

HP Scanjet 8300 series

Ghidul utilizatorului



Drept de autor și licență

© 2005 Drept de autor Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris este interzisă, cu excepția permisiunilor acordate prin legi ale dreptului de autor.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu va fi răspunzător pentru erori tehnice sau editoriale, sau pentru omisiuni din acest document.

Mențiuni despre mărcile comerciale

ENERGY STAR este o marcă de servicii înregistrată în S.U.A., a United States Environmental Protection Agency (Agenția pentru Protecția Mediului din Statele Unite).

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation.

Cuprins

1	Ghidul utilizatorului HP Scanjet 8300 series	3
	Hardware-ul scannerului	3
	Software de scanare	5
	Unde găsiți informații suplimentare	8
	Accesibilitate	9
2	Cum se utilizează butoanele scannerului	11
	Butoanele particularizabile	11
	Butoane de copiere	17
	Butoane Scanare document către	18
	Buton Revocare	19
	Buton Setări butoane	19
	Buton Mod economic	20
3	Cum porniți o scanare	21
	Scanarea de la butoanele panoului frontal al scannerului	21
	Scanarea din software-ul HP de scanare (Windows)	21
	Scanarea din software-ul HP de scanare (Macintosh)	22
4	Cum se scanează documente	24
	Scanarea cu alimentatorul automat pentru documente (ADF)	24
	Scanarea unui document pentru text editabil	26
	Scanarea unui document ca imagine	27
	Scanarea unui document către un fișier PDF	28
5	Cum se scanează imagini și filme	30
	Scanarea imaginilor	30
	Scanarea filmelor	31
6	Alte funcții de scanare	37
	Realizarea copiilor	37
	Scanarea către o destinație	39
	Salvarea unui document sau a unei imagini pe o unitate sau pe un CD	39
	Trimiterea rezultatului unei scanări către un program de e-mail	40
7	Modificarea setărilor de scanare	42
8	Configurarea butoanelor particularizabile ale scannerului	43
	Deschiderea Utilitarului de setări ale butoanelor	43
	Fila Configure buttons (Configurare butoane)	43
	Fila General info (Informații generale)	45
9	Îngrijire și întreținere	46
	Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare	46
	Curățarea geamului scannerului	46
	Curățarea adaptorului pentru materiale transparente (TMA)	47
	Curățarea și întreținerea alimentatorului automat pentru documente (ADF)	47
10	Depanarea	51
	Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware	51
	Probleme la operarea scannerului	52
	Butoanele scannerului nu funcționează corect	55
	Probleme legate de diapozitive, negative sau TMA	57

	Probleme cu alimentatorul automat pentru documente (ADF).....	58
	Contactarea asistenței HP.....	63
A	Mesaje de eroare ale scannerului.....	64
	Eroare 01.....	64
	Eroare 02.....	64
	Eroare 03.....	64
	Eroare 04.....	64
	Eroare 05.....	64
	Eroare 06.....	65
	Eroare 07.....	65
	Eroare 08.....	65
	Eroare 09.....	65
	Eroare 10.....	65
	Eroare 16.....	65
	Eroare 17.....	66
	Eroare 19.....	66

1 Ghidul utilizatorului HP Scanjet 8300 series

Acest ghid al utilizatorului tratează tot ceea ce trebuie să știți despre utilizarea scannerului HP Scanjet 8300 series.

Hardware-ul scannerului

- Alimentator automat pentru documente (ADF)
- Adaptor pentru materiale transparente (TMA)
- Butoanele panoului frontal al scannerului
- Etichetele butoanelor particularizabile

Alimentator automat pentru documente (ADF)

Alimentatorul automat pentru documente (ADF) se livrează împreună cu scanerele plane pentru documente HP Scanjet 8350 și HP Scanjet 8390. Pentru scannerul de imagini profesional HP Scanjet 8300, alimentatorul ADF se poate achiziționa separat.



Adaptor pentru materiale transparente (TMA)

Utilizați adaptorul pentru materiale transparente (TMA) pentru a scana filme, inclusiv diapozitive și negative. Adaptorul TMA se montează imediat sub capacul scannerului sau sub alimentatorul automat pentru documente (ADF).



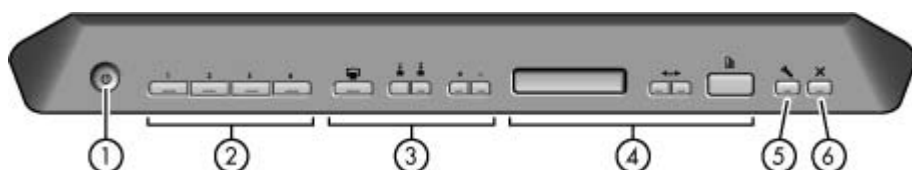
Când așezați filme pe patul scannerului, utilizați șabloanele pentru scanarea filmelor. Șabloanele sunt depozitate într-un slot aflat imediat sub patul scannerului.



Notă Pentru a utiliza adaptorul TMA, trebuie să instalați pe computer software-ul HP Photosmart sau HP Solution Center (Centrul de soluții HP). Consultați manualul tipărit Setup and Support Guide (Ghid de instalare și asistență) livrat împreună cu scannerul.

Butoanele panoului frontal al scannerului

Utilizați butoanele de pe panoul frontal al scannerului pentru a porni o scanare, pentru a selecta o destinație pentru o scanare și pentru a configura anumite setări ale scannerului.



1	Butonul Mod economic
2	Butoanele particularizabile (1, 2, 3 și 4)
3	Butoanele Copiere
4	Afișajul LCD și butoanele Scanare document către
5	Butonul Setări butoane
6	Butonul Revocare

Etichetele butoanelor particularizabile

Utilizați etichetele butoanelor particularizabile, livrate împreună cu scannerul, pentru a nota activitatea de scanare asociată fiecărui buton particularizabil (1, 2, 3 și 4). Etichetele se pot atașa direct pe scanner sau pe un alt obiect din zona de lucru a scannerului.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Ultima pagină din acest ghid al utilizatorului este un șablon care se poate imprima, în cazul în care sunt necesare mai multe etichete de butoane particularizabile.

Pentru informații suplimentare despre configurarea butoanelor particularizabile, consultați [Butoanele particularizabile](#).

Software de scanare



Scannerul se livrează împreună cu o serie de programe de scanare, de gestionare a documentelor și de editare a imaginilor.

Este posibil ca împreună cu scannerul să se livreze și unele programe software non-HP. Aceste programe software nu sunt oferite ca un substitut al software-ului de scanare HP. Pentru ajutor despre un program software non-HP, consultați documentația programului respectiv.


Software de scanare disponibil

Pentru ajutor la instalarea software-ului de scanare, consultați manualul tipărit Ghid de instalare și asistență livrat împreună cu scannerul.

Windows

Program	Scop	SO acceptat
 Software HP Smart Document Scan	Este soluția optimă de scanare a documentelor. Utilizați software-ul HP Smart Document Scan pentru a automatiza activitățile de scanare a documentelor.	Windows 98SE, Me, 2000 și XP Acest program nu este disponibil în limbile asiatice pentru Windows 98SE și Me.
HP Scanjet 8300 Series Performance Document Scanning (include ISIS și TWAIN)	Acest software include driverul ISIS/TWAIN necesare pentru a utiliza scannerul cu aplicații comerciale standard și cu software particularizat.	Windows 98SE, Me, 2000 și XP
 HP Solution Center (Centrul de soluții HP)	Utilizați HP Solution Center pentru a porni și pentru a gestiona activitățile de scanare. Acesta este software-ul minim care trebuie instalat pentru a utiliza adaptorul pentru materiale transparente (TMA) în scopul scanării diapozitivelor și a negativelor.	Windows 98SE, Me, 2000 și XP
Software HP Photosmart	Utilizați software-ul HP Photosmart pentru editarea și gestionarea imaginilor.	HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 și XP

(continuare)

Program	Scop	SO acceptat
	<p>Există două versiuni de software HP Photosmart care pot fi instalate pe computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Essential: Software de prelucrare a imaginilor cu funcții de bază de editare, imprimare și partajare. • HP Photosmart Premier: Software complet de prelucrare a imaginilor, cu mai multe opțiuni de vizualizare, organizare, editare și imprimare. Include și caracteristici de partajare, proiectare și copiere de rezervă. 	HP Photosmart Premier: Windows 2000 și XP
Software Kofax Virtual Rescan	Utilizați software-ul Kofax Virtual Rescan pentru a realiza scanări mai clare și mai lizibile ale unor documente pătate sau deteriorate.	Windows 2000 și XP
ScanSoft PaperPort	Utilizați ScanSoft PaperPort pentru organizarea, căutarea și partajarea documentelor pe hârtie sau PDF.	Windows 98SE, Me, 2000 și XP Acest program nu este disponibil în limbile asiatice pentru Windows 98SE și Me.
IRIS Readiris Pro	Utilizați Readiris Pro pentru a scana documente pentru text editabil.	Windows 98SE, Me, 2000 și XP
Adobe Photoshop Elements	Utilizați Adobe Photoshop Elements pentru a edita imagini și fotografii digitale.	Windows 98SE, Me, 2000 și XP

Macintosh

Program	Scop	SO acceptat
Software HP Photosmart	Utilizați software-ul HP Photosmart pentru editarea și gestionarea imaginilor.	Mac OS v10.2.8, v10.3 și v10.4
HP Scan Pro	Utilizați HP Scan Pro pentru toate activitățile de scanare.	Mac OS v10.2.8, v10.3 și v10.4
Adobe Photoshop Elements	Utilizați Adobe Photoshop Elements pentru a edita imagini și fotografii digitale.	Mac OS v10.2.8, v10.3 și v10.4



(continuare)

Program	Scop	SO acceptat
IRIS Readiris	Utilizați IRIS Readiris pentru a scana documente pentru text editabil.	Mac OS v10.2.8, v10.3 și v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Utilizați software-ul NewSoft Presto! Utilizați PageManager pentru organizarea, căutarea și partajarea documentelor pe hârtie sau PDF.	Mac OS v10.2.8, v10.3 și v10.4

Cum determinați ce programe software sunt instalate pe computer

Funcționalitatea scannerului diferă în funcție de ce software de scanare este instalat pe computer. Pentru a afla ce software este instalat pe computer, în calitate de utilizator Windows, faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau spre **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, indicați spre **Scanjet** și consultați lista cu software care apare.

Windows

Software	Cum aflați dacă software-ul este instalat
Software HP Smart Document Scan	<p>Efectuați una dintre următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Căutați pictograma Software HP Smart Document Scan în spațiul de lucru al computerului.  <ul style="list-style-type: none">• Faceți clic pe Start, indicați spre Programs (Programe) sau pe All Programs (Toate programele), indicați spre HP, indicați spre Scanjet, indicați spre 8350, 8390, apoi căutați HP Smart Document Scan Software (Software HP Smart Document Scan).
Software HP Photosmart	<p>Efectuați una dintre următoarele acțiuni:</p> <p>Căutați pictograma Software HP Photosmart în spațiul de lucru al computerului.</p>  <p>Faceți clic pe Start, indicați spre Programs (Programe) sau pe All Programs (Toate programele), indicați spre HP, indicați spre Scanjet, indicați spre 8350, 8390, apoi căutați HP Photosmart Essential sau HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Software	Cum aflați dacă software-ul este instalat
HP Device Manager	Căutați pictograma HP Device Manager (Manager dispozitive HP) în Dock.
HP Photosmart Studio	Căutați pictograma HP Photosmart Studio în Dock.
HP Scan Pro	Deschideți folderul Applications (Aplicații), deschideți folderul Hewlett-Packard , apoi căutați pictograma HP Scan Pro .

Unde găsiți informații suplimentare

Scannerul se livrează împreună cu mai multe surse de informații suplimentare.

Ghid de instalare și asistență HP Scanjet 8300 series

Utilizați Ghidul de instalare și asistență HP Scanjet 8300 series livrat împreună cu scannerul pentru a instala și a conecta hardware scannerul, pentru decide ce opțiuni să instalați, pentru a testa instalarea și pentru a depana problemele apărute la instalare.

Utilizatori Windows

În funcție de software-ul de scanare instalat pe computer, utilizatorii de Windows au la dispoziție următoarele surse de informații suplimentare:

Ajutor pentru software-ul HP Photosmart



Dacă pe computer este instalat software-ul HP Photosmart, faceți dublu clic pe pictograma **HP Solution Center** din spațiul de lucru al computerului, faceți clic pe **Onscreen Guide** (Ghid interactiv), apoi selectați ajutorul pentru software-ul HP Photosmart.

Ajutor pentru software-ul HP Smart Document Scan



Dacă pe computer este instalat software-ul HP Smart Document Scan, faceți dublu clic pe pictograma **Software HP Smart Document Scan** din spațiul de lucru al computerului, apoi faceți clic pe **Help** (Ajutor) în meniul barei de instrumente.

Ajutor pentru Utilitarul HP de setări ale butoanelor



Utilizați fila **Configure buttons** (Configurare butoane) pentru a gestiona butoanele particularizabile ale scannerului, dacă pe computer este instalat unul dintre programele HP Smart Document Scan sau HP Photosmart.

(continuare)

Utilizați fila **General info** (Informații generale) pentru a găsi informații despre starea hardware a scannerului: număr de scanări, modelul de scanner, data montării lămpii, sugestii de întreținere și altele.

Pentru a deschide ajutorul pentru Utilitarul HP de setări ale butoanelor, faceți clic pe **Help** (Ajutor) în caseta de dialog. Pentru ajutor despre deschiderea Utilitarului HP de setări ale butoanelor, consultați [Deschiderea Utilitarului de setări ale butoanelor](#).

Alte programe

Pentru ajutor despre un alt program de scanare, deschideți programul și faceți clic pe **Help** (Ajutor) în meniul barei de instrumente.

Utilizatori Macintosh

În funcție de software-ul de scanare instalat pe computer, utilizatorii de Macintosh au la dispoziție următoarele surse de informații suplimentare:

Ajutor HP Device Manager

Faceți clic pe pictograma **HP Device Manager** din Dock, apoi faceți clic pe butonul **Help** (Ajutor) din caseta de dialog.

Ajutor pentru HP Photosmart Studio

Dacă pe computer este instalat HP Photosmart Studio, faceți clic pe pictograma HP Photosmart Studio din Dock, faceți clic pe **Help** (Ajutor) în bara de meniuri, apoi faceți clic pe **HP Photosmart Studio Help**.

Ajutor pentru HP Scan Pro

Deschideți folderul **Applications** (Aplicații), deschideți folderul **Hewlett-Packard**, apoi faceți dublu clic pe pictograma **HP Scan Pro**. După ce se deschide HP Scan Pro, faceți clic pe **Help** (Ajutor) în bara de meniuri, apoi faceți clic pe **HP Scan Pro Help** (Ajutor pentru HP Scan Pro).

Alte programe

Pentru ajutor despre un alt program de scanare, deschideți programul și faceți clic pe **Help** (Ajutor) în bara de meniuri.

Accesibilitate

Pentru informații suplimentare despre opțiunile de accesibilitate, consultați fișierul `readme.txt` de pe CD-ul cu software. Pe CD-ul cu software există o versiune care se poate citi pe ecran (JAWS) a acestui ghid al utilizatorului. Se numește `SJumD115.chm`. Dacă nu ați dat de acest fișier în timpul instalării software-ului, găsiți-l pe CD-ul cu software și instalați-l în spațiul de lucru.

Utilitar de dezactivare a butoanelor (Windows)

Pentru a împiedica apăsarea accidentală a butoanelor, utilizați Utilitarul de dezactivare a butoanelor. Utilizați același utilitar pentru a reactiva butoanele.

Pentru a utiliza Utilitarul de dezactivare a butoanelor, parcurgeți pașii următori:

1. Pe unitatea de disc, navigați până la C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Faceți dublu clic pe **hpbdu.exe**.
Se afișează fereastra HP Button Disable Utility (Utilitar HP de dezactivare a butoanelor).
3. Selectați scannerul, apoi faceți clic pe **Enable Buttons** (Activare butoane) sau pe **Disable Buttons** (Dezactivare butoane).

2 Cum se utilizează butoanele scannerului

Utilizați butoanele de pe panoul frontal al scannerului pentru a porni o scanare, pentru a selecta o destinație pentru o scanare și pentru a configura anumite setări ale scannerului. Acest capitol conține informații despre următoarele subiecte:

- Butoanele particularizabile
- Butoane de copiere
- Butoane Scanare document către
- Buton Revocare
- Buton Setări butoane
- Buton Mod economic

Butoanele particularizabile

Utilizați butoanele particularizabile pentru a porni activitățile de scanare cele mai frecvente.

- Cum determinați care program software controlează butoanele particularizabile
- Buton particularizabil 1
- Buton particularizabil 2
- Buton particularizabil 3
- Buton particularizabil 4

Cum determinați care program software controlează butoanele particularizabile

Dacă nu știți care program software controlează butoanele particularizabile, parcurgeți pași corespunzători sistemului de operare al computerului.

Windows

Utilizatorii de Windows pot să configureze toate cele patru butoane particularizabile pentru a funcționa cu software-ul HP Photosmart sau HP Smart Document Scan, dacă ambele programe de scanare sunt instalate pe computer. Dacă pe computer este instalat numai unul dintre aceste programe, butoanele vor funcționa implicit cu programul instalat.

Dacă nu știți sigur care program controlează butoanele particularizabile, parcurgeți pașii următori:

1. Pentru a deschide Utilitarul de setări ale butoanelor, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Faceți dublu clic pe pictograma **HP Button Settings Utility** (Utilitar HP de setări ale butoanelor) din spațiul de lucru.
 - Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau pe **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, indicați spre **Scanjet**, indicați spre **8350**,

8390, apoi faceți clic pe **Button Settings Utility** (Utilitar HP de setări ale butoanelor).

2. Găsiți titlul **Select software for customizable buttons** (Selectare software pentru butoanele particularizabile). Este selectat software-ul care controlează butoanele.

Dacă Utilitarul de setări ale butoanelor nu este instalat, trebuie să utilizați HP Solution Center (Centrul de soluții HP) pentru a configura butoanele.

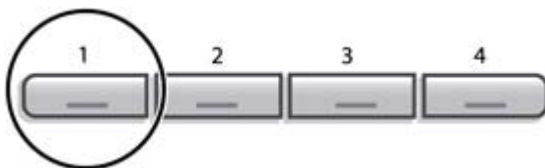
Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea butoanelor particularizabile ale scannerului](#).

Dacă atunci când apăsați un buton particularizabil se deschide un program non-HP, consultați [Când se apasă un buton particularizabil se deschide un program neașteptat](#).

Macintosh

Utilizatorii Macintosh pot să configureze butoanele particularizabile din panoul HP Scanjet Scanner din cadrul System Preferences (Preferințe sistem). Cu excepția funcției Make Copies (Realizare copii), butoanele particularizabile funcționează cu HP Scan Pro.

Buton particularizabil 1



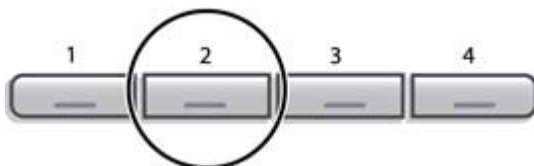
Windows

Buton de control al programului	Funcție
Software HP Smart Document Scan	Apăsați butonul particularizabil 1 pentru a utiliza un profil al software-ului HP Smart Document Scan pentru a scana un document.
<ul style="list-style-type: none">• Software HP Photosmart• HP Solution Center (Centrul de soluții HP)	Apăsați butonul particularizabil 1 pentru a scana imagini, inclusiv fotografii, grafice, film sau obiecte, și pentru a scana documente ca imagini.

Macintosh

Apăsați butonul particularizabil **1** pentru a efectua o funcție Scan Picture (Scanare imagine). Dacă pe computer este instalat HP Photosmart Studio, scanarea se deschide în HP Photosmart Studio. În caz contrar, se afișează o previzualizare în aplicația Apple Preview (Previzualizare Apple).

Buton particularizabil 2



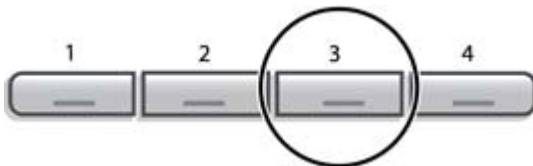
Windows

Buton de control al programului	Funcție
Software HP Smart Document Scan	Apăsați butonul particularizabil 2 pentru a utiliza un profil al software-ului HP Smart Document Scan pentru a scana un document.
<ul style="list-style-type: none"> • Software HP Photosmart • HP Solution Center (Centrul de soluții HP) 	Apăsați butonul particularizabil 2 pentru a scana un document. Rezultatul scanării conține text editabil.

Macintosh

Apăsați butonul particularizabil **2** pentru a scana un document pentru text editabil. Destinația implicită a scanării este TextEdit.

Buton particularizabil 3



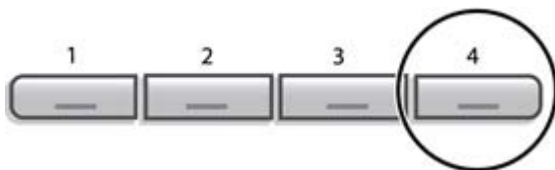
Windows

Buton de control al programului	Funcție
Software HP Smart Document Scan	Apăsați butonul particularizabil 3 pentru a utiliza un profil al software-ului HP Smart Document Scan pentru a scana un document.
<ul style="list-style-type: none">• Software HP Photosmart• HP Solution Center (Centrul de soluții HP)	Apăsați butonul particularizabil 3 pentru a salva documentele scanate pe un disc precum discurile fixe sau pe un CD înregistrabil. În unele cazuri, documentele sunt salvate într-un folder din care pot fi scrise pe un CD.

Macintosh

Apăsați butonul particularizabil **3** pentru a scana un document într-un fișier PDF.

Buton particularizabil 4



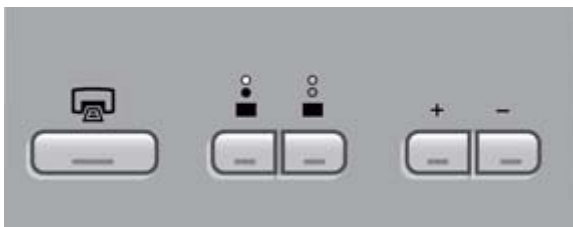
Windows

Buton de control al programului	Funcție
Software HP Smart Document Scan	Apăsați butonul particularizabil 4 pentru a utiliza un profil al software-ului HP Smart Document Scan pentru a scana un document.
<ul style="list-style-type: none"> Software HP Photosmart HP Solution Center (Centrul de soluții HP) 	Apăsați butonul particularizabil 4 pentru a scana documente sau imagini și a le insera în mesaje e-mail ca atașări. Trebuie să aveți un program software de e-mail acceptat.

Macintosh

Apăsați butonul particularizabil **4** pentru a trimite o scanare către un program de e-mail. Scanarea se adaugă ca atașare la programul implicit de e-mail.

Butoane de copiere



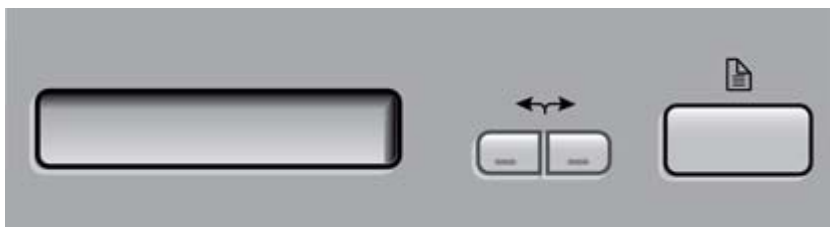
Utilizați butonul **Copiere** (🖨️) pentru a scana un original și a-l trimite către imprimanta implicită a computerului.

Utilizați butonul **Număr de copii** (+ —) pentru a specifica numărul dorit de copii. Numărul de copii apare pe panoul LCD.

Utilizați butonul **Color** (🌈) sau butonul **Alb-Negru** (🖤) pentru a specifica dacă doriți copii color sau alb-negru.

Pentru informații suplimentare, consultați [Realizarea copiilor](#).

Butoane Scanare document către



Windows

Software HP instalat pe computer	Funcție
Numai software-ul HP Smart Document Scan	Utilizați butonul Scanare document către (📄) pentru a deschide software-ul HP Smart Document Scan în care alegeți un profil de scanare și începeți scanarea.
Numai software-ul HP Photosmart (inclusiv HP Solution Center)	<p>Utilizați butonul Scanare document către (📄) pentru a scana un document original către destinația selectată (o aplicație, precum un procesor de texte) care este afișată pe panoul LCD.</p> <p>Utilizați butonul Selectare destinație (↔) pentru a selecta destinația către care este trimisă scanarea.</p> <p>Pentru ajutor despre adăugarea, ștergerea sau reordonarea destinațiilor de scanare, consultați Ajutor pentru software-ul HP Photosmart.</p>
Ambele: <ul style="list-style-type: none"> • Software HP Smart Document Scan • Software HP Photosmart (inclusiv HP Solution Center) 	Același comportament ca atunci când este instalat numai software-ul HP Photosmart.

Macintosh

Utilizați butonul **Scanare document către** (📄) pentru a scana un document original către destinația selectată (o aplicație, precum un procesor de texte) care este afișată pe panoul LCD.

Utilizați butonul **Selectare destinație** (↔) pentru a selecta care destinație se afișează pe panoul LCD.

Buton Revocare



Pentru a revoca o scanare în derulare sau pentru a revoca o serie de scanări atunci când scanați din ADF, apăsați butonul **Revocare**.

Buton Setări butoane



Windows

Software HP instalat pe computer	Funcție
Numai software-ul HP Smart Document Scan	Utilizați butonul Setări butoane pentru a deschide Utilitarul de setări ale butoanelor. Pentru informații suplimentare, consultați Configurarea butoanelor particularizabile ale scannerului .
Numai software-ul HP Photosmart (inclusiv HP Solution Center)	Utilizați butonul Setări butoane pentru a deschide caseta de dialog Front Panel Button Settings (Setări butoane ale panoului frontal).
Ambele: <ul style="list-style-type: none">• Software HP Smart Document Scan• Software HP Photosmart (inclusiv HP Solution Center)	Același comportament ca atunci când este instalat numai software-ul HP Smart Document Scan.

Macintosh

Utilizați butonul **Setări butoane** pentru a deschide panoul HP Scanjet Scanner din cadrul System Preferences (Preferințe sistem). Faceți clic pe **Scanner Buttons** (Butoane scanner) pentru a lucra cu setările butoanelor scannerului.

Buton Mod economic



Atunci când **nu** utilizați scannerul, apăsați butonul **Mod economic** pentru a pune scannerul în modul economic. Când sunteți pregătit să reluați scanarea, este suficient să apăsați unul dintre butoanele de scanare de pe panoul frontal pentru a se aprinde lampa și a începe imediat scanarea.

Notă În spatele scannerului există un comutator de alimentare. Utilizați comutatorul de alimentare dacă doriți să opriți scannerul complet. În timpul utilizării normale a scannerului, lăsați comutatorul de alimentare în poziția On (Pornit) și utilizați butonul **Mod economic** pentru a pune scannerul în modul economic.

3 Cum porniți o scanare

Porniți o scanare printr-una dintre următoarele modalități:

- Scanarea de la butoanele panoului frontal al scannerului
- Scanarea din software-ul HP de scanare (Windows)
- Scanarea din software-ul HP de scanare (Macintosh)

Scanarea de la butoanele panoului frontal al scannerului

Utilizați butoanele panoului frontal al scannerului pentru funcțiile de scanare de bază, precum scanarea imaginilor și a documentelor. În funcție de software-ul HP de scanare instalat pe computer, butoanele se pot configura pentru anumite comportamente. Pentru informații suplimentare, consultați [Cum se utilizează butoanele scannerului](#).


Scanarea din software-ul HP de scanare (Windows)

În funcție de software-ul instalat pe computer și de sistemul de operare al computerului, aveți posibilitatea să începeți o scanare din următoarele programe:

- Software HP Smart Document Scan
- HP Solution Center (Centrul de soluții HP)
- Software HP Photosmart

Scanarea din software-ul HP Smart Document Scan

Utilizați software-ul HP Smart Document Scan pentru a scana documente.

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Faceți dublu clic pe pictograma **Software HP Smart Document Scan** în spațiul de lucru al computerului.
- 
- Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau pe **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, indicați spre **Scanjet**, indicați spre **8350**, **8390**, apoi faceți clic pe **Software HP Smart Document Scan**.
 2. Selectați profilul dorit de scanare din lista **Select a scan profile list** (Selectați un profil de scanare).
 3. Faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Scanarea din HP Solution Center

Pentru a scana din HP Solution Center, parcurgeți pașii următori:

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - În spațiul de lucru, faceți dublu clic pe pictograma **HP Solution Center**.



- În bara de activități, faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau spre **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, apoi faceți clic pe **HP Solution Center**.
- 2. Dacă ați instalat mai multe dispozitive HP, faceți clic pe fila pentru scanner.
- 3. Faceți clic pe **Scan Picture** (Scanare imagine), pe **Scan Document** (Scanare document), pe **Scan Film** (Scanare film) sau pe **Make Copies** (Realizare copii), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

Scanarea din software-ul HP Photosmart

- 1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - În spațiul de lucru al computerului, faceți dublu clic pe pictograma **HP Photosmart Essential** sau **HP Photosmart Premier**.
 - În bara de activități, faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau spre **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, apoi faceți clic pe **HP Photosmart Essential** sau **HP Photosmart Premier**.
- 2. În fila **View** (Vizualizare) faceți clic pe **Get Images** (Preluare imagini), apoi faceți clic pe **From Scanner** (De la scanner).
- 3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

Scanarea din alte programe software

Aveți posibilitatea să scanați o imagine sau un document direct într-un program software, dacă programul este compatibil ISIS sau TWAIN și dacă driverele ISIS/TWAIN sunt instalate pe computer. În general, un program este compatibil dacă are o opțiune de meniu precum **Acquire** (Preluare), **Scan** (Scanare), **Import New Object** (Import obiect nou) sau **Insert** (Inserare). Dacă nu știți sigur dacă programul este compatibil sau dacă nu recunoașteți opțiunea de compatibilitate, consultați documentația programului respectiv.

Dacă scanați imagini, pe computer trebuie să fie instalat fie HP Solution Center (instalare minimă), fie software-ul HP Photosmart. Aceste programe furnizează driver-ul TWAIN cel mai potrivit pentru scanarea imaginilor.

Scanarea din software-ul HP de scanare (Macintosh)

În funcție de software-ul instalat pe computer, aveți posibilitatea să începeți o scanare dintr-unul dintre următoarele programe:

- HP Device Manager
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Scanarea din HP Device Manager

- 1. Faceți clic pe pictograma **HP Device Manager** (Manager dispozitive HP) în Dock.
- 2. Selectați scannerul din meniul **Devices** (Dispozitive).
- 3. Faceți clic pe activitatea de scanare dorită, precum **Make Copies** (Realizare copii) sau **Scan Film** (Scanare film).

Scanarea utilizând HP Scan Pro

1. Deschideți folderul Applications (Aplicații) de pe discul fix al computerului.
2. Faceți dublu clic pe pictograma **HP Scan Pro**.
3. Faceți clic pe **New Scan** (Scanare nouă) pentru a începe scanarea.
4. Faceți clic pe **Accept** pentru a realiza scanarea finală.

Scanarea din HP Photosmart Studio

1. Faceți clic pe pictograma **HP Photosmart Studio** în Dock.
2. Sfoiți până la folderul în care doriți să trimiteți scanarea.
3. În bara de instrumente, faceți clic pe butonul **Scan** (Scanare).

Scanarea din alte programe software

Aveți posibilitatea să scanați o imagine sau un document direct într-un program software, dacă programul este compatibil TWAIN și dacă driverele TWAIN sunt instalate pe computer. În general, un program este compatibil dacă are o opțiune de meniu precum **Acquire** (Preluare), **Scan** (Scanare) sau **Import New Object** (Import obiect nou) sau **Insert** (Inserare). Dacă nu știți sigur dacă programul este compatibil sau dacă nu recunoașteți opțiunea de compatibilitate, consultați documentația programului respectiv.

4 Cum se scanează documente

Opțiunile disponibile pentru scanarea documentelor diferă în funcție de software-ul instalat pe computer și de sistemul de operare al computerului.

- Scanarea cu alimentatorul automat pentru documente (ADF)
- Scanarea unui document pentru text editabil
- Scanarea unui document ca imagine
- Scanarea unui document către un fișier PDF

Scanarea cu alimentatorul automat pentru documente (ADF)

Această secțiune explică modul de utilizare a alimentatorului automat pentru documente (ADF) cu scannerul HP Scanjet 8300 series.

- [Alegeți hârtie acceptabilă pentru ADF](#)
- [Încărcarea originalelor în ADF](#)
- [Scanarea documentelor cu o singură față din ADF](#)
- [Scanarea documentelor față-verso din ADF](#)

Alegeți hârtie acceptabilă pentru ADF

ADF funcționează în condiții optime atunci când originalele se încadrează în următoarele specificații. Dacă originalele nu îndeplinesc aceste criterii, scanați de pe geamul scannerului.

- Hârtie format A4, A5, Letter sau Legal.
- Hârtie cu format particularizat între 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 inch) și 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 inch).
- Greutăți ale suporturilor între 60 g/m² (16 livre) și 105 g/m² (28 livre).
- Suporturi care nu conțin lipici, pastă de corectare sau cerneală umedă.



Notă Evitați să așezați în ADF fotografii, formulare din mai multe părți, folii transparente, pagini de reviste, pagini cu adeziv pe spate sau hârtie ușoară.

Încărcarea originalelor în ADF

Înainte de a amplasa un original în ADF, verificați să nu aibă bucle, colțuri îndoite, capse, agrafe sau orice alt material atașat. Aveți grijă să nu fie lipite între ele colile.

1. Așezați un teanc de pagini cu dimensiuni similare cu fața în sus în tava pentru documente, cu prima pagină deasupra. Partea de sus a paginii trebuie să fie îndreptată spre alimentatorul pentru documente.



2. Ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul. Pentru hârtii cu dimensiuni mai lungi, trageți afară extensia tăvii de alimentare.

Scanarea documentelor cu o singură față din ADF

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor în ADF](#).
2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Program	Procedură
Software HP Smart Document Scan	Consultați Ajutor pentru software-ul HP Smart Document Scan .
Software HP Photosmart	Efectuați una dintre următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"> – Din HP Solution Center, faceți clic pe Scan Document (Scanare document). – Apăsați pe butonul particularizabil 2. Rezultatul scanării va conține text editabil.

Macintosh

Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Din HP Device Manager, faceți clic pe **Scan Document** (Scanare document). Rezultatul scanării va conține text editabil.
 - Apăsați pe **butonul particularizabil 2**. Rezultatul scanării va conține text editabil.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

Scanarea documentelor față-verso din ADF

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor în ADF](#).
2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Program	Procedură
Software HP Smart Document Scan	Consultați Ajutor pentru software-ul HP Smart Document Scan .
Software HP Photosmart	<p>Efectuați una dintre următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Din HP Solution Center, faceți clic pe Scan Document (Scanare document). – Apăsați pe butonul particularizabil 2. Rezultatul scanării va conține text editabil. <p>Notă Butonul particularizabil 2 trebuie să fie configurat pentru a scana documente față-verso. Consultați Configurarea butoanelor particularizabile ale scannerului.</p>

Macintosh

Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Din HP Device Manager, faceți clic pe **Scan Document** (Scanare document). Rezultatul scanării va conține text editabil.
- Apăsați pe **butonul particularizabil 2**. Rezultatul scanării va conține text editabil.

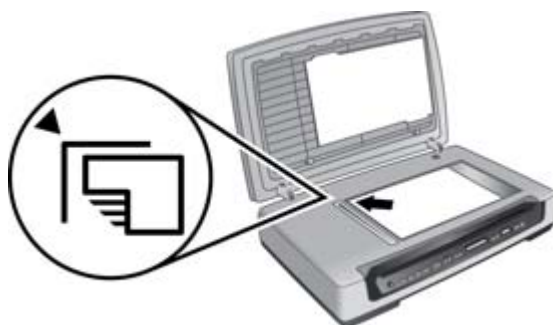


Notă Dacă scannerul nu efectuează o scanare duplex, consultați [Scannerul nu efectuează o scanare față-verso \(Macintosh\)](#).

3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

Scanarea unui document pentru text editabil

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Ezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului, așa cum indică marcajul de referință.



- Încărcați originalele în alimentatorul automat pentru documente (ADF). Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalurilor în ADF](#).
2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Program	Procedură
Software HP Smart Document Scan	<p>Consultați Ajutor pentru software-ul HP Smart Document Scan.</p> <p>Aveți posibilitatea să creați un profil pentru a activa un buton care să salveze automat într-un fișier PDF. Consultați Configurarea butoanelor particularizabile ale scannerului.</p>
Software HP Photosmart	<p>Efectuați una dintre următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Din HP Solution Center, faceți clic pe Scan Document (Scanare document). În caseta de dialog HP Scanning (Scanare HP), selectați un program de procesare a textelor din lista verticală Scan to (Scanare către). – Apăsați pe butonul particularizabil 2. Rezultatul scanării va conține text editabil.

Macintosh

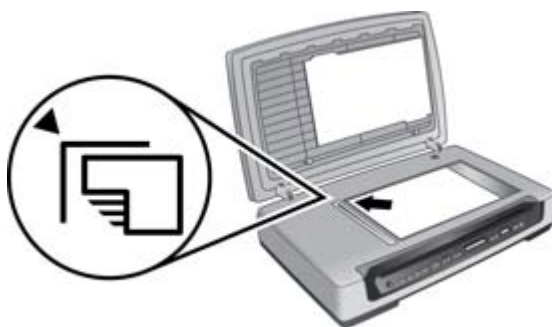
Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Din HP Device Manager, faceți clic pe **Scan Document** (Scanare document). În meniul **Destination** (Destinație), selectați **Text File** (Fișier text) sau un program de procesare a textelor.
 - Apăsați pe **butonul particularizabil 2**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

Scanarea unui document ca imagine

Când scanați un document ca imagine, rezultatul scanării nu conține text editabil.

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Așezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului, așa cum indică marcajul de referință.



- Încărcați originalele în alimentatorul automat pentru documente (ADF). Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalilor în ADF](#).



2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Program	Procedură
Software HP Smart Document Scan	Consultați Ajutor pentru software-ul HP Smart Document Scan .
Software HP Photosmart	Din HP Solution Center, faceți clic pe Scan Document (Scanare document). Din caseta de dialog HP Scanning (Scanare HP), selectați un tip de fișier imagine din lista verticală Scan to (Scanare către). Căutați mesajul Document scan as Image (no OCR) (Scanare document ca imagine, fără OCR) în caseta de dialog.

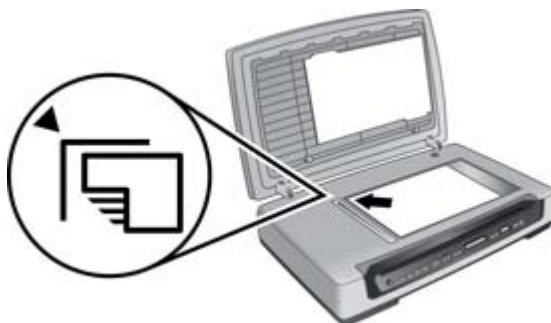
Macintosh

Din HP Device Manager, faceți clic pe **Scan Document** (Scanare document). Din meniul **Destination** (Destinație), selectați un tip de fișier imagine.

3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

Scanarea unui document către un fișier PDF

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Așezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului, așa cum indică marcajul de referință.



- Încărcați originalele în alimentatorul automat pentru documente (ADF). Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor în ADF](#).



2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Program	Procedură
Software HP Smart Document Scan	Consultați Ajutor pentru software-ul HP Smart Document Scan .
Software HP Photosmart	Din HP Solution Center, faceți clic pe Scan Document (Scanare document). Din caseta de dialog HP Scanning (Scanare HP), selectați Save as File (Salvare ca fișier) din lista verticală Scan to (Scanare către), apoi selectați PDF (searchable) (*.pdf) (PDF cu posibilitate de căutare) sau PDF (.pdf) din lista verticală File Type (Tip fișier).

Macintosh

Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Din HP Device Manager, faceți clic pe **Scan Document** (Scanare document). Din meniul **Destination** (Destinație), selectați **Adobe Reader**.
- Apăsați pe **butonul particularizabil 3**.

5 Cum se scanează imagini și filme

Această secțiune explică modalitățile de scanare a imaginilor și a filmelor.

- [Scanarea imaginilor](#)
- [Scanarea filmelor](#)

Scanarea imaginilor

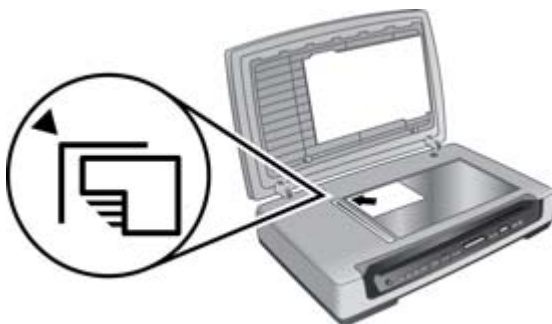
HP le recomandă utilizatorilor de Windows să scaneze imaginile cu software-ul HP Photosmart. Software-ul HP Photosmart o rezoluție de scanare superioară și o gestionare mai bună a culorilor din imagini, comparativ cu software-ul HP Smart Document Scan.

- [Scanarea unei imagini](#)
- [Scanarea mai multor imagini cu o singură scanare](#)

Pentru ajutor despre scanarea diapozitivelor sau a negativelor, consultați [Scanarea filmelor](#).

Scanarea unei imagini

1. Amplasati originalul cu fața în jos pe geamul scannerului așa cum indică marcasele de referință, apoi închideți capacul.



2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Din HP Solution Center, faceți clic pe **Scan Picture** (Scanare imagine).
- Apăsati pe **butonul particularizabil 1**.

Macintosh

Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Din HP Device Manager, faceți clic pe **Scan Picture** (Scanare imagine).
- Apăsati pe **butonul particularizabil 1**.

Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

Scanarea mai multor imagini cu o singură scanare

Aveți posibilitatea să scanați mai multe imagini simultan de pe geamul scannerului.

Aranjați imaginile pe care doriți să le scanați pe geamul dispozitivului HP de scanare. Pentru rezultate optime, lăsați un spațiu de cel puțin 6 mm (0,25 inch) între marginile imaginilor. Urmăți apoi pașii pentru scanarea unei imagini. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanarea unei imagini](#).

Pentru informații suplimentare despre scanarea mai multor imagini cu o singură scanare, consultați [Ajutorul pentru HP Photosmart Macintosh](#) sau [Ajutor pentru HP Scan Pro](#).

Scanarea filmelor

Această secțiune conține informații despre utilizarea adaptorului pentru materiale transparente (TMA) pentru a scana pozitive, inclusiv diapozitive de 35 mm, și negative. Dacă scanați mai multe filme, acestea se vor salva automat în fișiere separate dacă pe computer este instalat software-ul HP Photosmart.



Notă Pentru a scana filme, pe computer trebuie să fie instalat software-ul HP Photosmart. Pentru ajutor la instalarea software-ului HP Photosmart, consultați manualul tipărit Ghid de instalare și asistență livrat împreună cu scannerul.

Scanarea pozitivelor (precum diapozitive de 35 mm)

Adaptorul TMA este încorporat în capacul scannerului. Diapozitivele, negativele și filmele de format mediu și mare au propriile lor suporturi, numite „șabloane”. Șabloanele sunt niște rame dreptunghiulare care se utilizează pentru a amplasa optim suporturile pentru scanare.

1. Deschideți capacul scannerului.



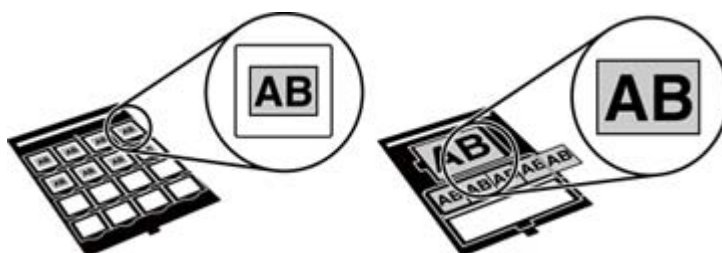
2. Scoateți șabloanele pentru film din slotul de stocare al scannerului. Selectați șablonul potrivit pentru originalul pe care doriți să îl scanați.



3. Scoateți capacul adaptorului TMA apucând una dintre proeminențele capacului și trăgându-l spre dvs.



4. Așezați pozitivele în șablonul corespunzător, utilizând pictogramele de pe șablon ca ghid pentru amplasarea filmului.
 - Așezați diapozitivele în șablonul pentru diapozitive. Începeți din partea de sus și completați rândurile în ordine.
 - Așezați benzile de film de format mediu sau mare în șablonul de format mare.



5. Închideți cu un clic toate ușile deschise ale șablonului.
6. Așezați șablonul cu filmele de scanat pe geamul scannerului. Aliniați săgeata de pe șablon cu marcajul de referință din colțul patului scannerului.



7. Închideți capacul scannerului.
8. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Din HP Solution Center, faceți clic pe **Scan Film** (Scanare film).
- Apăsați pe **butonul particularizabil 1**.

Macintosh

Din HP Device Manager, faceți clic pe **Scan Film** (Scanare film).

9. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.
10. Când ați terminat, scoateți șablonul de pe geamul scannerului. Scoateți filmele din șablon.
11. Montați la loc capacul adaptorului TMA apăsând proeminența de sus a capacului adaptorului TMA pe poziție și apăsând apoi proeminența de jos pe poziție.



12. Așezați șabloanele pentru film în slotul de depozitare al scannerului.



Notă Șabloanele pot fi așezate în orice ordine în slotul de depozitare. Pictograma HP de pe fiecare șablon trebuie să fie îndreptată în sus.

Scanarea negativelor

Adaptorul TMA este încorporat în capacul scannerului. Diapozitivele, negativele și filmele de format mediu și mare au propriile lor suporturi, numite „șabloane”. Șabloanele sunt niște rame dreptunghiulare care se utilizează pentru a amplasa optim filmul pentru scanare.

1. Deschideți capacul scannerului.



2. Scoateți șabloanele pentru film din slotul de stocare al scannerului. Selectați șablonul pentru scanarea negativelor.



3. Scoateți capacul adaptorului TMA apucând una dintre proeminențele capacului și trăgându-l spre dvs.

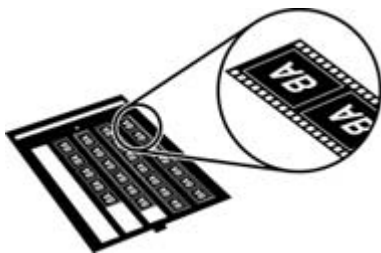


4. Așezați negativele în șablonul corespunzător, utilizând pictogramele de pe șablon ca ghid pentru amplasarea filmului.



Notă Negativele se pot deteriora foarte ușor. Atingeți-le numai pe margini.

- Așezați cadrele negative de 35 mm în șablonul pentru negative. Începeți din partea de sus și completați rândurile cu benzi de negative.
- Așezați benzile de film de format mediu sau mare în șablonul de format mare.



Notă Utilizați scutul de lumină pentru negative pentru a acoperi zona liberă rămasă în suportul pentru negative, în cazul în care scanați mai puține cadre decât numărul maxim permis de adaptorul TMA. Astfel vă asigurați că nu vor exista scurgeri de lumină suplimentare pe timpul scanării.

5. Închideți cu un clic toate ușile deschise ale șablonului.
6. Așezați șablonul pe geamul scannerului și închideți capacul scannerului. Aliniați săgeata de pe șablon cu marcajul de referință din colțul patului scannerului.



7. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Din HP Solution Center, faceți clic pe **Scan Film** (Scanare film).
- Apăsați pe **butonul particularizabil 1**.

Macintosh

Din HP Device Manager, faceți clic pe **Scan Film** (Scanare film).

8. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.
9. Când ați terminat, scoateți negativele din șablon.
10. Montați la loc capacul adaptorului TMA apăsând proeminența de sus a capacului adaptorului TMA pe poziție și apăsând apoi proeminența de jos pe poziție.



11. Așezați șabloanele pentru film în slotul de depozitare al scannerului.



Notă Șabloanele pot fi așezate în orice ordine în slotul de depozitare. Pictograma HP de pe fiecare șablon trebuie să fie îndreptată în sus.

6 Alte funcții de scanare

Scannerul mai poate fi utilizat și pentru efectuarea următoarelor activități:

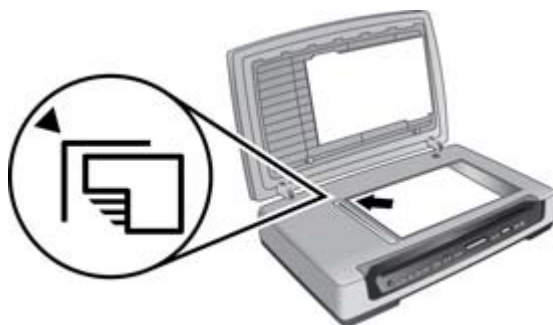
- Realizarea copiilor
- Scanarea către o destinație
- Salvarea unui document sau a unei imagini pe o unitate sau pe un CD
- Trimiterea rezultatului unei scanări către un program de e-mail

Realizarea copiilor

Pentru a scana un original și a-l trimite către o imprimantă, utilizați butonul **Copiere** (🖨️).

Butonul **Copiere** de pe panoul frontal este optimizat pentru a scana și a imprima un duplicat al elementelor de pe geamul scannerului.

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Așezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului, așa cum indică marcajul de referință.



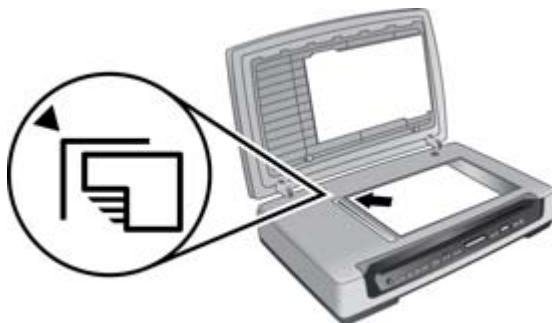
- Încărcați originalele în alimentatorul automat pentru documente (ADF). Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalilor în ADF](#).



2. Selectați opțiunile de copiere:
 - Selectați numărul de copii apăsând butonul **Număr de copii** (+ -). Numărul de copii este afișat pe panoul LCD.
 - Selectați modul de scanare a originalului, apăsând butonul **Color** (●) sau butonul **Alb-Negru** (●).
3. Apăsați butonul **Copiere** (●). Copiile se imprimă la imprimanta implicită.

Scanarea către o destinație

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Așezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului, așa cum indică marcajul de referință.



- Încărcați originalele în alimentatorul automat pentru documente (ADF). Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor în ADF](#).
2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

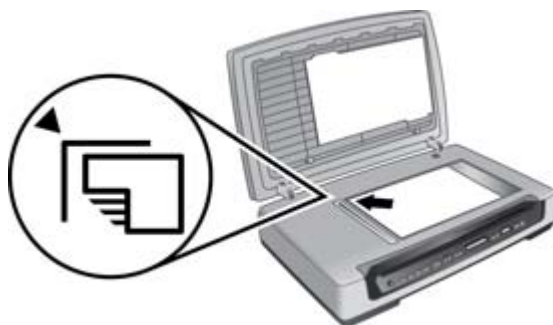
Software HP instalat pe computer	Procedură
<ul style="list-style-type: none">– Numai software-ul HP Smart Document Scan– Ambele software-uri, HP Photosmart și HP Smart Document Scan	Consultați Ajutor pentru software-ul HP Smart Document Scan .
Numai software-ul HP Photosmart	Apăsați butonul Selectare destinație până când destinația dorită se afișează pe panoul LCD al scannerului, apoi apăsați butonul Scanare document către .

Macintosh

Apăsați butonul **Selectare destinație** până când destinația dorită se afișează pe panoul LCD al scannerului, apoi apăsați butonul **Scanare document către**.

Salvarea unui document sau a unei imagini pe o unitate sau pe un CD

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Așezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului, așa cum indică marcajul de referință.



- Încărcați originalele în alimentatorul automat pentru documente (ADF). Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor în ADF](#).
2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Program	Procedură
Software HP Smart Document Scan	Consultați Ajutor pentru software-ul HP Smart Document Scan .
Software HP Photosmart	Apăsați pe butonul particularizabil 3 . În unele cazuri, documentele sunt salvate într-un folder din care pot fi scrise pe un CD.

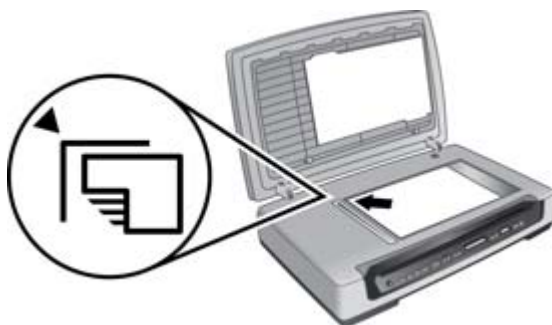
Macintosh

- a. Din HP Device Manager, faceți clic pe activitatea de scanare dorită.
 - b. Din meniul **Destination** (Destinație), selectați **Text File** (Fișier text) sau **Image File** (Fișier imagine).
 - c. Faceți clic pe **Accept**, apoi selectați folderul către care doriți să trimiteți rezultatul scanării.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

Trimiterea rezultatului unei scanări către un program de e-mail

Aveți posibilitatea să trimiteți rezultatul unei scanări direct către un program de e-mail (dacă este acceptat).

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Așezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului, așa cum indică marcajul de referință.



- Încărcați originalele în alimentatorul automat pentru documente (ADF). Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalilor în ADF](#).
2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows

Program	Procedură
Software HP Smart Document Scan	Consultați Ajutor pentru software-ul HP Smart Document Scan .
Software HP Photosmart	Apăsați pe butonul particularizabil 4 .

Macintosh

Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Din HP Device Manager, faceți clic pe activitatea de scanare dorită. În the **Destination** (Destinație), selectați programul de e-mail.
 - Apăsați pe **butonul particularizabil 4**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

7 Modificarea setărilor de scanare

Aveți posibilitatea să modificați setările de scanare din software-ul de scanare HP, inclusiv:

- Rezoluția de scanare
- Gestionarea culorilor
- Sursa de scanare
- Tipul de ieșire

Windows

Program	Procedură
Software HP Smart Document Scan	Din software-ul HP Smart Document Scan, faceți clic pe profilul de scanare pe care doriți să îl modificați, apoi faceți clic pe butonul Edit (Editare).
Software HP Photosmart	<p>Din HP Solution Center, faceți clic pe Settings (Setări), indicați spre Scan Settings and Preferences (Setări și preferințe scanare), apoi faceți clic pe Button Settings (Setări butoane).</p> <p>Notă Dacă pe computer nu este instalat software-ul HP Smart Document Scan, apăsați butonul Button Settings de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide caseta de dialog Button Settings (Setări butoane).</p>

Macintosh

1. Faceți clic pe pictograma **HP Device Manager** (Manager dispozitive HP) în Dock.
2. Selectați scannerul din meniul **Devices** (Dispozitive).
3. Faceți clic pe butonul **Information and Settings** (Informații și setări), apoi selectați **Scanner Preferences** (Preferințe scanner).
Se afișează panoul HP Scanjet Scanner din cadrul System Preferences (Preferințe sistem).
4. Faceți clic pe **Scanner Buttons** (Butoane scanner) pentru a prelucra setările butoanelor.

8 Configurarea butoanelor particularizabile ale scannerului

Informațiile din acest capitol se adresează exclusiv utilizatorilor de Windows.



Notă Și utilizatorii Macintosh au posibilitatea să modifice setări de scanare, precum rezoluția de scanare sau gestionarea culorilor, pentru aceste butoane. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare](#).

Butoanele particularizabile asigură o modalitate rapidă și eficientă de scanare, care se poate configura pentru lucrările specifice de scanare pe care le efectuați mai des.



Utilizatorii de Windows pot să configureze aceste butoane pentru a funcționa cu software-ul HP Photosmart sau cu software-ul HP Smart Document Scan, dacă pe computer sunt instalate ambele programe HP de scanare. Dacă pe computer este instalat numai unul dintre aceste programe, butoanele vor funcționa implicit cu programul instalat.

- [Deschiderea Utilitarului de setări ale butoanelor](#)
- [Fila Configure buttons \(Configurare butoane\)](#)
- [Fila General info \(Informații generale\)](#)

Deschiderea Utilitarului de setări ale butoanelor

Utilizați Utilitarul HP de setări ale butoanelor pentru a configura butoanele particularizabile ale scannerului. Utilitarul de setări ale butoanelor are două file: fila **Configure buttons** (Configurare butoane) și fila **General info** (Informații generale).

Pentru a deschide Utilitarul HP de setări ale butoanelor, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Faceți dublu clic pe pictograma **Button Settings Utility** (Utilitar de setări ale butoanelor) din spațiul de lucru.
- Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau pe **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, indicați spre **Scanjet**, indicați spre **8350**, **8390**, apoi faceți clic pe **Button Settings Utility** (Utilitar de setări ale butoanelor).

Fila Configure buttons (Configurare butoane)

Configurarea butoanelor particularizabile pentru scanarea documentelor

Dacă intenționați să scanați în principal documente, HP vă recomandă să configurați butoanele să funcționeze cu software-ul HP Smart Document Scan.

Pentru a configura butoanele particularizabile să funcționeze cu software-ul HP Smart Document Scan, sub titlul **Select software for customizable buttons** (Selectare

software pentru butoanele particularizabile), selectați **HP Smart Document Scan Software**.

Fiecare buton al scannerului este configurat pentru un profil din software-ul HP Smart Document Scan. În zona **Select button to configure** (Selectați butonul de configurat) a casetei de dialog se afișează profilul configurat pentru fiecare buton.

Profiluri de scanare din software-ul HP Smart Document Scan

Un profil de scanare din software-ul HP Smart Document Scan conține setări pentru scanarea, procesarea și salvarea sau trimiterea documentelor scanate.

De exemplu, dacă intenționați să scanați frecvent documente din alimentatorul automat pentru documente (ADF) și să trimiteți rezultatele scanării către un anumit folder, aveți posibilitatea să creați un profil de scanare cu setările necesare realizării acestei activități. Utilizați apoi Utilitarul de setări ale butoanelor pentru a asocia profilul de scanare respectiv la unul dintre butoanele particularizabile ale scannerului. După asocierea scanării la butonul particularizabil, încărcați documente în scanner și finalizați lucrarea de scanare atingând un singur buton.

Pentru informații suplimentare, consultați [Ajutorul pentru software-ul HP Smart Document Scan](#).

Asocierea unui profil la un buton particularizabil

Pentru a asocia un profil de scanare la un buton particularizabil, parcurgeți pașii următori:

1. Selectați butonul particularizabil din zona **Select button to configure** (Selectați butonul de configurat) a casetei de dialog.
2. Faceți clic pe numele unui profil din lista **Choose profile for selected button** (Alegeți profilul pentru butonul selectat).

Profilurile de scanare se creează utilizând software-ul HP Smart Document Scan. Pentru a crea un profil, faceți clic pe butonul **New Profile** (Profil nou). Pentru a modifica un profil existent, faceți clic pe butonul **Edit Profile** (Editare profil). Se deschide programul HP Smart Document Scan.

Configurarea butoanelor particularizabile pentru scanarea imaginilor

Dacă intenționați să scanați în principal fotografii și elemente grafice, HP vă recomandă să configurați butoanele să funcționeze cu software-ul HP Photosmart.

Pentru a configura butoanele particularizabile să lucreze cu software-ul HP Photosmart, sub **Select software for customizable buttons** (Selectați software-ul pentru butoanele particularizabile), selectați **HP Photosmart Software**.

Butoanele se configurează în maniera următoare:

Număr buton	Funcție buton
1	Se utilizează pentru a scana fotografii, filme și elemente grafice.
2	Se utilizează pentru a scana documente pentru text editabil, utilizând caracteristica de recunoaștere optică a caracterelor (OCR) a scannerului.

(continuare)

Număr buton	Funcție buton
3	Se utilizează pentru a trimite documentele scanate către o amplasare specificată.
4	Se utilizează pentru a trimite rezultatul unei scanări direct către un program de e-mail.

Aveți posibilitatea să particularizați și mai mult setările de scanare pentru aceste butoane, utilizând software-ul HP Photosmart. Faceți clic pe buton în caseta de dialog pentru a deschide HP Solution Center. Pentru informații suplimentare, consultați [Ajutor pentru software-ul HP Photosmart](#).

Fila General info (Informații generale)

Fila General Info (Informații generale) a Utilitarului de setări ale butoanelor afișează informații importante despre scanner, o legătură către jurnalul de întreținere a scannerului și o casetă de validare pentru activarea caracteristicii de aprindere instantanee a lămpii scannerului. Pentru explicații despre fila General Info (Informații generale), consultați [ajutorul pentru Utilitarul de setări ale butoanelor](#).

9 Îngrijire și întreținere

Această secțiune prezintă informații despre îngrijirea și întreținerea scannerului.

- Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare
- Curățarea geamului scannerului
- Curățarea adaptorului pentru materiale transparente (TMA)
- Curățarea și întreținerea alimentatorului automat pentru documente (ADF)

Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea de scanări de înaltă calitate.

Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul și de mediul de utilizare. Curățarea de rutină trebuie efectuată după cum este necesar.

Curățarea și întreținerea de rutină trebuie să includă geamul scannerului, adaptorul pentru materiale transparente (TMA) și alimentatorul automat pentru documente (ADF).



Atenție Evitați să amplasați în scanner elemente cu margini ascuțite. Procedând astfel, există posibilitatea deteriorării scannerului. Înainte de a amplasa un element pe geamul scannerului, aveți grijă ca elementul să nu conțină lipici, pastă de corectare sau alte substanțe umede care se pot transfera pe geam.

Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare

Materialele pentru întreținere se pot achiziționa interactiv. Articolele precum cârpa de curățare a ADF de la HP sau kit-ul pentru înlocuirea rolei ADF sunt disponibile pentru livrare în toată lumea.

1. Vizitați situl Web de asistență pentru scanere HP la adresa www.hp.com/support.
2. Introduceți numărul de model al scannerului, apoi apăsați **Enter**.

Curățarea geamului scannerului

1. Deconectați cablul USB (universal serial bus - magistrală serială universală) și cablul de alimentare de la scanner.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul cu o cârpă moale fără scame pe care ați pulverizat un lichid de curățare cu o concentrație slabă. Uscați geamul cu o cârpă uscată, moale și fără scame.



Atenție Pentru a curăța geamul scannerului utilizați numai lichid de curățare pentru geamuri. Evitați lichidele de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzină sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe geam.

Nu pulverizați lichid de curățare a geamurilor direct pe geam. Dacă aplicați prea mult lichid de curățare a geamurilor, lichidul se poate scurge sub geam deteriorând scannerul.

4. După ce terminați, reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scanner.



Notă Pentru instrucțiuni despre modul de curățare a părții de sub geamul scannerului, vizitați www.hp.com/support. Urmați instrucțiunile interactive pentru a selecta țara/regiunea și limba, selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre asistență și depanare, apoi introduceți numele de produs și numărul de model pentru scanner.

Curățarea adaptorului pentru materiale transparente (TMA)

Curățați adaptorul TMA cu o cârpă moale și uscată. Dacă este necesar, pulverizați ușor cârpa cu lichid de curățare pentru geamuri cu concentrație mică și ștergeți adaptorul TMA.

Curățarea și întreținerea alimentatorului automat pentru documente (ADF)

Este necesară curățarea periodică a ADF, în funcție de volumul de utilizare și de tipul de hârtie cu care se alimentează. Dacă apar dungii verticale pe imaginile scanate prin ADF, dacă hârtia utilizată cu ADF este prăfuită sau murdară sau dacă mediul este prăfuit, utilizați o cârpă de curățare a ADF de la HP. Dacă utilizați ADF de câteva ori pe săptămână, se recomandă curățarea lunară. Stabiliți un program de curățare potrivit pentru scanner.



Notă Pentru a achiziționa o cârpă de curățare a ADF de la HP, consultați [Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare](#).

Pentru curățarea și întreținerea ADF, utilizați următoarele metode:

- [Utilizați cârpa de curățare în interiorul ADF](#)
- [Curățarea ferestrei ADF](#)
- [Curățarea manuală a ansamblului rolelor de alimentare](#)
- [Întreținerea ADF](#)

Utilizați cârpa de curățare în interiorul ADF

1. Deschideți containerul sigilat, dinspre fanta de alimentare. Aveți grijă să **nu** rupeți cârpa de curățare aflată în interior.
2. Scoateți cârpa de curățare și desfaceți-o.
3. Amplasați cârpa desfăcută în tava de alimentare cu hârtie.
4. Urmați pașii pentru scanarea unui document cu ajutorul ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanarea documentelor cu o singură față din ADF](#).



Atenție Așteptați două minute pentru uscarea componentelor înainte să continuați cu pasul următor.

5. Așezați până la cinci pagini imprimate în ADF. Scanați și vizualizați rezultatele.
6. Dacă dungile apar în continuare, repetați pașii de la 3 la 5. Cârpa de curățare poate fi recirculată prin ADF de până la cinci ori.



Notă Dacă și după utilizarea cârpei de curățare prin ADF dungile de pe imagine persistă, poate fi necesară curățarea ferestrei ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea ferestrei ADF](#).

Curățarea ferestrei ADF

Dacă există dungi pe imaginile scanate, este posibil ca problema să se rezolve prin curățarea ferestrei ADF. Pentru a curăța fereastra ADF utilizați pașii următori.

1. Deschideți capacul scannerului.



2. Găsiți ușa de acces la ADF din partea de sub ADF.
3. Apăsați clemenele ușii, apoi trageți ușa spre dvs. până când se detașează de ADF.



4. Găsiți fereastra transparentă de scanare din interiorul ADF și curățați-o cu cârpa de curățare a ADF.
5. Găsiți banda albă din interiorul ușii de acces și curățați-o.
6. Montați la loc ușa de acces la ADF:
 - a. Poziționați ușa deasupra deschizăturii din ADF.
 - b. Apăsați ușa pe poziție până când ambele laturi se închid cu un clic.
7. Curățați banda transparentă de scanare de pe patul scannerului. Ștergeți zona transparentă cu o cârpă de curățare a ADF de la HP sau cu o cârpă curată, uscată și fără scame.



8. Închideți capacul scannerului.
9. Utilizați ADF pentru a scana până la cinci documente. Vizualizați rezultatele. Dacă dungile persistă pe imaginile scanate, apălați la Asistența pentru clienți HP.



Curățarea manuală a ansamblului rolor de alimentare

1. Deschideți capacul ADF.



2. Ridicați pârghia verde pentru a ridica ansamblul rolor de alimentare în poziție verticală.



3. Utilizați o cârpă de curățare a ADF de la HP pentru a curăța fiecare dintre rolele de alimentare și suportul mic de cauciuc amplasat sub role.



Notă Dacă *nu* aveți o cârpă de curățare a ADF de la HP, utilizați o cârpă fără scame îmbibată cu alcool izopropilic.

4. Ștergeți zona din jurul suportului mic de cauciuc pentru a elimina toate urmele de praf de hârtie.
5. Coborâți pârghia verde și ansamblul rolor de alimentare.



6. Închideți capacul superior al ADF.

Întreținerea ADF

Dacă survin frecvent rateuri la încărcare, curățați manual ansamblul rolor de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea și întreținerea alimentatorului automat pentru documente \(ADF\)](#).

HP recomandă înlocuirea ansamblului rolor de alimentare la fiecare 100.000 de scanări. Utilizați Utilitarul HP de setări ale butoanelor pentru a ține evidența numărului de scanări cu ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Fila General info \(Informații generale\)](#).

10 Depanarea

Această secțiune conține soluții la majoritatea problemelor uzuale legate de scanner, de adaptorul pentru materiale transparente (TMA) și de alimentatorul automat pentru documente (ADF).

- [Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware](#)
- [Probleme la operarea scannerului](#)
- [Butoanele scannerului nu funcționează corect](#)
- [Probleme legate de diapozitive, negative sau TMA](#)
- [Probleme cu alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#)
- [Contactarea asistenței HP](#)

Pentru depanări suplimentare, consultați ajutorul programului HP de scanare pe care îl utilizați. Pentru informații suplimentare, consultați [Unde găsiți informații suplimentare](#).

Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware

Această secțiune conține soluții pentru probleme la inițializare și de hardware.

- [Resetarea scannerului](#)
- [Scannerul nu mai funcționează corect](#)
- [Verificați cablurile](#)

Resetarea scannerului

Dacă atunci când încercați să utilizați scannerul primiți un mesaj similar cu „Scanner initialization failed” (Inițializarea scannerului nu a reușit) sau „Scanner not found” (Scannerul nu a fost găsit), utilizați procedura următoare:

1. Închideți software-ul de scanare, dacă este deschis.
2. Deconectați cablul USB care conectează scannerul la computer.
3. Opriți scannerul.
4. Închideți sistemul de operare al computerului, opriți computerul, așteptați 60 de secunde, apoi porniți din nou computerul.
5. Porniți scannerul.
6. Reconectați cablul USB dintre computer și scanner, asigurându-vă că ați conectat corect cablul USB în spatele scannerului.

După 30 de secunde, pe panoul LCD trebuie să apară mesajul **Ready** (Gata). Dacă pe panoul LCD nu apare mesajul **Ready** (Gata), consultați [Mesaje de eroare ale scannerului](#).

Scannerul nu mai funcționează corect

Dacă scannerul se oprește din scanat, urmați acești pași. După fiecare pas, porniți o scanare pentru a vedea dacă scannerul funcționează. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Asigurați-vă că ambele cabluri, USB și de alimentare, sunt conectate ferm.
2. Opriți scannerul, așteptați 60 de secunde, apoi reporniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. Este posibil să existe un conflict de software pe computer. Este posibil să fie necesară dezinstalarea și reinstalarea software-ului pentru scanner.
Reinstalați-l utilizând CD-ul cu software HP livrat împreună cu scannerul. Când introduceți CD-ul, se lansează automat o casetă de dialog de instalare.

Verificați cablurile

Tip de cablu	Acțiune
Cablu de alimentare	<p>Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că acest cablu este conectat ferm între scanner și o priză electrică sau dispozitiv de protecție la supratensiune funcțională. • În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit. • Opriți scannerul, așteptați 60 de secunde, apoi reporniți scannerul.
Cablu USB	<p>Cablul USB este conectat între scanner și computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizați cablul livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul. • Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul USB între scanner și computer. <p>Pentru informații suplimentare despre depanarea USB, consultați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea, apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiectele despre depanarea USB.</p>
Cablu pentru accesorii	<p>Cablul pentru accesorii este conectat între adaptorul TMA din capacul scannerului și baza scannerului.</p> <p>Asigurați-vă că acest cablu este conectat ferm în spatele scannerului.</p>

Probleme la operarea scannerului

- [Scannerul nu pornește](#)
- [Lampa scannerului rămâne aprinsă](#)
- [Scannerul nu scanează imediat](#)

- Imaginea scanată este neclară
- Scannerul scanează foarte încet
- Imaginea este complet neagră sau complet albă
- Imaginile scanate nu sunt drepte
- Pe pagina imprimată apar dungi albe verticale
- Geamul scannerului trebuie curățat
- Scannerul nu efectuează o scanare față-verso (Macintosh)

Scannerul nu pornește

Dacă scannerul nu pornește atunci când apăsați butoanele de pe panoul frontal al scannerului, verificați următoarele aspecte:

- Este posibil să fie oprit comutatorul de alimentare al scannerului. Comutatorul de alimentare amplasat în spatele scannerului trebuie să fie în poziția ON (Pornit).
- Este posibil ca scannerul să fie scos din priză. Controlați cablul de alimentare, asigurându-vă că nu s-a deconectat de la scanner sau de la sursa de alimentare.
- Controlați cablul TMA, asigurându-vă că nu s-a deconectat de la scanner.

Lampa scannerului rămâne aprinsă

Lampa scannerului ar trebui să se oprească automat după o perioadă de inactivitate (aproximativ 15 minute). Acest lucru se întâmplă în Mod economic.

Dacă lampa scannerului rămâne aprinsă după o perioadă lungă de inactivitate, opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.

Utilizatorii Macintosh au posibilitatea să controleze setările pentru lampa scannerului.

1. Deschideți HP Device Manager.
2. Faceți clic pe **Information and Settings** (Informații și setări), apoi faceți clic pe **Scanner Preferences** (Preferințe scanner).
Se afișează panoul HP Scanjet Scanner din cadrul System Preferences (Preferințe sistem).
3. Faceți clic pe **Scanner Lamp** (Lampă scanner) pentru a prelucra setările lămpii.
4. Faceți clic pe opțiunea **Energy Save** (Economisire energie) pentru a seta lampa să se oprească după ce a fost inactivă timp de 15 minute.

Scannerul nu scanează imediat

Comutatorul de alimentare din spatele scannerului trebuie să fie în poziția ON (Pornit).

Dacă scannerul nu a fost utilizat o perioadă de timp, poate fi necesară o perioadă de încălzire a lămpii scannerului înainte de a fi posibilă începerea scanării. Dacă încălzirea lămpii scannerului este necesară, aceasta va dura câteva momente după pornirea software-ului sau după apăsarea unui buton al scannerului pentru a porni scanarea.

Aveți posibilitatea să setați lampa scannerului să se aprindă instantaneu. Pentru informații suplimentare, consultați [Unde găsiți informații suplimentare](#).

Imaginea scanată este neclară

Este important ca elementul pe care îl scanați să fie în contact strâns cu geamul scannerului. Dacă imaginea care rezultă în urma scanării nu este clară, verificați dacă elementul este în contact perfect cu geamul scannerului.

Scannerul scanează foarte încet

- Dacă scanați text editabil, programul software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR - optical character recognition) face ca scannerul să scaneze mai lent, ceea ce este normal. Așteptați scanarea elementului.
- Este posibil ca software-ul HP de scanare să fie setat să scaneze la adâncime maximă de pixel. Pentru a modifica această setare, consultați ajutorul software-ului HP de scanare.
- Este posibil ca rezoluția să fie setată pe o valoare prea ridicată. Resetați rezoluția la un nivel mai scăzut. Software-ul scannerului selectează automat rezoluția pentru a asigura un raport optim între calitatea imaginii și dimensiunea fișierului.

Imagina este complet neagră sau complet albă

Este posibil ca elementul de scanat să fie amplasat incorect pe geamul scannerului. Asigurați-vă că elementul pe care încercați să îl scanați este așezat cu fața în jos pe geam și că este închis capacul. Dacă scanați de la ADF, verificați orientarea hârtiei.

Imaginile scanate nu sunt drepte

Este posibil ca elementul de scanat să se fi mișcat când ați închis capacul. Îndreptați originalul pe geamul scannerului, apoi scanați din nou.

Pe pagina imprimată apar dungii albe verticale

Este posibil ca imprimanta de destinație să nu mai aibă toner sau cerneală. Imprimați un alt fișier cu un alt program la imprimantă, pentru a vedea dacă problema provine de la imprimantă.

Geamul scannerului trebuie curățat

Curățați geamul scannerului în următoarele situații:

- Există cerneală pe geam.
- Există amprente pe geam.
- Documentele sau alte elemente așezate pe geam au o cantitate excesivă de praf sau de murdărie.
- Pe imaginile scanate apar pete sau alte semne.
- Geamul este aburit sau prăfuit.

Înainte de a scana altă imagine, lăsați geamul să se usuce bine.

Pentru detalii suplimentare, consultați [Îngrijire și întreținere](#).

Scannerul nu efectuează o scanare față-verso (Macintosh)

Dacă pentru a efectua o scanare față-verso ați utilizat un buton al scannerului sau o opțiune de scanare din HP Device Manager, iar scannerul a realizat o scanare pe o singură

față, este posibil să fie necesar să configurați opțiunea de scanare pentru scanare duplex.

1. Deschideți HP Scan Pro.
2. În bara de meniu, faceți clic pe **HP Scan Pro**, apoi faceți clic pe **Preferences** (Preferințe).
3. Selectați caseta de validare **Scan both sides of the original when using duplex feeder** (Se scanează ambele fețe ale originalului când se utilizează alimentatorul duplex).

Butoanele scannerului nu funcționează corect

- Butoanele nu funcționează
- Când se apasă un buton particularizabil se deschide un program neașteptat
- Când se apasă un buton, se utilizează un profil greșit din software-ul HP Smart Document Scan (Windows)

Butoanele nu funcționează

După fiecare pas, porniți o scanare pentru a vedea dacă butoanele funcționează. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

- Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul USB, cablul pentru accesorii și cablul de alimentare.
- Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
- Reporniți computerul.
- Este posibil ca butoanele să fie dezactivate. Utilizatorii de Windows trebuie să încerce următoarea procedură:
 - Deschideți **Control Panel** (Panou de control), selectați **Scanners and Cameras** (Scanere și aparate foto), apoi selectați modelul de scanner din listă.
 - Deschideți **Properties** (Proprietăți), apoi faceți clic pe fila **Events** (Evenimente). Din lista **Scanner events** (Evenimente scanner), selectați **Scan Document button press** (Apăsarea butonului Scanare document).
 - Asigurați-vă că opțiunea **HP Scanning software** (Software Scanare HP) este selectată.
 - Windows 98 și Windows 2000: Asigurați-vă că opțiunea **Disable Device Events** (Dezactivare evenimente dispozitiv) nu este selectată.
 - Windows Me și Windows XP: Asigurați-vă că opțiunea **Take No Action** (Nici o acțiune) nu este selectată.

Când se apasă un buton particularizabil se deschide un program neașteptat

În funcție de sistemul de operare al computerului și de software-ul HP de scanare instalat pe computer, este posibil să se deschidă un program neașteptat când apăsați un buton.

- Trebuie să apară HP Solution Center sau software-ul HP Smart Document Scan
- Când se apasă un buton se deschide un program de scanare non-HP

Trebuia să apară HP Solution Center sau software-ul HP Smart Document Scan

Dacă trebuia să apară fie HP Solution Center, fie software-ul HP Smart Document Scan, verificați dacă programul respectiv este instalat pe computer:

- HP Solution Center: Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau spre **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**. Trebuie să apară **HP Solution Center**.
- Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau pe **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, indicați spre **Scanjet**, indicați spre **8350, 8390**, apoi faceți clic pe **HP Smart Document Scan Software** (Software HP Smart Document Scan).

Dacă programul dorit nu este instalat, utilizați CD-ul cu software HP corespunzător pentru a instala programul.

Dacă programul dorit este instalat, utilizați Utilitarul HP de setări ale butoanelor pentru a configura butoanele pentru program. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea butoanelor particularizabile ale scannerului](#).

Când se apasă un buton se deschide un program de scanare non-HP

Dacă atunci când apăsați un buton se deschide un program de scanare non-HP, parcurgeți pașii următori:

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Windows XP: Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
 - Alte versiuni de Windows: Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți clic pe **Scanners and Cameras** (Scanere și aparate foto).
3. Faceți clic pe pictograma scannerului HP Scanjet 8300 series.
4. În bara de meniuri, faceți clic pe **File** (Fișier), apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
Se afișează o casetă de dialog cu proprietățile scannerului.
5. Faceți clic pe fila **Events** (Evenimente).
6. În lista verticală **Select an event** (Selectare eveniment), faceți clic pe butonul pe care doriți să îl configurați..
De exemplu, faceți clic pe **Copy button** (Buton Copiere).
7. În zona Actions (Acțiuni) a casetei de dialog, selectați **Start this program** (Se pornește acest program), apoi selectați **HP scanning software** (Software HP de scanare) din lista verticală.
8. Faceți clic pe **OK**.

Când se apasă un buton, se utilizează un profil greșit din software-ul HP Smart Document Scan (Windows)

Utilizați Utilitarul HP de setări ale butoanelor pentru a verifica ce profil din software-ul HP Smart Document Scan este configurat pentru fiecare buton. Dacă este necesar, resetați profilul configurat pentru buton.

Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea butoanelor particularizabile ale scannerului](#).

Probleme legate de diapozitive, negative sau TMA

Utilizați această secțiune pentru a rezolva problemele cu diapozitive de 35 mm sau negative de 35 mm, scanate utilizând TMA.

- Software-ul HP de scanare a imaginilor nu este instalat pe computer (Windows)
- Software-ul HP de scanare a imaginilor nu este instalat pe computer (Mac)
- Culoarele se imprimă incorect sau imaginea este prea luminată sau prea întunecată
- În imaginea scanată apar puncte sau dungi
- Imaginile scanate sunt întunecate
- Adaptorul TMA nu funcționează
- După selectarea diapozitivelor sau a negativelor în caseta de dialog Scan (Scanare), în TMA nu este vizibilă nici o lumină sau este vizibilă o lumină slabă

Software-ul HP de scanare a imaginilor nu este instalat pe computer (Windows)

În scopul utilizării adaptorului pentru materiale transparente (TMA) pentru a scana diapozitive și negative, pe computer trebuie să fie instalat software-ul HP de scanare a imaginilor. Dacă în spațiul de lucru al computerului nu apare o pictogramă HP Solution Center, faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau spre **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, apoi căutați **HP Solution Center**. Dacă software-ul HP de scanare a imaginilor nu este instalat pe computer, urmați instrucțiunile de instalare a software-ului din manualul tipărit Ghid de instalare și asistență, livrat împreună cu scannerul, pentru a instala software-ul HP de scanare a imaginilor.

Software-ul HP de scanare a imaginilor nu este instalat pe computer (Mac)

În scopul utilizării adaptorului pentru materiale transparente (TMA) pentru a scana diapozitive și negative, pe computer trebuie să fie instalat software-ul HP de scanare a imaginilor. Dacă în Dock nu apare o pictogramă HP Device Manager, faceți clic pe **Applications** (Aplicații), apoi căutați **HP Device Manager** sau **HP Photosmart Studio**. Dacă software-ul HP de scanare a imaginilor nu este instalat pe computer, urmați instrucțiunile de instalare a software-ului din manualul tipărit Ghid de instalare și asistență, livrat împreună cu scannerul, pentru a instala software-ul HP de scanare a imaginilor.

Culoarele se imprimă incorect sau imaginea este prea luminată sau prea întunecată

- Este posibil ca software-ul să seteze expunerea pentru întreaga zonă, nu numai pentru un diapozitiv sau un negativ. Selectați și glisați punctele de selecție din jurul zonei de selecție până când vedeți zona de imagine pe care doriți să o scanați.
- Dacă dispuneți de un scut de lumină, utilizați scutul de lumină pentru negative pentru a acoperi zona liberă rămasă în suportul pentru negative, în cazul în care scanați mai puține cadre decât numărul maxim permis de adaptorul TMA. Astfel vă asigurați că nu vor exista scurgeri de lumină suplimentare pe timpul scanării.

În imaginea scanată apar puncte sau dungi

- Verificați dacă diapozitivul sau negativul original nu este defect sau murdar.
- Curățați adaptorul TMA cu o cârpă moale și uscată. Dacă este necesar, pulverizați ușor cârpa cu un lichid de curățare pentru geamuri, cu concentrație slabă. Înainte de a scana altă imagine, lăsați geamul să se usuce bine.

Imaginile scanate sunt întunecate

- Verificați dacă lumina adaptorului TMA este aprinsă, înainte să faceți clic pe **Scan** (Scanare) sau pe **Accept**.
- Este posibil ca becul din sursa de lumină a adaptorului TMA să fie ars. Dacă becul este ars, este necesară o intervenție de service.
- Este posibil ca zona de selecție să nu fie cea corectă. Realizați o zonă de selecție care să cuprindă numai fotografia, fără margini.

Adaptorul TMA nu funcționează

Este posibil să nu fie conectat corect cablul pentru accesorii. Verificați dacă este conectat ferm cablul pentru accesorii la port-ul pentru TMA din spatele scannerului.

După selectarea diapozitivelor sau a negativelor în caseta de dialog Scan (Scanare), în TMA nu este vizibilă nici o lumină sau este vizibilă o lumină slabă

După fiecare pas, porniți o scanare pentru a vedea dacă scannerul funcționează. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Asigurați-vă că adaptorul TMA este conectat la scanner.
2. Verificați dacă software-ul HP de scanare este setat să utilizeze adaptorul TMA.
 - Utilizatori de Windows: Asigurați-vă că ați selectat opțiunea **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** (Negativele se scanează utilizând adaptorul pentru materiale transparente TMA) sau **Scan positives, including 35mm slides, using the TMA** (Pozitivele, inclusiv diapozitivele de 35 mm se scanează utilizând TMA), sub **Picture** (Imagine).
 - Utilizatori Macintosh: Asigurați-vă că ați selectat opțiunea **Slides from TMA** (Diapozitive din TMA) sau opțiunea **Negatives from TMA** (Negative din TMA) în meniul **Source** (Sursă).
3. Este posibil ca becul din adaptorul TMA să nu funcționeze. Porniți o scanare de film și examinați iluminarea. Dacă becul este ars, este necesară o intervenție de service.
4. Încălzirea adaptorului TMA poate să dureze până la trei minute.

Probleme cu alimentatorul automat pentru documente (ADF)

Utilizați această secțiune pentru a rezolva probleme care pot surveni atunci când scanați prin ADF.

- Blocarea hârtiei, pagini strâmbe, rateuri la încărcare sau încărcarea mai multor pagini
- Hârtia nu se alimentează din ADF
- Partea de jos a imaginii scanate este decupată
- Imaginile scanate au dungii sau zgârieturi
- Un element încărcat în ADF se blochează în mod repetat
- Eliminarea blocajelor din ADF
- Înlocuirea ansamblului rolelor de alimentare

Blocarea hârtiei, pagini strâmbе, rateuri la încărcare sau încărcarea mai multor pagini

- Dacă paginile se strâmbă în timp ce se alimentează în alimentatorul automat pentru documente, verificați imaginile scanate rezultate în software pentru a vă asigura că nu sunt strâmbе.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Este posibil ca în tava pentru documente sau în tava de ieșire ale ADF să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Încărcați mai puține pagini în tava pentru documente și scoateți paginile din tava de ieșire.
- Curățați alimentatorul ADF pentru a reduce alimentările defectuoase. Pentru informații despre curățarea ADF, consultați [Curățarea și întreținerea alimentatorului automat pentru documente \(ADF\)](#). De asemenea, informații despre curățare se găsesc pe Web. Consultați www.hp.com și căutați „cleaning and maintaining the ADF” (curățarea și întreținerea ADF) și „cleaning cloth” (cârpă de curățare). Dacă acest lucru nu este suficient, instalați kit-ul pentru înlocuirea rolurilor ADF. Kit-ul pentru înlocuirea rolurilor ADF conține un mecanism cu role, un suport separator și șuruburi noi pentru montarea suportului separator. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea ansamblului rolurilor de alimentare](#).
- Îndepărtați toate obiectele care se află pe capacul ADF.
- Verificați dacă ați închis complet capacul ADF.

Hârtia nu se alimentează din ADF

- Este posibil să nu fie înzăvorât bine capacul ADF. Deschideți capacul și închideți-l apăsându-l ferm.
- Este posibil să existe o problemă hardware la ADF. Pentru a testa ADF, utilizați procedura următoare:
 - Deconectați cablul USB și cablul de alimentare de la scanner. Verificați dacă mai este conectat cablul de alimentare la sursa de alimentare.
 - Asigurați-vă că este conectat cablul pentru accesorii la port-ul pentru accesorii al scannerului și că există cel puțin două coli de hârtie în tava pentru documente a ADF.
 - Reconectați cablul de alimentare la scanner, apoi porniți scannerul.
 - Încercați să scanați încă o pagină prin ADF.

Dacă ADF nu alimentează hârtia, contactați Asistența pentru clienți HP.

Partea de jos a imaginii scanate este decupată

ADF poate manipula suporturi de până la 355,6 mm (14,0 inch) lungime. Dacă un element este mai lung, utilizați geamul scannerului pentru a-l scana pe secțiuni.

Imaginile scanate au dungi sau zgârieturi

După fiecare pas, încercați încă o scanare pentru a vedea dacă dungile și zgârieturile mai apar. Dacă mai apar, încercați pasul următor.

1. Verificați dacă originalele sunt curate și fără îndoituri.
2. Curățați geamul scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea geamului scannerului](#).

3. Utilizați o cârpă de curățare în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizați cârpa de curățare în interiorul ADF](#).
4. Curățați manual ansamblul rolor de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea manuală a ansamblului rolor de alimentare](#).
5. Curățați fereastra ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea ferestrei ADF](#).

Un element încărcat în ADF se blochează în mod repetat

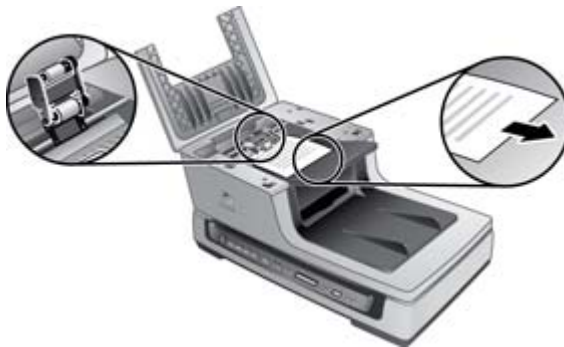
- Elementul nu îndeplinește cerințele pentru ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanarea cu alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
- Este posibil ca elementul să mai aibă ceva pe el, precum capse sau note auto-adezive, care trebuie îndepărtate de pe originale.

Eliminarea blocajelor din ADF

Dacă ADF se blochează, examinați panoul LCD al scannerului. Panoul LCD indică locul în care a survenit blocarea.

Curățarea unui blocaj de la începutul căii de rulare a hârtiei

1. Scoateți toate paginile rămase în tava pentru documente a ADF. Scoateți tava pentru documente din ADF.
2. Ridicați capacul ADF.
3. Ridicați pârghia mare verde din stânga ansamblului rolor de alimentare, apoi scoateți cu grijă pagina blocată.



4. Coborâți ansamblul rolor de alimentare în poziție orizontală, apoi închideți capacul ADF. Apăsăți ferm până când auziți un clic.



5. Puneți tava pentru documente în ADF. Reîncărcați paginile care nu s-au scanat în tava pentru documente a ADF.



6. Reluați scanarea.

Curățarea unui blocaj de la sfârșitul căii de rulare a hârtiei

1. Scoateți toate paginile rămase în tava pentru documente a ADF.
2. Trageți ușor pagina blocată afară din ADF, în direcția opusă celei de alimentare a paginii în ADF.



3. Dacă pagina blocată nu poate fi scoasă, ridicați capacul în poziția deschis complet, slăbiți pagina blocată de la rolele din partea de dedesubt a capacului, apoi trageți pagina ușor afară din ADF.



4. Închideți capacul ADF. sați ferm în jos pe ambele părți până când se aude un clic.
5. Stivuiți la loc paginile care nu s-au scanat și reîncărcați-le în ADF.



6. Reluați scanarea.

Eliminarea unui blocaj de hârtie din interiorul ADF

1. Scoateți toate paginile rămase în tava pentru documente a ADF.
2. Deschideți capacul scannerului.



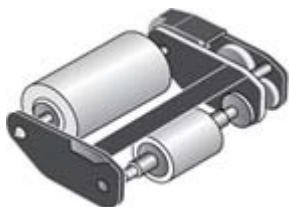
3. Găsiți ușa de acces la ADF din partea de sub ADF.
4. Apăsăți clemele ușii, apoi trageți ușa spre dvs. până când se detașează de ADF.



5. Scoateți toată hârtia din interiorul ADF.
6. Montați la loc ușa de acces la ADF, poziționând ușa deasupra deschizăturii din ADF și apăsând-o pe poziție pe ambele laturi, până când se aude un clic.
7. Închideți capacul scannerului.
8. Reîncărcați paginile care nu s-au scanat în tava pentru documente a ADF.
9. Reluați scanarea.

Înlocuirea ansamblului rolor de alimentare

Ansamblul rolor de alimentare se găsește sub capacul ADF.



HP recomandă înlocuirea ansamblului rolor de alimentare la fiecare 100.000 de scanări. Utilizați Utilitarul HP de setări ale butoanelor pentru a ține evidența numărului de scanări cu ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Fila General info \(Informații generale\)](#).

Dacă hârtia se blochează sau are rateuri la alimentarea în ADF în mod frecvent, înlocuiți ansamblul rolor de alimentare. Pentru a obține un kit de înlocuire a rolor ADF, vizitați www.hp.com.

Contactarea asistenței HP

Pentru informații despre contactarea asistenței, consultați manualul tipărit Ghid de instalare și asistență, livrat împreună cu scannerul.

A Mesaje de eroare ale scannerului

În anumite condiții de eroare, panoul LCD al scannerului afișează mesaje de eroare. Pentru ajutor despre tratarea unui mesaj de eroare, consultați subiectul corespunzător:

- [Eroare 01](#)
- [Eroare 02](#)
- [Eroare 03](#)
- [Eroare 04](#)
- [Eroare 05](#)
- [Eroare 06](#)
- [Eroare 07](#)
- [Eroare 08](#)
- [Eroare 09](#)
- [Eroare 10](#)
- [Eroare 16](#)
- [Eroare 17](#)
- [Eroare 19](#)

Eroare 01

Apăsați butonul **Mod economic** pentru a opri scannerul, apoi reporniți scannerul apăsând unul dintre butoanele de pe panoul frontal. Dacă mesajul continuă să se afișeze, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).

Eroare 02

Apăsați butonul **Mod economic** pentru a opri scannerul, apoi reporniți scannerul apăsând unul dintre butoanele de pe panoul frontal. Dacă mesajul continuă să se afișeze, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).

Eroare 03

Apăsați butonul **Mod economic** pentru a opri scannerul, apoi reporniți scannerul apăsând unul dintre butoanele de pe panoul frontal. Dacă mesajul continuă să se afișeze, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).

Eroare 04

Pentru a rezolva eroarea, parcurgeți pașii următori:

1. Verificați conexiunea USB dintre scanner și computer. Pentru informații suplimentare, consultați [Verificați cablurile](#).
2. Verificați dacă scannerul este luat în evidență corect de către gazdă. Dacă nu, încercați să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Consultați manualul tipărit Setup and Support Guide (Ghid de instalare și asistență) livrat împreună cu scannerul.
3. Dacă problema persistă, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).

Eroare 05

Apăsați butonul **Mod economic** pentru a opri scannerul, apoi reporniți scannerul apăsând unul dintre butoanele de pe panoul frontal. Dacă mesajul continuă să se afișeze, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).

Eroare 06

Verificați dacă lampa scannerului este aprinsă. Dacă lampa nu este aprinsă, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).

Eroare 07

Apăsați butonul **Mod economic** pentru a opri scannerul, apoi reporniți scannerul apăsând unul dintre butoanele de pe panoul frontal. Dacă mesajul continuă să se afișeze, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).

Eroare 08

Pentru a rezolva eroarea, parcurgeți pașii următori:

1. Curățați toată hârtia blocată în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Eliminarea blocajelor din ADF](#).
2. Încercați să efectuați o scanare.
3. Dacă problema persistă, consultați [Curățarea și întreținerea alimentatorului automat pentru documente \(ADF\)](#).

Eroare 09

Pentru a rezolva eroarea, parcurgeți pașii următori:

1. Închideți programul pe care îl utilizați pentru scanare.
2. Deconectați cablul de alimentare de la scanner.
3. Verificați cablurile scannerului și asigurați-vă că sunt atașate ferm la scanner.
4. Reconectați cablul de alimentare și încercați să scanați. Dacă problema persistă, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).

Eroare 10

Închideți capacul ADF.

Eroare 16

1. Scoateți toate paginile rămase în tava pentru documente a ADF.
2. Deschideți capacul scannerului.



3. Găsiți ușa de acces la ADF din partea de sub ADF.
4. Apăsați clemele ușii, apoi trageți ușa spre dvs. până când se detașează de ADF.



5. Scoateți toată hârtia din interiorul ADF.
6. Montați la loc ușa de acces la ADF, poziționând ușa deasupra deschizăturii din ADF și apăsând-o pe poziție pe ambele laturi, până când se aude un clic.
7. Închideți capacul scannerului și încercați să scanați.

Eroare 17

Pentru a rezolva eroarea, parcurgeți pașii următori:

1. Închideți programul pe care îl utilizați pentru scanare.
2. Deconectați cablul de alimentare de la scanner.
3. Verificați cablurile scannerului și asigurați-vă că sunt atașate ferm la scanner.
4. Reconectați cablul de alimentare și încercați să scanați. Dacă problema persistă, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).

Eroare 19

Pentru a rezolva eroarea, parcurgeți pașii următori:

1. Închideți programul pe care îl utilizați pentru scanare.
2. Deconectați cablul de alimentare de la scanner.
3. Verificați cablurile scannerului și asigurați-vă că sunt atașate ferm la scanner.
4. Reconectați cablul de alimentare și încercați să scanați. Dacă problema persistă, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Contactarea asistenței HP](#).