อให้แน่ใจว่า ยึดเข้ากับเครื่องสแกนอย่างแน่นหนาแล้ว
4. ต่อสายไฟอีกครั้ง และลองสแกนใหม่ หากยังเกิดปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ข้อผิดพลาด 10

ปิดฝาครอบ ADF

ข้อผิดพลาด 16

1. นำหน้ากระดาษที่อาจจะร่วงลงมาจากถาดป้อนกระดาษของ ADF
2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



3. มองหาตำแหน่งของช่องเข้าสู่ ADF ที่อยู่ข้างใต้ ADF
4. กดแท็บต่างๆ ที่ช่องนั้น และดึงเข้าหาตัวจนกระทั่งหลุดออกจาก ADF



5. นำกระดาษที่อยู่ภายใน ADF ออกมาก่อน
6. วางตำแหน่งที่เข้าสู่ ADF กลับเข้าที่เดิมด้วยการกระชากช่องนี้ให้อยู่เหนือช่องที่เปิดอยู่ของ ADF และกดลงในตำแหน่งจนกระทั่งคุณได้ยินเสียงคลิกจากทั้งสองด้าน
7. ปิดฝาครอบเครื่องสแกน และลองสแกนอีกครั้ง

ข้อผิดพลาด 17

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด:

1. ปิดโปรแกรมที่คุณกำลังใช้สแกน
2. ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน
3. ตรวจสอบสายเคเบิลของเครื่องสแกน เพื่อให้แน่ใจว่า ยึดเข้ากับเครื่องสแกนอย่างแน่นหนาแล้ว
4. ต่อสายไฟอีกครั้ง และลองสแกนใหม่ หากยังเกิดปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ข้อผิดพลาด 19

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด:

1. ปิดโปรแกรมที่คุณกำลังใช้สแกน
2. ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน
3. ตรวจสอบสายเคเบิลเครื่องสแกนเพื่อดูให้แน่ใจว่า ยึดเข้ากับเครื่องสแกนอย่างแน่นหนาแล้ว
4. ต่อสายไฟอีกครั้ง และลองสแกนใหม่ หากยังเกิดปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

